



## LPGGz Ster

# Beste zorgaanbieder 2010

### Selectieprocedure MediQuest

MediQuest- Ir. Mariët Verburg  
d.d. 11 januari 2011

---

#### Kwaliteitscore ggz-instellingen

MediQuest heeft een methodiek ontwikkeld om de kwaliteit van zorginstellingen met elkaar te vergelijken. Om verschillende kwaliteitscriteria voor ggz-instellingen te kunnen vergelijken wordt gebruik gemaakt van gegevens uit het jaarverslag van de instelling (Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording). Deze gegevens zijn door de GGZ-instellingen zelf aangeleverd en zijn gebaseerd op het jaar 2009.

#### 1. De meegenomen indicatoren

Aan de hand van de evaluatierapporten Basisset prestatie-indicatoren Geestelijke Gezondheidszorg uit 2008 en 2010 zijn 9 indicatoren geselecteerd welke voldoende betrouwbaar en valide zijn bevonden.

Nr.	Indicator
1.2a	Oordeel van de cliënt over verandering ernst problematiek
1.2b	Systematisch meten verandering ernst problematiek
1.4a	Systematisch meten ervaren kwaliteit van leven van cliënten met hoofddiagnose psychotische stoornis.
1.7a	Drop-out
1.11	Tijdig contact na ontslag uit de kliniek
3.4	Keuzevrijheid
3.5	Vervulling zorgwensen
3.10	Adequate bejegening door de hulpverlener
3.11	Adequate informatieverstrekking over behandeling/begeleiding

Wanneer een indicator niet van toepassing is voor de betreffende zorginstelling dan zal deze niet worden meegenomen in de kwaliteitscore. Zo kan indicator 1.11 *Tijdig contact na ontslag uit de kliniek* alleen onderdeel zijn van de score wanneer de zorginstelling intramurale behandelingen aanbiedt.

#### 2. De ggz-instellingen

184 instellingen hebben data aangeleverd op de prestatie-indicatorenset ggz. Deze instellingen zijn verdeeld in 4 categorieën:

- Ambulante ggz
- Geïntegreerde ggz
- RIBW
- Verslavingszorg

De indeling is gemaakt op basis van de informatie die instellingen aan Zichtbare Zorg hebben aangeleverd over de typen zorg die zij aanbieden. Op basis van de aangeleverde data op bovengenoemde indicatoren is per categorie een ranglijst opgesteld.

### Punttoekenning per indicator

Om tot een totaalscore per instelling te komen, wordt per indicator een aantal punten toegekend. Aan elke waarneming of antwoordcategorie op een indicator is door MediQuest een waardering toegekend, variërend van -2 tot 2 punten. Hierbij vertegenwoordigt de waarde '0' de neutrale waarde. De neutrale waarde komt idealiter overeen met een door het veld vastgestelde norm. Indien een objectieve norm niet beschikbaar is vertegenwoordigt de neutrale waarde een landelijk gemiddelde.

De geselecteerde indicatoren bestaan voor het merendeel uit percentages. Punttoekenning gaat hier als volgt: Het door een zorginstelling gerapporteerde percentage wordt vergeleken met de landelijke score (zoals bijvoorbeeld het percentage cliënten dat een verbetering van de klachten ervaart). Per zorginstelling wordt bepaald of het percentage van een specifieke indicator statistisch significant afwijkt van het gemiddelde in de categorie (zie hoofdstuk 2). Hierbij wordt rekening gehouden met het aantal waarnemingen (de noemer) waarop het percentage gebaseerd is. Immers, een eventueel verschil tussen het percentage van de instelling en het landelijk gemiddelde kan op toeval berusten wanneer het aantal waarnemingen klein is.

Wanneer er, om welke reden dan ook, geen data beschikbaar zijn voor een bepaalde indicator, hoeft dit niet te betekenen dat dit de uiteindelijke score negatief beïnvloedt. In de gebruikte methodiek wordt gecorrigeerd voor het ontbreken van gegevens, waardoor zorginstellingen ook optimaal kunnen scoren wanneer zij niet alle gevraagde gegevens heeft aangeleverd. De indicatoren 1.2b en 1.4a over het systematisch meten vormen hierop een uitzondering. Wanneer deze indicatoren ontbreken, maar wel van toepassing zijn, wordt een score van -2 punten toegekend. Door op deze indicatoren geen antwoord op te geven, kan de zorginstelling niet laten zien of zij al dan niet systematisch meet.

### 3. Weging per indicator

Het Landelijk Platform GGz heeft per indicator aangegeven hoe zwaar deze indicator mee weegt in de totaalscore. Wanneer indicator A weging 1 heeft en indicator B weging 2, wil dit zeggen dat indicator B 2 keer zo zwaar meeweegt in de totaalscore als indicator A.

De weging is als volgt toegekend:

Nr.	Indicator	Weging
1.2a	Oordeel van de cliënt over verandering ernst problematiek	3
1.2b	Systematisch meten verandering ernst problematiek	1
1.4a	Systematisch meten ervaren kwaliteit van leven van cliënten met hoofddiagnose psychotische stoornis.	1
1.7a	Drop-out	2
1.11	Tijdig contact na ontslag uit de kliniek	3
3.4	Keuzevrijheid	2
3.5	Vervulling zorgwensen	2
3.10	Adequate bejegening door de hulpverlener	2
3.11	Adequate informatieverstrekking over behandeling/begeleiding	2

### 4. Totaalscore kwaliteit

Van de toegekende punten van alle geselecteerde indicatoren die van toepassing zijn voor de zorginstelling wordt een gewogen gemiddelde bepaald op basis van de weging zoals beschreven in hoofdstuk 4. Wanneer van een instelling minder dan 40% van de totale weging van geselecteerde indicatoren bekend is, zal geen score worden berekend.

MediQuest  
Ir. Mariët Verburg  
Onderzoeker Zorg  
Snelliuslaan 10  
1222 TE Hilversum  
Tel. 088-1263989  
[mverburg@mediquest.nl](mailto:mverburg@mediquest.nl)  
[www.mediquest.nl](http://www.mediquest.nl)