



LPGGz

Geadviseerd door

ZORGMARKTADVIES

## Vergelijken zorgverzekeraars op kwaliteit GGZ-inkoop 2016

*Prioritaire thema's en inkoopvergelijkingscriteria vanuit cliënten-/familieperspectief*

LPGGz/Utrecht/16 maart 2015

## Verantwoording

Het Landelijk Platform GGz (LPGGz) gaat in 2015 de verschillende zorgverzekeraars vergelijken op de kwaliteit en cliëntgerichtheid van hun ZVW-zorginkoop GGz. Om de zorgverzekeraars zinvol te vergelijken zijn in samenwerking met het bureau ZorgmarktAdvies vergelijkingscriteria ontwikkeld.

Met het ontwikkelen van vergelijkingscriteria streeft het LPGGz naar het prikkelen van zorgverzekeraars tot het verbeteren van hun zorginkoop vanuit cliënten-/familieperspectief. Hoewel de vergelijkingsinformatie ook nuttig kan zijn bij het kiezen van een zorgverzekering is het aanbieden van keuze-informatie niet het primaire doel.

Na afronding van de zorginkoopcyclus 2016 zal het LPGGz de zorgverzekeraars in de tweede helft van 2015 gaan vergelijken aan de hand van de inkoopvergelijkingscriteria. De criteria zijn zo opgesteld dat de benodigde informatie met een vragenlijst rechtstreeks bij de zorgverzekeraars opgevraagd kan worden.

De uitkomsten zullen uiterlijk in november 2015 publiekelijk bekend gemaakt worden.

Voor aanvullende informatie: Steven Makkink [s.makkink@platformggz.nl](mailto:s.makkink@platformggz.nl) 06-26170178

---

## Prioritaire thema's

Nr.	Thema
1.	Mogelijkheden voor inbreng van cliënten-/familieperspectief in zorginkoopcyclus
2.	Ervaringsdeskundigheid en familieperspectief
3.	Eigen regie
4.	Integrale zorg in de samenleving
5.	Terugdringen separaties en voorkomen suicides
6.	Innovatie

## Thema 1 - Mogelijkheden voor inbreng van cliënten-/familieperspectief in zorginkoopcyclus

Nr.	Criterium	Vraagstelling	Beoordelingswijze	Weging	Voorwaarden	Reikwijdte
1.	Procedureafspraken over inbreng vanuit cliënten-/familieperspectief	Heeft de zorgverzekeraar met één of meerdere GGZ-cliënten-/GGZ-familieorganisaties afspraken gemaakt over het moment en de wijze waarop het cliënten-/familieperspectief ingebracht kan worden in de zorginkoopcyclus en zo ja met welke cliënten-/familieorganisatie(s)?	Ja = 10 punten Nee = 0 punten  Antwoord op de vraag met welke cliënten-/familie-organisaties afspraken zijn gemaakt, dient voor toetsing en vergelijkend inhoudelijk overzicht.	3/6	Procedureafspraken moeten betrekking hebben op de zorginkoopcyclus 2016	n.v.t.
2A.	Overleg met cliënten-/familieorganisatie(s)	Heeft de zorgverzekeraar met één of meerdere GGZ-cliënten-/GGZ-familieorganisaties minimaal één gesprek gevoerd waarin de zorginkoopcyclus 2015 is geëvalueerd en zo ja met welke cliënten-/familieorganisatie(s)? <sup>1</sup>	Ja = 10 punten Nee = 0 punten  Antwoord op de vraag met welke cliënten-/familieorganisaties een gesprek is gevoerd dient voor toetsing en vergelijkend inhoudelijk overzicht.	1/6	Meetperiode: tussen 20 november 2014 en 1 april 2015	n.v.t.
2B.	Overleg met cliënten-/familieorganisatie(s)	Heeft de zorgverzekeraar met één of meerdere GGZ-cliënten-/GGZ-familieorganisaties minimaal één gesprek gevoerd over de prioriteiten vanuit cliënten-/familieperspectief voor de zorginkoop 2016 en zo ja met welke cliënten-/familieorganisatie(s)? <sup>2</sup>	Ja = 10 punten Nee = 0 punten  Antwoord op de vraag met welke cliënten-/familieorganisaties een gesprek is gevoerd dient voor toetsing en vergelijkend inhoudelijk overzicht.	1/6	Meetperiode: tussen 20 november 2014 en 1 april 2015	n.v.t.
2C.	Overleg met cliënten-/familieorganisatie(s)	Indien de zorgverzekeraar met één of meerdere GGZ-cliënten-/GGZ-familieorganisaties een gesprek heeft gevoerd, zijn er in dat gesprek concrete verbeterafspraken gemaakt en zo ja, welke?	Ja = 10 punten Nee = 0 punten  Antwoord op de vraag welke verbeterafspraken zijn gemaakt, dient voor toetsing en vergelijkend inhoudelijk overzicht.	1/6	Meetperiode: tussen 20 november 2014 en 1 april 2015	n.v.t.

