

3.2 Vragenlijst formele en informele positie familieraad

Onderstaande vragenlijst sluit aan bij de 16 aandachtspunten die van invloed zijn op de effectiviteit waarmee een familieraad de belangen van familie van GGZ-cliënten kan behartigen.

Aanvullende informatie

Nadere informatie over deze 16 aandachtspunten vind je in document 3.1 De rol en positie van familieraden bij het bevorderen van familiebeleid en in document 3.3 Stappenplan voor het versterken van de positie van de familieraad.

Informatie en inspiratie voor de familieraad

De familieraad bezien vanuit maatschappelijk standpunt, ZIJ-kant, voedingskracht

- 1) Weet de familieraad genoeg over wat er binnen en buiten de GGZ-instelling speelt m.b.t. het familiebeleid?
 - a. Zo niet, waar zou je meer over willen weten?
 - b. Bij welke personen of instanties zou je die informatie kunnen vinden?
- 2) Is het netwerk van de familieraad binnen de instelling goed ontwikkeld en heeft de familieraad een goede relatie met de Raad van Bestuur, de cliëntenraad en andere sleutelfiguren binnen de instelling?
 - a. Zo niet, met welke sleutelfiguren zou de familieraad contact moeten opbouwen of onderhouden?
 - b. Hoe zou de familieraad de relatie met sleutelfiguren binnen de instelling kunnen verbeteren?
- 3) Is het netwerk van de familieraad buiten de instelling goed ontwikkeld en heeft de familieraad een goede relatie met sleutelfiguren buiten de instelling?
 - a. Zo niet, met welke personen en instanties zou de familieraad contact moeten opbouwen of onderhouden?
 - b. Hoe zou de familieraad de relatie met sleutelfiguren buiten de instelling kunnen verbeteren?
- 4) Heeft de familieraad voldoende contact met familieleden van GGZ-cliënten, die in de instelling verblijven of bij de instelling onder behandeling zijn?
 - a. Zo niet, waarvoor heb je meer contact met familieleden nodig (informereren, raadplegen, betrekken)?
 - b. Hoe zou de familieraad dat kunnen doen?

Draagkracht en draagvlak van de familieraad

De familieraad bezien vanuit individueel standpunt, IK-kant, drijfkracht

- 5) Heeft de familieraad voldoende draagkracht en draagvlak (intern)?
 - a. Zo niet, aan welke activiteiten komt de familieraad nu niet toe?
 - b. Kunnen deze activiteiten door anderen of niet gedaan worden?

- 6) Heeft de familieraad voldoende competente en gemotiveerde leden om – in samenwerking met sleutelfiguren binnen de instelling - concrete resultaten voor GGZ-cliënten en hun familie te bereiken?
 - a. Zo niet, welke competenties mist de familieraad?
 - b. Wat kan de familieraad doen om meer competente en gemotiveerde familieraadsleden te vinden en aan zich te binden?
- 7) Kunnen en willen familieraadsleden voldoende tijd en energie in het familieraadswerk steken?
 - a. Zo niet, is het een kwestie van niet kunnen of niet willen?
 - b. Wat hebben familieraadsleden nodig om meer tijd en energie in de familieraad te willen investeren of effectiever te kunnen werken?
- 8) Hebben familieraadsleden een heldere visie op de huidige en de gewenste situatie t.a.v. het familiebeleid in de instelling?
 - a. Zo niet, t.a.v. welke aspecten van het familiebeleid willen familieraadsleden hun visie nog verder ontwikkelen?
 - b. Wat hebben familieraadsleden nodig om hun visie verder te ontwikkelen?

Samenwerking binnen de familieraad

De familieraad bezien vanuit cultureel standpunt, WIJ-kant, samenwerkingskracht

- 9) Hebben de leden van de familieraad aandacht, respect en interesse voor elkaars ervaringen, visies en voorkeuren (en die van andere sleutelfiguren binnen en/of buiten de instelling)?
 - a. Zo niet, waarin komt dit tot uiting?
 - b. Wat kunnen familieraadsleden doen om een positieve sfeer te bevorderen?
- 10) Hebben de leden van de familieraad een heldere gezamenlijke visie t.a.v. het familiebeleid?
 - a. Zo niet, wie herkend zichzelf niet in de visie van de familieraad
 - b. Wat mist hij/zij in de visie op het familiebeleid?
- 11) Heeft de familieraad heldere prioriteiten, waarin de leden van de familieraad zich herkennen?
 - a. Zo niet, wie herkend zichzelf niet in de prioriteiten van de familieraad?
 - b. Wat mist hij/zij in de prioriteiten van de familieraad?
- 12) Heeft de familieraad een heldere taakverdeling, die aansluit bij ieders persoonlijke voorkeuren?
 - a. Zo niet, wie zit er niet op zijn/haar plek?
 - b. Wat zou hij/zij wel goed kunnen en willen doen?

De formele positie van de familieraad

De familieraad bezien vanuit materieel standpunt, HET-kant, vormkracht

- 13) Zijn de formele taken en bevoegdheden van de familieraad goed geregeld?
 - a. Zo niet, welke taken en bevoegdheden (rechten en plichten) zijn nog niet formeel geregeld?
 - b. Waarvoor heeft de familieraad meer bevoegdheden nodig?

- 14) Krijgt de familieraad voldoende ambtelijke en secretariële ondersteuning om zijn taken goed uit te kunnen voeren?
- Zo niet, wat mist de familieraad nog aan ondersteuning?
 - Waarvoor heeft de familieraad (meer) ambtelijke en/of secretariële ondersteuning nodig?
- 15) Heeft de familieraad een eigen werkplan en budget?
- Zo niet, wat mist de familieraad?
 - Waarvoor heeft de familieraad een eigen budget nodig?
- 16) Heeft de familieraad voldoende faciliteiten (denk aan kantoor, werkplek, vergaderruimte, kopieerapparaat, etcetera) om zijn taken goed uit te kunnen voeren?
- Zo niet, welke faciliteiten mist de familieraad?
 - Waarvoor heeft de familieraad deze faciliteiten nodig?

Meer informatie:

In de SLKF Handleiding Familiebeleid

- 3.1 De rol en positie van familieraden bij het bevorderen van familiebeleid in de GGZ
- 3.3 Stappenplan voor het versterken van de positie van de familieraad
- B.1 Visieraam familieraden
- B.2 De creatielemniscaat

Literatuur

- Copenhagen, R. (2002). *Creatieregie: visie en verbinding in veranderingsprocessen*. Scriptum Management.