

Landelijke Platform GGz en SLKF presenteren het landelijk congres

VAN FAMILIE MOET JE HET HEBBEN!

5 november 2012

De Nieuwe Buitensociëteit Zwolle





LPGGz



Landelijk congres

VAN FAMILIE MOET JE HET HEBBEN!

Bent u ggz-cliënt of familie van een ggz-cliënt, of bent u een bestuurder, manager of hulpverlener in de ggz? Wilt u graag in één dag verschillende workshops en lezingen volgen over familiebeleid en horen wat goede praktijken zijn? Op 5 november 2012 bent u van harte welkom op het landelijke congres 'Van familie moet je het hebben!' Het congres biedt praktische handvatten hoe familiebeleid goed kan worden ingezet in instellingen.

Ook krijgen teams de LPGGz Ster Familie-ervaring uitgereikt door Marjan ter Avest, directeur van Landelijk Platform GGz en leest Erwin van Meekeren de Hylke van Zwollezing voor. Tijdens de lunch en de borrel na afloop kunt u ervaringen uitwisselen met andere families en collega's.

Graag zien wij u op 5 november 2012 in de Nieuwe Buitensociëteit in Zwolle.

Meer informatie vindt u op <http://www.platformggz.nl/lpggz/familiecongres>.

Hier ziet u onder andere wie de sprekers op deze dag zijn, welke best practices instellingen gebruiken en kunt u reageren op blogs. U kunt zich op de site ook direct aanmelden.

Hieronder volgt nu het programma en de workshops, overigens ook op de site na te lezen.



LPPGGz



Programma

Van familie moet je het hebben: familieparticipatie in de ggz

10.00 – 10.05 Welkom

Gee de Wilde, congresvoorzitter en Henk-Willem Klaasen, familieman

10.05 – 10.10 Moet

Arjan Verschuur, liedjeszanger

10.10 – 10.30 De toekomst van familieparticipatie in de ggz

Roxanne Vernimmen, voorzitter Raad van Bestuur Altrecht

10.30 – 10.40 Presentatie 'Handboek familiebeleid'

Karin Groen, voorzitter Stichting Landelijke Koepel Familieraden (SLKF)

10.40 – 10.55 Mogelijkheden en belemmeringen om familiebeleid in de praktijk te brengen

Interview met aanwezigen

10.55 – 11.05 Uitreiking LPPGGz Ster Familie-ervaring 2012

Marjan ter Avest, directeur Landelijke Platform GGz (LPPGGz)

11.05 – 11.35 7 goede redenen voor samenwerking in de triade

Interviews met winnaars familie-ervaringssterren en andere aanwezigen

11.35 – 11.40 Spiegel

Arjan Verschuur, liedjeszanger

11.40 – 11.50 Uitreiking Hylke van Zwolprijs 2012

Marjan ter Avest, directeur Landelijk Platform GGz (LPPGGz)

11.50 – 12.50 Lunchpauze

12.50 – 14.05 Eerste ronde workshops

Zie workshopprogramma voor details.

14.05 – 14.30 Pauze

14.30 – 15.45 Tweede ronde workshops

Zie workshopprogramma voor details.

15.50 – 16.30 Van een 'omslag in denken' moeten we het hebben

Hylke van Zwol-lezing door: Erwin van Meekeren, psychiater GGNet

16.30 – 17.15 Napraten met een versnapering



LPGGz



Workshops

Eerste ronde: 12.50 uur tot 14.05 uur

1. Familiebeleid implementeren: hoe leid je de gewenste verandering? (familiebeleid implementeren)

Wat zijn de acht meest effectieve manieren om de implementatie van familiebeleid te laten mislukken? En wat gebeurt er als we onze manier van kijken, spreken en doen omdraaien? Aan de hand van het 'Achtfasenproces voor verandering' van John Kotter en ervaringen in vijf pilot-instellingen verkennen we de mogelijkheden om familiebeleid succesvol te implementeren.

Workshopleider:

Arjan Verschuur, projectleider FIT-project Stichting Landelijke Koepel Familierraden

2. Privacy een obstakel? Nieuwe richtlijn omgang Naastbetrokkenen Arkin (recht)

Het "privacy-argument" wordt vaak als reden gebruikt om naasten niet te betrekken. Wat zijn de grenzen aan privacy? Waar zit de ruimte om wel wat te doen? Wat mag of kan altijd?

