

Familievertrouwenspersoon biedt luisterend oor

LPGGz in gesprek met Rob Jongejans, directeur LSFVP

Het Landelijk Platform GGz (LPGGz) reikte op 26 maart de LPGGz Ster Familiebeleid 2012 uit aan drie instellingen die actief werken aan een goed familiebeleid: Altrecht, GGZ InGeest en GGZ Friesland. In totaal hebben 40 instellingen of locaties van instellingen een vragenlijst van LPGGz over familiebeleid ingevuld. De scores van deze veertig ggz-instellingen staan overzichtelijk op een rij op de nieuwe website www.lpggzsterren.nl. Met het uitreiken van de LPGGz Ster Familiebeleid wil LPGGz instellingen stimuleren beleid te ontwikkelen voor familiebeleid. Want het is nog altijd niet heel vanzelfsprekend dat familie of naastbetrokkene bij de behandeling van een zieke familielid wordt betrokken. Bij goed familiebeleid hoort ook het hebben van een familievertrouwenspersoon. We spreken hierover met Rob Jongejans, directeur van de Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen (LSFVP).

Wat is de rol van een familievertrouwenspersoon?

De driehoek 'familie, cliënt, hulpverlener' is belangrijk. Betrokkenheid van familie bij het behandelplan werkt bevorderend voor alle partijen, en het meest voor de cliënt zelf. De familievertrouwenspersoon (fvp) biedt familie/naastbetrokkenen die het gevoel hebben niet goed gehoord of betrokken te worden rond de behandeling en begeleiding van de cliënt, de mogelijkheid hierover met een vertrouwenspersoon te praten. In 15 instellingen is de functie van familievertrouwenspersoon ingesteld. In 2012 werkt de LSFVP aan een verdere uitbreiding van het aantal fvp'en. De fvp rapporteert jaarlijks over gesignaleerde knelpunten aan de Raden van Bestuur van de instellingen.

Wat doet een fvp?

De familievertrouwenspersoon is onafhankelijk van de ggz-instelling en luistert naar het individuele verhaal van de familie en geeft antwoord op vragen van hen. De fvp ondersteunt in het contact met de instelling of hulpverlener, zodat familie/naaste beter weet hoe ze de instelling of hulpverlener kunnen benaderen.

De fvp bemiddelt bij conflicten met de behandelaar of instelling om zo tot een oplossing te komen en de verhoudingen te herstellen. Mocht dit niet mogelijk zijn dan geeft de fvp advies en ondersteunt de familie bij het indienen van een klacht.

Waarom voldoet een goede familievertrouwenspersoon?

De LSFVP is bezig met het invoeren van de functiebeschrijving, gericht op deskundigheidsbevordering en de kwaliteit van de functie-uitoefening. De functiebeschrijving helpt de familievertrouwenspersonen bij het uitoefenen van hun functie en geeft richting aan het opleidingsplan van de LSFVP. Daarnaast geeft de functiebeschrijving ggz-instellingen een handvat bij de besluitvorming over de aanstelling van een fvp.

Wat kan de familieraad voor mij betekenen?

Een luisterend oor en een stevige schouder om in moeilijke tijden verder te kunnen. Hun betrokkenheid bevordert goede hulp. De LSFVP stimuleert de samenwerking tussen de fvp en de familieraad.

Hoe kom ik in contact met de familievertrouwenspersoon?

Op de site van de LSFVP www.lsfvp.nl kunt u meer informatie vinden en de adressen van alle aangesloten familievertrouwenspersonen.

Het LPGGz heeft ggz-instellingen die intramurale zorg aan volwassenen bieden, uitgenodigd een vragenlijst in te vullen over familiebeleid. De scores staan op www.lpggzsterren.nl. Reacties over instellingen kan men hier achterlaten