
Nieuwsbrief

Grip op ontwikkelingen in eHealth

Nummer 6, maart 2015

Haarlem: Voor u ligt de zesde nieuwsbrief over het project 'Grip op ontwikkelingen in eHealth'. Door middel van deze nieuwsbrief informeren wij u en alle betrokken (samenwerkende) partijen over de voortgang van het project.

Aan de slag met digitale zorg!

Een nieuwe brochure met praktische tips van en voor mensen met psychische klachten en hun naasten.



Wat kan digitale zorg mij opleveren?

Krijg ik met digitale zorg weer (meer) de touwtjes in handen? Past het bij mij? Hoe veilig is digitale zorg? De online brochure 'Aan de slag met digitale zorg' geeft antwoord op deze en andere vragen. Hier vind je tips, voorbeelden en ervaringen die je helpen om aan de slag te gaan met digitale zorg.

Waarom deze brochure?

Met de brochure bieden we duidelijkheid in de (on)mogelijkheden van digitale zorg. We willen hiermee de empowerment en het zelfmanagement van mensen met psychische klachten en hun naasten in de ambulante GGz vergroten.

Ervaringen

In de brochure vertellen cliënten wat digitale zorg voor hen betekent. Hadassa: "Als mijn behandelaar iets heeft gezegd dat ik niet zo prettig vond of waar ik nog vragen over heb, kan ik haar direct mailen. Het verhaal wordt in mijn hoofd niet tien keer groter dan dat het eigenlijk is." Er zijn ook filmpjes beschikbaar van deze ervaringen.

Om de brochure op te stellen kregen we informatie van bijna 300 mensen met psychische klachten en hun naasten die gebruik maken van de ambulante GGz. Ook schreven mensen met psychische klachten en hun naasten mee. Hadassa, Jasper en Anouk hebben actief bijgedragen aan de ontwikkeling van de brochure en deelden hun ervaringsverhaal. Hadassa raakt door e-mailcontact met haar behandelaar gemakkelijker haar spanningen kwijt, Jasper geeft het structuur en Anouk heeft daardoor zelf meer de touwtjes in handen.



Brochure en films?

Lees de brochure via <http://www.platformggz.nl/aandeslag>

Bekijk de ervaringsverhalen via:

https://www.youtube.com/channel/UCvgcDKP5G3Y9_C0lxiafXTA



Participatietrajecten

Er zijn samenwerkingen aangegaan met GGZ Friesland, Riwis en MetGGz. Het doel van de participatietrajecten is dat mensen met psychische klachten en hun naasten actief participeren bij de ontwikkeling en/of implementatie van een digitale zorgtoepassing. Tevens zal nagegaan worden wat de bijdrage is van deze actieve participatie aan digitale zorgtoepassingen.



GGZ Friesland wil mantelzorgers optimaal betrekken en ondersteunen, zodat zij in staat zijn om naasten te ondersteunen. Om dat te bereiken is samen met Grip op ehealth een oproep uitgezet. Aan dit verzoek gaven 79 mantelzorgers gehoor. Meer dan de helft van de mantelzorgers wil inzicht in de behandeling en het verloop ervan. Bovendien willen mantelzorgers direct contact met de behandelaar om zo een bijdrage aan de behandeling te leveren en ondersteund te worden om de stoornis van zijn/haar naaste een plaats te geven.

De uitkomsten van de verkenning vormen de basis voor GGZ Friesland om invulling te geven aan zorg op afstand. In het voorjaar gaat GGZ Friesland samen met Grip op ehealth in gesprek met mantelzorgers over hun wensen en behoeften over de invulling van een portaal. Een portaal is een beveiligde en persoonlijke website. Hier kunnen mantelzorgers, via hun computer thuis, informatie krijgen over procedures en inhoud van behandelingen, rechten en plichten die mantelzorgers hebben en de mogelijkheid tot het direct contact opnemen met de behandelaren.

Binnen Riwis is de samenwerking gericht op de uitrol en verdere ontwikkeling van een cliëntenportaal. Het cliëntenportaal is technisch gereed, maar het dient nog verder ingevuld te worden aan de hand van behoeftes die er bestaan bij cliënten. Het doel van het cliëntenportaal is cliënten meer regie te geven over hun eigen zorg door bijvoorbeeld hun dossier in te zien, afspraken te maken, het opstellen van een actieplan op maat en het zo mogelijk toevoegen van naasten. Samen met Grip op eHealth is een pilot opgezet. Uit de eerste resultaten blijkt dat cliënten bij het gebruik van het cliëntenportaal het vooral belangrijk vinden om:

1. *inzicht te krijgen in de behandelafspraken;*
2. *aantekeningen te maken;*
3. *ervaringskennis te delen in een beveiligde omgeving.*

Hierdoor krijgen ze het gevoel dat het om hun eigen herstelproces gaat. In het voorjaar bespreekt Grip op ehealth met Riwis de vervolgstappen.



met ggz

De samenwerking met MetGGz is gericht op beeldbellen en de inzet van een app gericht op zelfmanagement van kinderen en jeugd. Samen met Grip op eHealth worden twee pilots opgezet. In de pilots zullen niet alleen mensen met psychische klachten worden betrokken, maar ook behandelaren. De pilots dienen zicht te geven op het implementatieproces en de succes- en faalfactoren daarbij. De resultaten kunnen gebruikt worden door andere GGz-instellingen die app's in de toekomst willen implementeren.



Hoe ziet online zorg in de GGz er uit in 2020? Wat verandert daarmee voor cliënten en behandelaren? Dit soort vragen kwam aan bod tijdens drie masterclasses van GGZ Nederland over de toekomst van eHealth. Deze masterclasses zijn gehouden in het kader van het Bestuurlijk Akkoord Toekomst GGZ. Ook Grip op eHealth heeft door middel van presentaties een bijdrage geleverd aan de masterclasses en het gebruikersperspectief belicht.



Op basis van de masterclasses is een 'Handreiking eHealth in de praktijk' ontwikkeld. In deze handreiking wordt verslag gedaan van de inzichten en uitkomsten die in de masterclasses zijn opgedaan. Het is een praktisch naslagwerk voor professionals in de GGz die betrokken zijn bij de implementatie van eHealth. Het betreft onder meer de inzichten die zijn opgedaan tijdens de masterclasses, tips voor de praktijk, blogs van deelnemers en de presentaties die gegeven zijn door experts uit het veld. Lees de handreiking via <http://bit.ly/1EuYpbB>

Contactgegevens:

Projectleider Grip op ontwikkelingen in eHealth

Marloes Martens

T: +31(0)23 5310015 of +31 (0)6 21922991

E: m.martens@rescon.nl

Facebook: www.facebook.com/gripopeHealth

Twitter: @GripopeHealth

Volg ons via:

 : @GripopeHealth

 : www.facebook.com/gripopeHealth

 Landelijk Platform GGz : <http://bit.ly/1pKU7R4>