Workshopleiders:

Ans van der Knaap, jurist Arkin Amsterdam

Charles Enderman, ondersteuner Naastbetrokkenenraad Arkin Amsterdam

3. Ook u bent welkom! Een interactieve les over familiebeleid in de praktijk (familiebeleid in de praktijk)

Het UMC Utrecht ontving in 2010 de Ypsilon-familiester. Wat ging hieraan vooraf? Wat is nodig voor een succesvolle implementatie? We willen in het tweede gedeelte met deelnemers in gesprek en stilstaan bij succesverhalen en uitdagingen voor de toekomst! We hopen dat zowel de deelnemers als docenten geïnspireerd raken.

Workshopleiders:

Lena Donk, Hoofd Zorg afdeling psychiatrie UMC Utrecht

Nicoletta van Veelen, Psychiater Zorglijn Risico en Preventie UMC Utrecht

Rina Aslander, Seniorverpleegkundige Zorglijn Risico en Preventie UMC Utrecht

Vera Straatman, Verpleegkundige Zorglijn Acut en Intensief UMC Utrecht



LPGGz



4. Familie als Bondgenoot (scholing van medewerkers)

Familie als Bondgenoot is een gezamenlijk project van familieleden, cliënten en professionals. Doel is ervaringskennis van familieleden en cliënten te ontwikkelen door deze te verbinden met professionele kennis. Als basis van de scholing dienen de ervaringsverhalen van familieleden en cliënten. Deze gecombineerde kennis wordt aangewend om hulpverleners te scholen anders om te gaan met familieleden en hun naasten. In lesmodules worden thema's, waarvan de familieleden en cliënten vinden dat ze belangrijk zijn, bij de hulpverleners onder de aandacht gebracht. Iedere lesmodule beslaat één thema; er zijn tot op heden 5 modules ontwikkeld. De lessen worden ook verzorgd door familieleden en cliënten, samen met een professional (meestal een psycholoog). Familie als Bondgenoot heeft intensief contact met familieorganisaties, ggz-instellingen en hogescholen. Voor deze organisaties worden specifiek voor hen afgestemde lessen gemaakt, voordrachten verzorgd en er worden adviezen ten aanzien van familiebeleid gegeven.

Workshopleiders:

Henk Fox was werkzaam als programmaleider en psycholoog bij het GGzE en is momenteel actief als Familievertrouwenspersoon bij het GGzE

Jos Pieters is Familie-ervaringsdeskundige

5. Direct systemisch (familie betrekken bij de behandeling)

Contextueel gericht werken in de (ggz) zorg is helaas geen vanzelfsprekendheid. 'Helaas' omdat blijkt dat het betrekken van het systeem van een patient leidt tot een vlotter herstel met de minste kans op terugval. Tevens geeft het voor de familie en naaste omgeving ook een goed gevoel om iets waardevols te kunnen betekenen voor de patiënt zonder er echter zelf aan onderdoor te gaan bij MoleMann Mental Health. Deze organisatie betreft vanaf de start van elke behandeling als vanzelfsprekend actief de naaste omgeving van de patiënt.

Workshopleider:

MoleMann Mental Health.



LPGGz



6. Op de Triadekaart kun je bouwen (triadisch instrument)

De vraag óf je de familie moet betrekken bij de zorg, is intussen wel beantwoord: vooral doen, want het beloop van de ziekte wordt er gunstiger van. Inmiddels betrekken 25 instellingen de familie via de Triadekaart van Ypsilon. Waarom? Hoe werkt het? En kunt u deze ook inzetten als uw instelling nog niet met de Triadekaart werkt? Zie ook het artikel met Emergis op www.lpggzsterren.nl/goedepraktijken.

Workshopleiders:

Heleen Schönau, medewerker landelijk bureau Ypsilon

Bert Stavenuiter, directeur Ypsilon

7. Het Centrum voor Consultatie en Expertise denkt mee! (familieleden ondersteunen)

Het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE) richt zich op vastgelopen situaties in de zorg. Het CCE is ook actief binnen de ggz. In deze workshop een korte inleiding over wie we zijn en waarom we de inbreng van familie zo belangrijk vinden. Daarna doorlopen we aan de hand van uw ervaringen de eerste stappen van het consultatieproces. Uw actieve inbreng wordt gevraagd!

