

## 0.1 Inhoudsopgave

### Deel 0: Introductie

Code	Titel	Status	Versie	Datum
0.1	Inhoudsopgave	3	1.12	21-10-2012
0.2	Voorwoord	3	1.1	12-10-2012
0.3	Leeswijzer	3	1.3	21-10-2012
0.4	Afkortingen en begrippenlijst	3	1.1	12-10-2012
0.5	Literatuurlijst	3	1.6	21-10-2012

### Deel 1: Familiebeleid ontwikkelen, implementeren en borgen

Code	Titel	Status	Versie	Datum
1.1	Familiebeleid: de visie van de SLKF	3	1.0	12-10-2012
1.2	Criteria familiebeleid vanuit cliënten- en familieperspectief (LPGGz)	3	1.0	Juli 2011
1.3	Achtfasenmodel voor het bevorderen van familiebeleid in GGZ-instellingen	3	1.1	21-10-2012
1.4	Randvoorwaarden en instrumenten voor familiebeleid	3	1.1	21-10-2012

### Deel 2: De pijlers van het familiebeleid

2.0	Checklist formeel familiebeleid	3	2.2	22-10-2012
-----	---------------------------------	---	-----	------------

#### A. Bejegening van familie

##### 2.1 Richtlijnen voor bejegening, informatie, betrokkenheid en ondersteuning

Code	Titel	Status	Versie	Datum
2.1.1	Richtlijnen voor de omgang met familieleden van GGZ-cliënten	3	1.0	12-10-2012
2.1.2	Model richtlijn Familie- en naastbetrokkenenbeleid – SLKF	3	2.0	December 2009
2.1.3	Checklist familiebeleid – richtlijnen (GGZ Oost Brabant)	3	1.0	Februari 2012
2.1.4	Voorbeelden van richtlijnen op instellingsniveau <i>(opgenomen met toestemming van de betreffende instelling)</i>			
	Voorbeeld: Richtlijnen familiebeleid GGZ Rijnstreek	3	1.0	1-5-2009

Voorbeeld: Richtlijn werken in de triade (langdurende en hoogintensieve zorg) - Arkin	3	1.0	December 2011
Voorbeeld: Richtlijn werken in de triade (kortdurende, curatieve zorg) – Arkin	3	1.0	Mei 2012
Voorbeeld: Uitvoeringsovereenkomst familiebeleid GGNet	3	1.0	4-2-2010

## B. Familiebeleid in de structuur van de GGZ-organisatie

### 2.2 De familieraad

Code	Titel	Status	Versie	Datum
2.2.1	De familieraad in de GGZ	3	1.0	12-10-2012
2.2.2	Model overeenkomst familieraad – Raad van Bestuur	3		2003
2.2.3	Voorbeelden van Overeenkomsten familieraad – Raad van Bestuur <i>(opgenomen met toestemming van de betreffende instelling)</i>			
	Voorbeeld: Samenwerkingsovereenkomst tussen de familieraad en de zorgaanbieder: de GGZ Oost Brabant	3	1.0	15-9-2008
	Voorbeeld: Samenwerkingsovereenkomst Mondriaan en de familieraden	3	1.0	16-7-2009

### 2.3 De familievertouwenspersoon

Code	Titel	Status	Versie	Datum
2.3.1	De familievertouwenspersoon (FVP) in de GGZ	3	1.0	12-10-2012

### 2.4 De klachtenregeling voor familie van GGZ-cliënten

Code	Titel	Status	Versie	Datum
2.4.1	Klachtenregeling voor familie van GGZ- cliënten	3	1.0	12-10-2012
2.4.2	Voorbeelden van klachtenregelingen voor familie van GGZ-cliënten <i>(opgenomen met toestemming van de betreffende instelling)</i>			
	Voorbeeld: Reglement voor de klachtencommissie familie en naastbetrokkenen – GGZ inGeest, Arkin, HVO-Querido	3	1.0	Augustus 2011

## Deel 3: Handreikingen voor familierraden

Code	Titel	Status	Versie	Datum
3.1	De rol en positie van familierraden bij het bevorderen van familiebeleid in de GGZ	3	1.1	21-10-2012
3.2	Vragenlijst informele positie familierraad	3	1.2	15-10-2012
3.3	Stappenplan voor het versterken van de positie van de familierraad	3	1.0	12-10-2012
3.4	Het vergroten van de naamsbekendheid van de familierraad	3	1.0	12-10-2012
3.5	Contact met de achterban	3	1.1	12-10-2012
3.6	Werving en selectie van leden voor de familierraad	3	1.1	21-10-2012
3.7	Een goede relatie en communicatie met de Raad van Bestuur	3	1.0	12-10-2012
3.8	Een goede relatie en communicatie met zorgverleners/medewerkers	3	1.0	12-10-2012
3.9	Prioriteiten stellen	3	1.0	12-10-2012
3.10	Netwerken binnen de GGZ-instelling	3	1.0	12-10-2012
3.11	Netwerken buiten de GGZ-instelling	3	1.0	12-10-2012
3.12	Familie- en cliëntenorganisaties in de GGZ	3	1.2	15-10-2012

## Bijlagen

Code	Titel	Status	Versie	Datum
B.1	Visieraam familierraden	3	1.1	15-10-2012
B.2	De creatielemniscaat	3	1.1	15-10-2012
B.3	Betrokken omgeving: modelregeling relatie GGZ-instelling – naastbetrokkenen	3	1.0	2004
B.4	Startdocument Indicatorset Familiebeleid in de GGZ	3	2.0	Maart 2011
B.5	Visiedocument familie-ervaringsdeskundige	3	1.0	24 juli 2012
B.6	Voorbeeld: Familietevredenheidsonderzoek – Altrecht	3	1.0	Maart 2012
B.7	Voorbeeld: Familie(keuze)kaart – GGNet	3	1.0	Oktober 2011
B.8	Voorbeeld: Functieprofiel lid familierraad – Dimence	3		