<sup>1</sup> Het evalueren van de zorginkoop 2015 en het inbrengen van prioriteiten voor de zorginkoop 2016 kunnen eventueel in hetzelfde gesprek plaatsvinden.

## Thema 2 - Ervaringsdeskundigheid en familieperspectief

Nr.	criterium	Vraagstelling	Beoordelingswijze	Weging	Voorwaarden	Reikwijdte
3.	Bejegening van familie bij GGZ-aanbieder	Houdt de zorgverzekeraar bij het bepalen van de beloning <sup>2</sup> voor een GGZ-aanbieder rekening met het feit of de GGZ-aanbieder familiewaarderingsonderzoek uitvoert en/of laat uitvoeren? Zo ja, hoe?	Ja = 10 Nee = 0  Antwoord op 'hoe-vraag' dient voor toetsing en vergelijkend inhoudelijk overzicht.	1/4	- Meetperiode: zorginkoopcyclus 2016 - Voorwaarde moet zijn vastgelegd in zorginkoop-document en/of contracten met GGZ-aanbieders	Instellingen
4.	Familiebeleid in de structuur van GGZ-aanbieder	Houdt de zorgverzekeraar bij het bepalen van de beloning voor een GGZ-aanbieder rekening met zijn score op de LPGGz-sterren voor familiebeleid in de structuur van de GGZ-aanbieder en zo ja, hoe?	Ja = 10 Nee = 0  Antwoord op 'hoe-vraag' dient voor toetsing en vergelijkend inhoudelijk overzicht.	1/4	- De sterren hebben betrekking op: 1. Organisatiestructuur, 2. Familieraad, 3. Familievertrouwenspersoon, 4. Familiekachtenregeling - Meetperiode: zorginkoopcyclus 2016 - Voorwaarde moet zijn vastgelegd in zorginkoop-document en/of contracten met GGZ-aanbieders	Instellingen
5.	Inzet ervaringswerkers door GGZ-aanbieder	Beloont de zorgverzekeraar een GGZ-aanbieder als de GGZ-aanbieder ervaringswerkers heeft aangesteld en zo ja, hoe?	Ja = 10 Nee = 0  Antwoord op 'hoe-vraag' dient voor toetsing en vergelijkend inhoudelijk overzicht.	1/4	- Meetperiode: zorginkoopcyclus 2016 - Voorwaarde moet zijn vastgelegd in zorginkoopdocument en/of contracten met GGZ-aanbieders	Instellingen
6.	Ervaringsdeskundigheid in FACT-team	Beloont de zorgverzekeraar een GGZ-aanbieder voor het betrekken van ervaringsdeskundigheid bij/in haar FACT-teams en zo ja, hoe?	Ja = 10 Nee = 0  Antwoord op 'hoe-vraag' dient voor toetsing en vergelijkend inhoudelijk overzicht.	1/4	- Meetperiode: inkoopcyclus 2016 - Voorwaarde moet zijn vastgelegd in zorginkoopdocument en/of contracten met GGZ-aanbieders	Instellingen

<sup>2</sup> Met belonen bedoelt het LPGGz het positief waarderen in de vorm van een hoger tarief, meer omzet, een grotere kans op een contract of een andere concrete vergoeding.