Achtergrond informatie

De eerste tien minuten van de workshop besteden we aan de organisatie en werkwijze van het CCE.

Na deze inleiding gaan we aan de slag met de eerste stappen van het consultatieproces. De deelnemers wordt gevraagd een vastgelopen situatie in te brengen. Een van die situaties wordt verder onderzocht door de deelnemers.

Door een situatie vanuit ieders ervaring en kennis te bevragen ontstaan nieuwe zienswijzen en ideeën.

Deze verbreding is de eerste stap van het consultatieproces. We besluiten de workshop met ieders keuze welke kennis en kunde nodig is om de situatie weer in beweging te krijgen.

Workshopleider:

Didier Rammers, coördinator CCE



LPPGGz



8. Familiebegeleiding, gewoon doen! (familieleden ondersteunen)

In deze workshop zullen we nader ingaan op ervaringen hoe het is als familie om buitengesloten te worden tijdens de behandeling en hoe het is om tijdens de behandeling “gewoon” betrokken te zijn. Aan de hand van tal van items en vragen uit de zaal zullen we deze belichten, hoe gewoon familiebegeleiding is.

Workshopleider:

Henk-Willem Klaassen werkzaam/actief bij: GGZ NHN
Familielid met ervaringen rond begeleiding

9. Eigen Kracht conferenties (de kracht van het sociale netwerk)

LET OP: deze workshop wordt zowel in ronde 1 als in ronde 2 gegeven

De Eigen Kracht conferentie wordt in toenemende mate ingezet binnen het ggz-domein. Deze workshop geeft inzicht in wat een Eigen Kracht conferentie precies is en gaat vooral in op de achterliggende visie: geloof in de Eigen Kracht van mensen.

Programma van de workshop: Korte uitleg over de Eigen Kracht conferentie. Eventueel laten we in een korte film enkele beelden zien van het werken vanuit Eigen Kracht. Hoe verloopt het proces van een Eigen Kracht conferentie? Op welke manier kunnen hulpverleners werken vanuit de visie van Eigen Kracht? Hoe kunnen families vanuit de visie van Eigen Kracht maximaal zeggenschap houden of krijgen over hun situatie? Volgens het zogenoemde Eindhovense model kan een individu die in de isoleer terecht is gekomen middels een Eigen Kracht conferentie direct beginnen om samen met zijn of haar familie een plan te maken voor de toekomst. De inhoud van de workshop wordt mede bepaald door de deelnemers. Wat zijn hun verwachtingen en hoe kijken zij aan tegen het gebruik van Eigen Kracht vanuit hun situatie?

Workshopleider:

Frank Pubben, trainer bij stichting Eigen Kracht centrale



LPPGGZ



Workshops

Tweede ronde: 14.30 uur tot 15.45 uur

10. Familiebeleid: van theorie naar praktisch handelen (familiebeleid implementeren)

Familiebeleid van papier naar praktijk. Hoe pak je dat aan? De Criteria Familiebeleid (papier) zijn vertaald in de Checklist Familiebeleid (praktijk). In de workshop gaan we hier dieper op in. De checklist laat u ontdekken hoe de toepassing van familiebeleid in de praktijk van alledag voor het grijpen ligt.

Workshopleiders:

Rita van Maurik, bestuurslid SLKF, coördinator familiebeleid Altrecht

Hans Weijmans, familievertrouwenspersoon en ondersteuner familieraad GGZ Oost Brabant

11. Wat biedt de LSFVP aan zorgaanbieders? (Recht)

De LSFVP realiseert met subsidie van VWS in samenwerking met zorgaanbieders in de ggz een landelijk dekkend netwerk van familievertrouwenspersonen. In deze workshop geven Ellen de Leijer en Toon Vriens antwoord op de volgende vragen:

1. Wat heeft u als zorgaanbieder aan een familievertrouwenspersoon (fvp)?
2. Welke rol hebben familievertrouwenspersonen in de Wet verplichte Zorg. Moet ik daar nu al rekening mee houden?
3. Welke rol spelen familievertrouwenspersonen in de ambulantisering van het zorgaanbod?
4. Wat is de subsidieregeling voor het aanstellen van familievertrouwenspersonen?
5. Kunnen ook medewerkers van de instelling familievertrouwenspersoon worden?
6. Wat houdt het opleidingsprogramma en kwaliteitsprogramma van familievertrouwenspersonen in?

