



YPSILON FRIESLAND

Digitale toegang

GGZ Friesland ontwikkelt een 'naastenportaal'. Anneriek Risseeuw, contactpersoon voor Ypsilon in Friesland, mag meedenken over de invulling.

Een portaal is een startpagina op internet die toegang geeft tot diensten en communicatie gemakkelijker maakt. In dit geval dus voor naasten van cliënten van GGZ Friesland.

Samen met professionals van GGZ Friesland, een vertegenwoordiger van de familie-raad en een familie-ervaringsdeskundige, mocht ik onderwerpen verzinnen voor het naastenportaal. We bespraken eerst de resultaten van een enquête: het overgrote deel van de mantelzorgers wil, zij het aanvullend, digitale ondersteuning. De behoefte aan communicatie staat bovenaan, zowel binnen de triade als direct met de behandelaar. Daarnaast willen naasten ondersteuning om 'de stoornis' een rol in hun leven te kunnen geven. Ondersteuning van het netwerk rondom de patiënt is belangrijk voor herstel. Ook bij crisis willen naasten een rol spelen. Het naastenportaal kan het werken in de triade gemakkelijker maken.

Naar aanleiding van onze brainstormsessie gaat de werkgroep het naastenportaal uitrusten met:

- de mogelijkheid om te informeren (modules, links, folders, enzovoort);
- communicatiemogelijkheden in de triade (rapportage en chat);
- de mogelijkheid voor het netwerk om met het signaleringsplan te werken.

Overigens bepaalt de cliënt wie welke informatie mag zien. Over de inspanning van GGZ Friesland om die te overtuigen van het nut en de voordelen van het naastenportaal zullen we het een andere keer nog eens hebben. Wordt vervolgd.

Anneriek Risseeuw

Het naastenportaal wordt opgezet in het project 'Grip op eHealth', dat weer onderdeel is van het voucherprogramma 'Werken aan vraagsturing', waarin patiënten en familie-organisaties samenwerken met Ypsilon als penvoerder. Marloes Martens is projectleider van Grip op eHealth.

Informatie: www.ypsilon.org/voucher
