

Een nieuw informatiepunt 'Dwang en drang in de zorg'

Verbeterde informatie over zorg en dwang

Bij de laatste evaluatie van de Wet Bopz bleek de wet- en regelgeving rondom onvrijwillige zorg nog erg complex voor alle betrokkenen. Dat is voor de minister van VWS aanleiding om nog meer aandacht te besteden aan het uitleggen van de wet- en regelgeving en de informatievoorziening aan zowel de patiënten en hun omgeving als aan de diverse groepen professionals te verbeteren. In aanloop naar het opzetten van een landelijk informatiepunt zal eerst in de komende maanden een website worden ontwikkeld.

De website

Doel en randvoorwaarden van deze website zijn in onderstaande figuur samengevat:



Functies van de website

In de komende maanden zal worden bepaald welke functionaliteiten in de website worden opgenomen. In de eerste schetsen wordt in elk geval gedacht aan:

➤ WAAR MOET IK ZIJN?

Starten met een vraagboom of wegwijzer om te bepalen onder welke wet-regelgeving betreffende situatie valt

- **OVERZICHT VAN STAPPEN IN DE KETEN**
 - Stroomdiagram met mogelijke stappen in het proces
 - Bij elke stap staat informatie **voor de patiënt**:
 - Bij elke stap staat checklist en informatie **voor de professional**
- **CONTACTINFORMATIE**
in crisissituaties en bijv. van instellingen, pvp, politie, regioteams...
- **DOWNLOADEN en PRINTEN van**
 - Patiëntinformatie
 - Formulieren, bijv. ministeriele regelingen en wellicht nog andere
 - Checklist voor professionals
- **VRAGEN STELLEN**
 - Lijst met Frequently asked questions (FAQs)
 - Mogelijkheid om open vraag te stellen en e-mail beantwoording
 - Dynamische vraagboom om juiste informatie te vinden
- **UITLEG EN TOELICHTING**
- **CHECKLISTS VOOR PROFESSIONALS**
- **NIEUWS** en abonneren op de nieuwsbrief

De aanpak

In de tweede helft van 2008 wordt met een team van (ervarings-)deskundigen en professionals gewerkt aan het ontwikkelen van de structuur en de inhoud van de website. In de aanpak zijn de volgende onderdelen te onderscheiden:

- een **omgevingsverkenning** worden de bestaande informatie- en communicatiekanalen in kaart gebracht, zodat hierbij optimaal kan worden aangesloten.
- Daarnaast zal een **projectteam- patiënten- en cliëntenperspectief** helpen definiëren welke inhoud en welke functionaliteit op de website moet komen
- Dit wordt ondersteund door een **'tekstteam'**, die deze schetsen verder stroomlijnt tot een globaal functioneel ontwerp en een eerste versie van de inhoudelijke teksten.
- Vervolgens wordt het **projectteam-professionals** gevraagd hierop te reageren en aan te vullen met eigen functionaliteit en inhoud, speciaal voor het versoepelen van de ketensamenwerking.
- De **klankbordgroep** ziet toe met name op de inhoud, of deze correct is en op de kwaliteit en volledigheid van de aan te bieden informatie.
- In over leg met andere initiatieven wordt gekeken hoe en waar deze website het beste kan worden opgezet en met ondersteuning van een **informatiearchitect** worden de technische specificaties beschreven.

Eind van dit jaar moet dit een globaal functioneel ontwerp opleveren met concept teksten voor de inhoud en een basisstructuur voor de te bieden informatie. Op basis van deze input zal de website worden gebouwd.

Vragen en ideeën?

Voor vragen en ideeën kunt u contact opnemen met de projectleider

Carien van Hooff

E c.v.hooff@minvws.nl

M 06 2855 8874