

# Veel mensen ervaren **administratieve lasten** van zorg en/of ondersteuning als **(zeer) moeizaam**



Jeugdzorg



Begeleid wonen



Tijdelijk verblijf  
in een instelling  
(bv. logeeropvang)



Hulp bij het  
aanvragen van hulp-  
middelen, vervoer of  
woningaanpassing

38% kost het méér dan 2 uur per week

29% vraagt hulp bij het regelen van  
zorg en/of ondersteuning'

Patiëntenfederatie NPCF, Landelijk Platform GGz, Ieder(in) en Per Saldo vroegen hun panelleden in november en december 2015 naar hun ervaringen rondom het regelen van zorg en/of ondersteuning. In totaal hebben 2513 mensen de vragenlijst ingevuld. Dit factsheet geeft de belangrijkste resultaten weer.

**Mensen kunnen met hun ervaringen en vragen over administratieve lasten terecht bij het Nationale Zorgnummer 0900 23 56 780 (20ct per gesprek).**

“Je pleegt tientallen telefoontjes zonder verder te komen.”

“Jij moet binnen 2 weken reageren en het zorgkantoor reageert pas na 6 weken.”

“Instanties denken voor mij, want ze denken hèt te weten. Maar gaan niet met mij in gesprek.”

“Na drie maanden wachten kreeg ik waar ik om vroeg.”