## Thema 3 - Eigen regie

Nr.	Criterium	Vraagstelling	Beoordelingswijze	Weging	Voorwaarden	Reikwijdte
7.	Bespreken ROM-uitkomsten met cliëntenraad en/of regionale GGZ-cliëntenorganisatie	Stelt de zorgverzekeraar bij de inkoop aan een GGZ-aanbieder als noodzakelijke voorwaarde voor een contract dat de aanbieder de geaggregeerde ROM-uitkomsten jaarlijks bespreekt met de cliëntenraad en/of een regionale GGZ-cliëntenorganisatie?	Ja = 10 Nee = 0	1/3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meetperiode: zorginkoopcyclus 2016</li> <li>- Voorwaarde moet zijn vastgelegd in zorginkoopdocument en/of contracten met GGZ-aanbieders</li> </ul>	Instellingen
8.	Cliëntwaardering: Verkorte CQi-uitvraag	Beloont de zorgverzekeraar een GGZ-aanbieder in het geval deze elke cliënt, op wie dat van toepassing is, vraagt de (verkorte) CQi-vragenlijst kortdurende/ambulante GGZ in te vullen en zo ja, hoe?	Ja = 10 Nee = 0  Antwoord op 'hoe-vraag' dient voor toetsing en vergelijkend inhoudelijk overzicht.	1/3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meetperiode: zorginkoopcyclus 2016</li> <li>- Indicator heeft alleen betrekking op zorgdomeinen waarvoor een verkorte CQi-vragenlijst is opgesteld</li> <li>- Voorwaarde moet zijn vastgelegd in zorginkoopdocument en/of contracten met GGZ-aanbieders</li> </ul>	(Vrijgevestigden <sup>3</sup> ) Instellingen
9.	Onafhankelijke crisiskaart	Vergoedt de zorgverzekeraar op enigerlei wijze het opstellen van een crisiskaart m.b.v. een onafhankelijke crisiskaartconsulent en zo ja hoe?	Ja = 10 Nee = 0  Antwoord op 'hoe-vraag' dient voor toetsing en vergelijkend inhoudelijk overzicht.	1/3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meetperiode: zorginkoopcyclus 2016</li> <li>- Voorwaarde moet schriftelijk zijn vastgelegd</li> </ul>	Vrijgevestigden Instellingen

<sup>3</sup> Het inkoopvergelijkingscriterium heeft ook betrekking op vrijgevestigden indien op het moment van inkopen wordt voorzien dat aanlevering van verkorte CQ-vragenlijsten door vrijgevestigden bij Stichting Benchmark GGz per 1 januari 2016 technisch mogelijk is.

## Thema 4 – Integrale zorg in de samenleving

Nr.	criterium	Vraagstelling	Beoordelingswijze	Weging	Voorwaarden	Reikwijdte
10.	Visiedocument ambulantisering	Heeft de zorgverzekeraar een openbaar visiedocument over het doorvoeren van een zorgvuldige ambulantisering dat aan de basis ligt voor zijn zorginkoop? Zo ja, voeg deze bij.	Het door betreffende zorgverzekeraar opgestelde visiedocument wordt inhoudelijk beoordeeld door een panel uit de achterban van het LPGGz. Het panel kent aan elke zorgverzekeraar een waardering toe van minimaal 0 punten en maximaal 10 punten.	1/4	- Meetperiode: voor 1 juli 2015 - Visie beschikbaar op website zorgverzekeraar per 1 juli 2015	n.v.t.
11.	Contractering vormen van intensieve zorg aan huis	Heeft de zorgverzekeraar in alle centrumgemeenten, waar zij het grootste marktaandeel heeft, vormen van intensieve zorg aan huis gecontracteerd (bijvoorbeeld Intensive Home Treatment of Psychiatrische Intensieve Thuiszorg) en zo ja om welke gemeenten en zorgvormen gaat het?	Ja = 10 Nee = 0  Antwoord op de vraag welke zorgvormen zijn gecontracteerd, dient voor toetsing en vergelijkend inhoudelijk overzicht.	1/4	- Meetperiode: zorginkoopcyclus 2016	n.v.t.
12.	Visiedocument herstelondersteunende zorg / zelfregie	Heeft de zorgverzekeraar een openbaar visiedocument over het bevorderen van herstelondersteunende zorg / zelfregie dat aan de basis ligt voor zijn zorginkoop? Zo ja, voeg deze bij.	Het door betreffende zorgverzekeraar opgestelde visiedocument wordt inhoudelijk beoordeeld door een panel uit de achterban van het LPGGz. Het panel kent aan elke zorgverzekeraar een waardering toe van minimaal 0 punten en maximaal 10 punten.	1/4	- Meetperiode: voor 1 juli 2015 - Visie beschikbaar op website zorgverzekeraar per 1 juli 2015	n.v.t.
13.	Optimale somatische zorg	Beloont de zorgverzekeraar een GGZ-aanbieder in het geval deze standaard en instellingsbreed aan alle cliënten in ieder geval minimaal één keer per jaar somatische screening aanbiedt en zo ja, hoe?	Ja = 10 Nee = 0  Antwoord op 'hoe-vraag' dient voor toetsing en vergelijkend inhoudelijk overzicht.	1/4	- Meetperiode: zorginkoopcyclus 2016 - Voorwaarde moet zijn vastgelegd in zorginkoopdocument en/of contracten met GGZ-aanbieders	Instellingen