Workshopleiders:

Ellen de Leijer werkt sinds 2003 als familievertrouwenspersoon bij GGZ NHN

Toon Vriens is stafmedewerker scholing en kwaliteit van de Landelijke Stichting

Familievertrouwenspersonen (LSFVP)



LPPGZ



12. Het belang van familiegesprekken (familiebeleid in de praktijk)

Over de totstandkoming en de toekomst van het familiebeleid van GGZ inGeest: hoe ziet het eruit, waar ligt de focus, wat zijn de toekomstplannen? Ook gaan we in op het genogram, een hulpmiddel om familiebanden in kaart te brengen. Wat is het en hoe pas je het toe tijdens de zo belangrijke familiegesprekken?

Workshopleiders:

Elly Driebergen, familievertrouwenspersoon en ondersteuner familiebeleid GGZ inGeest

Annemarie van der Voet, familievertrouwenspersoon en ondersteuner familiebeleid GGZ inGeest

Maryleen Sorée, preventiewerker aandachtsgebied mantelzorg Prezens, onderdeel GGZ inGeest

Patricia Slump, communicatieadviseur cliëntenvoorlichting, GGZ inGeest

13. Samenspel met de familie (scholing van medewerkers)

Onderzoek wijst uit dat een goede relatie met de familie bij patiënten in de top vijf staat van factoren die herstel ondersteunen en bevorderen. Begeleiding en educatie van familie heeft een positieve invloed op de Expressed Emotion en kan bijdragen aan een verkorting van de opnameduur. Door de ambulantisering (bestuursakkoord GGZ Nederland juni 2012) en de toenemende nadruk op zelfmanagement van de patiënt wordt de rol van familie groter. Het is dan ook van cruciaal belang dat hulpverleners investeren in een goede relatie met de patiënt én diens familieleden.

Samenwerking met familie is echter niet altijd eenvoudig. Hoe en op welke manier ga je in gesprek met familieleden? Hoe ga je om met privacyvraagstukken? Wat betekent contact met familie voor de vertrouwensrelatie met de patiënt? Samenspel geeft antwoord op deze vragen. In de workshop maakt u kennis met deze nieuwe, uitdagende scholingsmodule.

Workshopleiders:

Theo Royers, Vilans, Senior medewerker Expertisecentrum Mantelzorg

Henk-Willem Klaassen werkzaam/actief bij: GGZ NHN

Familielid met ervaringen rond begeleiding

Rita van Maurik, SLKF



LPPGGz



14. Familie-ervaringdeskundige in de praktijk (familie betrekken bij de behandeling)

Familie-ervaringdeskundigen zijn net als cliëntervaringsdeskundigen (betaalde) krachten binnen ACT - of (FACT)-teams. De familie-ervaringsdeskundige is er voor de familie. Zij steunen de familie in hun zelfmanagement en koppelen terug naar de hulpverleners. In deze workshop hoort u meer over de visie, missie en praktijkverhalen van familie-ervaringsdeskundigen.

Workshopleider:

Rob van Kol, familie-ervaringsdeskundige GGzE en Hulpverlener van ACT team Eindhoven.

15. Familiebeleid 'druppelt' binnen bij Dimence; druppels die zorgen voor steeds grotere ringen (triadisch instrument)

Je leren bewegen in een krachtenveld van patiënt, familie en hulpverlener is geen makkelijke klus, maar wel belangrijk. Bij Dimence doen we dat zo! We werken met richtlijnen, informatiemappen, trimencekaarten, dialoogbijeenkomsten, scholings- en trainingstrajecten. Daardoor gaan hulpverleners de dynamiek snappen waardoor de invloed van naastbetrokkenen groter wordt en er een win-win situatie ontstaat. Wij nemen u graag mee in onze ontwikkeling.

Workshopleiders:

Monique Westrup, Stafmedewerker Familiebeleid in de Dienst Kennismanagement Dimence

Monique Swartjes, Verpleegkundig specialist in de divisie Jeugd en Autisme, regio West Overijssel en de Dienst Kennismanagement van Dimence

Geraldine IJzerman, Teamleider en systeemtherapeut in de divisie Jeugd en Autisme, regio West Overijssel van Dimence.



