

0.3 Leeswijzer

De 'SLKF Handleiding Familiebeleid' is een verzameling tekstdocumenten met voor familieraden relevante informatie, handreikingen, tips, voorbeelden, modellen en instrumenten.

In deze handleiding gebruiken we het begrip familie om alle voor GGZ-cliënten relevante *naastbetrokkenen* aan te duiden. Daarmee bedoelen we iedereen die een directe relatie met de cliënt heeft. Dat kan familie zijn (ouders, kinderen, broers en zussen), partners, maar ook een goede vriend of vriendin of iemand die zich om een andere reden bij de cliënt betrokken voelt. Een toelichting bij andere veel gebruikte begrippen en afkortingen is te vinden in document 0.4 Afkortingen en begrippenlijst.

We hebben gekozen voor een losbladig systeem, zodat de handleiding in de loop van de tijd eenvoudig geactualiseerd kan worden door documenten aan te passen, toe te voegen of te verwijderen.

De gehele handleiding en/of losse tekstdocumenten zijn door bij de SLKF aangesloten familieraden via het besloten deel van de website van de SLKF te downloaden. Nieuwe en aangepaste tekstdocumenten worden per e-mail onder de leden van de SLKF verspreid.

In deze handleiding onderscheiden we drie delen.

Deel 1: Familiebeleid ontwikkelen, implementeren en borgen

In dit deel worden de uitgangspunten voor familiebeleid geschetst, en maakt u kennis met het achtfasenmodel waarmee familiebeleid in GGZ-instellingen geïmplementeerd en geborgd kan worden.

Deel 2: De pijlers van het familiebeleid

Binnen het familiebeleid worden twee pijlers onderscheiden, die in respectievelijk deel 2.A en deel 2.B verder uitgewerkt worden:

- A. de Richtlijnen voor de bejegening, informatie, betrokkenheid en ondersteuning van familie
- B. de wijze waarop familiebeleid een plek heeft in de structuur van de GGZ-organisatie:
 - Familieraad
 - Familievertrouwenspersoon
 - Klachtenregeling voor familie

Deel 3: Handreikingen voor familieraden

De tekstdocumenten in het derde deel van deze handleiding bevatten handreikingen en tips om de (informele) positie van de familieraad te versterken. Uit behoeftenonderzoek onder familieraden (SLKF, 2010) blijkt dat hier veel behoefte aan is. Bovendien is dit in onze ogen een belangrijke voorwaarde om als familieraad de ontwikkeling, implementatie en borging van familiebeleid in GGZ-instellingen met succes te kunnen bevorderen.

Onder aan elk tekstdocument vindt u verwijzingen naar andere tekstdocumenten uit deze handleiding, relevante literatuur en – voor zover van toepassing – websites waar u aanvullende informatie kunt vinden. Een totaal overzicht van voor familieraden relevante literatuur – voor zover bij ons bekend – vindt u in document 0.5 Literatuurlijst.

Meer informatie:

In de SLKF Handleiding Familiebeleid

- 0.1 Inhoudsopgave
- 0.4 Afkortingen en begrippenlijst
- 0.5 Literatuurlijst

Literatuur

- Lammerts van Bueren, B. (2010). Resultaten behoeftenonderzoek ten behoeve van het project De kracht van de familie in de triade (FIT). SLKF.

Websites

- www.slkf.nl