## Thema 5 - Terugdringen separaties en voorkomen suicides

Nr.	Criterium	Vraagstelling	Beoordelingswijze	Weging	Voorwaarden	Reikwijdte
14.	High & Intensive Care	Bevordert de zorgverzekeraar de beschikbaarheid van High Intensive Care in elke regio en zo ja, hoe?	Ja = 10 Nee = 0  Antwoord op 'hoe-vraag' dient voor toetsing en vergelijkend inhoudelijk overzicht.	1/4	- Meetperiode: zorginkoopcyclus 2016 - Voorwaarde moet zijn vastgelegd in zorginkoopdocument en/of contracten met GGZ-aanbieders	Instellingen
15.	Aanleveren en openbaar maken Argus-data	Stelt de zorgverzekeraar bij de inkoop aan een GGZ-aanbieder als noodzakelijke voorwaarde voor een contract dat de aanbieder zijn Argus-data verplicht bij een TTP (SBG) aanlevert en op geaggregeerd niveau (i.c. instellings-, locatie- en afdelingsniveau) openbaar maakt?	Ja = 10 Nee = 0	1/4	- Meetperiode: zorginkoopcyclus 2016 - Voorwaarde moet zijn vastgelegd in zorginkoopdocument en/of contracten met GGZ-aanbieders	Instellingen
16.	Afname vrijheid beperkende maatregelen	Heeft de zorgverzekeraar met GGZ-aanbieders afspraken gemaakt over de omvang van de afname van het aantal separaties en andere vrijheid beperkende maatregelen in 2016?	Ja = 10 Nee = 0	1/4	- Meetperiode: afspraken moeten betrekking hebben op 2016 - Afspraken moeten contractueel zijn vastgelegd voor 1 december 2015	Instellingen
17.	Suicidepreventie	Beloont de zorgverzekeraar een GGZ-aanbieder als deze deelneemt aan SUPRANET en zo ja, hoe? SUPRANET is het Suicide Preventie Actie NETwerk voor GGZ aanbieders van 113Online.	Ja = 10 Nee = 0  Antwoord op 'hoe-vraag' dient voor toetsing en vergelijkend inhoudelijk overzicht.	1/4	- Meetperiode: zorginkoopcyclus 2016 - Voorwaarde moet zijn vastgelegd in zorginkoopdocument en/of contracten met GGZ-aanbieders	Vrijgevestigden Instellingen



## Thema 6 – Innovatie

Nr.	criterium	Vraagstelling	Beoordelingswijze	Weging	Voorwaarden	Reikwijdte
18.	Innovatie	Welke innovatieve projecten / initiatieven heeft de zorgverzekeraar lopende 2015 in de GGZ opgezet of ondersteund en welke rol heeft de zorgverzekeraar daarbij gespeeld?	De door betreffende zorgverzekeraar beschreven innovatieve projecten / initiatieven worden inhoudelijk beoordeeld door een panel uit de achterban van het LPGGz. Het panel kent aan elke zorgverzekeraar een waardering toe van minimaal 0 punten en maximaal 10 punten.	1	Meetperiode: tot oktober 2015	Vrijgevestigden Instellingen