



LPGGz

Vragen en antwoorden over www.lpggzsterren.nl

Wat is lpggzsterren.nl?

lpggzsterren.nl is een nieuwe website van het Landelijk Platform GGz en maakt de kwaliteit van zorgaanbieders, verzekeraars en gemeenten in de ggz inzichtelijk en transparant voor cliënten en hun omgeving. Er wordt altijd getoetst op criteria vanuit cliënt- en familieperspectief.

Waarom is lpggzsterren.nl in het leven geroepen?

Onder andere door lpggzsterren.nl ontstaat keuze-informatie en transparantie voor de cliënten en familie of naastbetrokkenen, op thema's die voor deze groep van belang zijn. Bijvoorbeeld familiebeleid. Transparantie biedt inzicht in de prestaties van zorgaanbieders en verzekeraars, en versterkt de (onderhandelings)positie van (potentiële) cliënten, van cliënten-/familieorganisaties en -raden.

Waarom is familiebeleid belangrijk?

Mensen hebben anderen nodig om goed te kunnen functioneren. Belangrijke anderen zijn familieleden of naastbetrokkenen. Voor mensen met een psychische aandoening bieden familie en/of naastbetrokkenen op uiteenlopende vlakken ondersteuning. Familie en naastbetrokkenen helpen met behoeften als onderdak, voeding en financiële hulp. Maar ze geven ook emotionele ondersteuning, reageren op crisissen en nemen de rol op zich van casemanager, of co-diagnosticus. Zij zijn het die de levensgeschiedenis en achtergrond van de cliënt kennen. De hulpverlener ziet de cliënt een tot twee keer in de week, zeker als deze ambulante wordt behandeld. De familie ziet en helpt de cliënt in alle andere uren van de week.

Hoe goed familie in staat is de cliënt te ondersteunen en te helpen, hangt af van hoe goed familie om kan gaan met de ziekte van de cliënt en met de invloed die de ziekte op hun eigen leven heeft. Gaat dit goed, dan kan de ondersteuning van familie herstelbevorderend zijn. Daarom is het van groot belang dat hulpverleners de zorgfuncties en vragen van de familie erkennen en ondersteunen en dat duidelijk is bij wie de familie of naastbetrokkenen terecht kunnen met vragen, wensen, opmerkingen, etc.

Waarop zijn de instellingen getoetst?

In de loop van 2011 zijn LPGGz Sterren toebedeeld aan zorgaanbieders (algemene prestaties gemeten met de CQ-I op een aantal criteria) en aan zorgverzekeraars op hun inkoopbeleid. Voor familiebeleid zijn op 26 maart 2012 LPGGz Sterren Familiebeleid 2012 uitgereikt aan ggz-instellingen, op basis van kwaliteitscriteria zoals opgesteld door de familieorganisaties in samenwerking met het LPGGz. Als zorgaanbieders in hoge mate voldoen aan deze criteria, worden ze gewaardeerd met een LPGGz Ster Familiebeleid.

Wanneer krijgt een ggz-instelling een LPGGz Ster?

Een ggz-instelling verdient een LPGGz Ster als de instelling in hoge mate voldoet aan de kwaliteitscriteria, zoals opgesteld door cliënten en/of familie, na overschrijding van een

vooraf gestelde norm, bijvoorbeeld wanneer een aanbieder/instantie aan 75% of meer van de gestelde kwaliteitscriteria voldoet.

Welke criteria zijn gebruikt bij familiebeleid? Hoe zijn cliënten betrokken bij de toetsing van de ggz-instellingen?

Het LPGGz heeft de criteria voor toetsing opgesteld in samenwerking met cliënten- en familieorganisaties. Op basis van deze criteria is een vragenlijst opgesteld. Hiervoor hebben instellingen zelf informatie aangeleverd bij Zichtbare Zorg.

Hoe check ik of het familiebeleid in mijn organisatie voldoet aan de kwaliteitscriteria?

Op de site lpggzsterren.nl staat een tabel waarin de uitslagen zijn weergegeven. Hier is te zien op welke criteria de organisaties getoetst zijn en of ze hier een ster voor hebben gekregen. Het is ook mogelijk om reacties achter te laten over de instelling.

En wat doe ik als organisaties familiebeleid niet voldoende op orde hebben?

Neem dan contact op met de 'familieraad' of de 'familievertrouwenspersoon'. Is die er niet of weet je niet waar je die kunt vinden, kijk dan op de site van www.lsfvp.nl. Kijk ook eens bij www.ypsilon.org, op www.labyrint-ip-ehv.nl of www.familieraden-slkf.nl. Of vraag het na bij je hulpverlener, behandelaar of afdeling preventie.

Zijn er nog andere thema's waarop ggz-instellingen (in de toekomst) getoetst worden?

De LPGGz Sterren zijn in eerste instantie bedoeld voor zorgaanbieders, zorgverzekeraars en gemeenten. De site is zo ontwikkeld dat het (op langere termijn) geschikt is voor vele thema's en in de toekomst wellicht nog breder toepasbaar zal zijn. Bijvoorbeeld het toetsen en waarderen van maatschappelijk opvang, welzijnsorganisaties, woningbouwcoöperaties, re-integratiebureaus, etc. Dat geldt ook voor thema's waarop in de toekomst kwaliteitscriteria vanuit cliënten-/familieperspectief zullen worden ontwikkeld. Denk hierbij aan dwang en drang, werk en zorg, herstelbenadering, inzet van ervaringsdeskundigheid, etc. Houd de site goed in de gaten, er wordt een agenda bijgehouden.

Voor eind 2012 staat de LPGGz Ster Familie-ervaring gepland en zal in 2014 de LPGGz Ster Beste ggz gemeente uitgereikt worden. Heb je zelf ideeën voor thema's? Neem contact op met Marieke Wollaars (m.wollaars@platformggz.nl) of Margriet Paalvast (m.paalvast@platformggz.nl), beleidsmedewerkers bij het LPGGz.

N.B. Het LPGGz heeft eerder Sterren uitgedeeld: aan de beste zorgaanbieder(s) in 2010 en de cliëntvriendelijkste zorgverzekeraar ggz in 2011.

Hoe is lpggzsterren.nl gefinancierd en wie is er verantwoordelijk voor?

LPGGz Sterren is onderdeel van het project De Ster van de Cliënt, Aanvullend plan van aanpak, als onderdeel van project 'eiGGenwijZer - zorginkoop vanuit cliëntenperspectief'. Het project is gefinancierd door Fonds PGO.

Waar kan ik terecht met vragen?

Neem contact op met Marieke Wollaars (m.wollaars@platformggz.nl) of Margriet Paalvast (m.paalvast@platformggz.nl), beleidsmedewerkers van LPGGz. Tel: 030 236 3765.