LPGGz



16. Behartig uw belangen en die van uw familielid bij de gemeente! (familieleden ondersteunen)

Veel mensen associëren de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) uitsluitend met het verstrekken van rolstoelen en huishoudelijke hulp. Er staan echter grote stelselveranderingen in de ggz op de rol en verwacht wordt dat gemeenten binnen enkele jaren veel meer taken krijgen voor ggz-cliënten. Zoals het organiseren van de extramurale begeleiding en inloopvoorzieningen. Dit zal moeten gebeuren met minder geld dan er nu in de AWBZ beschikbaar is.

Veel gemeenten hebben onvoldoende kennis over ggz-cliënten. De WMO-raad, als inspraakorgaan van de gemeente, heeft ook lang niet altijd iemand in de raad met deze kennis. In deze workshop krijgt u handvatten hoe u de belangen van uw familielid en uw eigen belangen beter kunt behartigen binnen de gemeente. Hoe zoekt u aansluiting bij een WMO-raad en wat zijn de goede voorbeelden van gemeenten die ook nu al aandacht hebben voor ggz-cliënten en mantelzorgers ggz.

Workshopleider:

Mieke Biemond, programma Aandacht voor Iedereen

17. Ernstige psychiatrische aandoeningen, een uitdaging voor familiecoaching? (familieleden ondersteunen)

In deze workshop praten we over denken en werken vanuit een op familie gerichte werkwijze bij cliënten met een ernstige psychiatrische aandoening. De PIMM wordt daarin gepresenteerd als mogelijk gespreksmodel.

Workshopleiders:

Judith van Schaik, Altrecht Senior

Marian Zegwaard, Altrecht Senior



LPPGZ



18. Eigen Kracht conferenties (de kracht van het sociale netwerk)

LET OP: deze workshop wordt tweemaal gegeven

De Eigen Kracht conferentie wordt in toenemende mate ingezet binnen het ggz-domein. Deze workshop geeft inzicht in wat een Eigen Kracht conferentie precies is en gaat vooral in op de achterliggende visie: geloof in de Eigen Kracht van mensen.

Programma van de workshop: Korte uitleg over de Eigen Kracht conferentie. Eventueel laten we in een korte film enkele beelden zien van het werken vanuit Eigen Kracht. Hoe verloopt het proces van een Eigen Kracht conferentie? Op welke manier kunnen hulpverleners werken vanuit de visie van Eigen Kracht? Hoe kunnen families vanuit de visie van Eigen Kracht maximaal zeggenschap houden of krijgen over hun situatie? Volgens het zogenoemde Eindhovense model kan een individu die in de isoleer terecht is gekomen middels een Eigen Kracht conferentie direct beginnen om samen met zijn of haar familie een plan te maken voor de toekomst. De inhoud van de workshop wordt mede bepaald door de deelnemers. Wat zijn hun verwachtingen en hoe kijken zij aan tegen het gebruik van Eigen Kracht vanuit hun situatie?

Workshopleider:

Frank Pubben, trainer bij stichting Eigen Kracht centrale

Alternatief voor twee workshoprondes:

In plaats van kiezen voor de twee workshoprondes kunt u ook kiezen voor de workshop De Mat en de Tas die duurt van 12.50 uur tot 15.45 uur (met pauze):

19. De Mat en de Tas: Familieparticipatie is een werkwoord! (communicatieve vaardigheden in de triade)

Familieparticipatie betekent werk aan de winkel, voor zowel hulpverlener als familielid. En als je het nog niet zo goed kunt, dan kun je het leren. In deze workshop bijvoorbeeld. Je gaat met dagelijkse problemen die je in de omgang met familie/hulpverleners/cliënten tegenkomt en die familieparticipatie in de weg staan, actief aan de slag. Hoe? Met de praktische instrumenten van de Mat-methodiek: de Rood-groene Mat, de Tas en de begrippen Kanniet en Wilniet.

Workshopleiders:

Tom Kuipers, psychiater, Altrecht

Bas van Raaij, psycholoog, communicatietrainer Bureau de Mat