

3.11 Netwerken buiten de instelling

De familieraad is een medezeggenschapsorgaan of adviescommissie van de Raad van Bestuur. De primaire functie van de familieraad is het - in overleg met de Raad van Bestuur of directie van de GGZ-instelling – behartigen van de collectieve belangen van GGZ-cliënten en hun familie. De Raad van Bestuur of directie is dus de primaire overlegpartner van de familieraad.

Om de belangen van GGZ-cliënten en hun familie goed te kunnen behartigen kan het wenselijk zijn om ook met vertegenwoordigers van organisaties buiten de instelling een relatie op te bouwen en te onderhouden. Enerzijds om aanvullende informatie te verzamelen, bijvoorbeeld over het maatschappelijke krachtenveld waarin de GGZ-instelling zich beweegt en *good practices* uit andere GGZ-instellingen. Anderzijds voor de vorming van coalities om de positie van de familieraad en naastbetrokkenen op landelijk niveau te verbeteren. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan het streven van de SLKF om de positie van familieraden in de GGZ wettelijk te verankeren.

De volgende organisaties en instellingen kunnen voor het versterken van de positie van familieraden van belang zijn.

Landelijk Platform GGz (LPGGz)

Het LPGGz is de koepel van, voor en door 20 cliënten- en familieorganisaties in de GGZ. Het LPGGz is gesprekspartner van en aanspreekpunt voor politici, beleidsmakers, beleidsuitvoerders, zorgverzekeraars en branche-organisaties.

Website: www.platformggz.nl.

Familie- en cliëntenorganisaties in de GGZ

Familie- en cliëntenorganisaties in de GGZ vervullen een belangrijke taak richting GGZ-cliënten en hun naastbetrokkenen, namelijk: informatievoorziening, lotgenotencontact en belangenbehartiging op landelijk niveau. Voor familieraden kunnen zij een bron zijn, niet alleen van inspiratie, maar ook van uitgewerkte visies (denk aan de modelregeling Betrokken omgeving), instrumenten (denk aan de Triadekaart van Ypsilon) en menskracht voor de familieraad.

Een overzicht van alle familie- en cliëntenorganisaties in de GGZ vind je in document 3.12.

Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen (LSFVP)

De LSFVP is opdrachtgever van familievertrouwenspersonen in de GGZ. De LSFVP plaatst familievertrouwenspersonen in instellingen door het hele land en werkt daarbij aan een landelijk dekkend netwerk. Niet alle familievertrouwenspersonen zijn aangesloten bij de LSFVP. Sommige GGZ-instellingen hebben zelf een familievertrouwenspersoon in dienst. Voor familieleden van cliënten in instellingen die nog geen familievertrouwenspersoon hebben, biedt de LSFVP een telefonische advies- en hulplijn.

Website: www.lsfvp.nl.

Landelijke hulp- en advieslijn: 0900-333 2222 (10 ct/minuut, op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur)

Stichting Familie als bondgenoot

Familie als bondgenoot (FAB) is een gezamenlijk project van familieleden, cliënten en professionals. In september 2012 is FAB een stichting geworden. Doel is ervaringskennis van familieleden en cliënten te ontwikkelen door deze te verbinden met professionele kennis. Als basis voor de scholing dienen de ervaringsverhalen van familieleden en cliënten. Deze gecombineerde kennis wordt aangewend om hulpverleners te scholen anders om te gaan met familieleden en hun naasten. In lesmodules worden thema's, waarvan de familieleden en cliënten vinden dat ze belangrijk zijn, bij de hulpverleners onder de aandacht gebracht. Iedere lesmodule beslaat één thema; er zijn tot op heden 6 modules ontwikkeld.

Website: www.familiealsbondgenoot.nl.

Zorgbelang

In Nederland zijn 13 regionale Zorgbelang-organisaties actief. Zij zijn met elkaar en met de landelijke patiëntenorganisaties verbonden via Zorgbelang Nederland.

Zorgbelang-organisaties werken op lokaal en regionaal niveau aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg en welzijn. Dat doen ze vanuit het perspectief van de cliënt.

Het takenpakket van een zorgbelang-organisatie bestaat uit:

- belangenbehartiging en beïnvloeding van zorg- en welzijnsbeleid;
- het geven van informatie en voorlichting aan burgers over de zorg en het zorgaanbod in de regio;
- het registreren van klachten en het bieden van ondersteuning bij klachtmeldingen;
- bevorderen van de kwaliteit van zorg door het doen van onderzoek en het maken van verbeterafspraken;
- ondersteunen van lidorganisaties bij verschillende activiteiten, zoals bijvoorbeeld het organiseren van bijeenkomsten en cursussen.

Op de website van Zorgbelang Nederland vind je een overzicht van alle regionale Zorgbelang-organisaties en hun contactgegevens.

Website: www.zorgbelang-nederland.nl.

Eigen Kracht Centrale

Sinds 2000 organiseert de Eigen Kracht *Centrale* Eigen Kracht-conferenties in heel Nederland. Tijdens een Eigen Kracht conferentie maakt iemand samen met familie en bekenden een plan voor de toekomst. Een onafhankelijke coördinator van de Eigen Kracht *Centrale* brengt iemands sociale netwerk bijeen – zelfs als dat er niet meer lijkt te zijn – en organiseert de conferentie. Een Eigen Kracht *conferentie* kan uitkomst bieden wanneer gebeurtenissen in het dagelijks leven zo overweldigend, ingewikkeld of onoverzichtelijk zijn dat hulp wenselijk is.

Website: www.eigen-kracht.nl.