



LPGGz

## Verslag Contactdag Kamer Familieraden

Datum: 15 maart 2014

Plaats: Vergadercentrum Vredenburg, Vredenburg 19 in Utrecht

Presentielijst: zie bijlage

1. Welkom door **Kees Snaterse** voorzitter Kamer Familieraden  
Kees heet de aanwezigen welkom bij de eerste contactdag van de Kamer Familieraden. Het thema is decentralisatie. Hoe spelen we daar op in en waar krijgen we als familieraad mee te maken?  
Nagedacht moet worden over de positie van de familieraad. Is de familieraad een medezeggenschapsorgaan of gaat het verder. Moet de familieraad zich, gezien de grote veranderingen ook niet op de gemeenten en andere externe partijen richten. De drie inleidingen van vandaag spelen in op de veranderingen en keuzes die moeten worden gemaakt.

2. Mededelingen door **Margriet Paalvast**, medewerker Kamer Familieraden

### *Motie Van der Staaij*

Margriet Paalvast licht toe dat er binnen het LPGGz gewerkt wordt met themagroepen. Hierin participeren van oorsprong de lidorganisaties. In de themagroep vindt onderlinge uitwisseling plaats op een inhoudelijk dossier. Zo is er ook een themagroep Familiebeleid. Margriet vertelt over de Motie Van der Staaij. Van der Staaij heeft bij de begrotingsbehandeling een motie ingediend die heeft geleid tot een extra potje van 11 miljoen. Dit geld moet ten goede komen aan de zorg voor mantelzorgers. Vanuit de themagroep is het idee ontstaan om een digitale sociale kaart te ontwikkelen. Het is nu echter nog wachten op criteria van het ministerie van VWS. Als de criteria duidelijk zijn kan de themagroep e.e.a. verder uitwerken. Gekeken wordt of er een digitale sociale kaart is om bij aan te haken en of de capaciteit daarvan dan groot genoeg is om de kaart up-to-date te houden. De digitale sociale kaart is gericht op het regionale en lokale niveau. Deze kaart moet gemeenten inzicht geven in het netwerk en het aanbod van organisaties en instanties die zich inzetten voor mantelzorgers.

### **Wanneer het idee concreter is uitgewerkt, ontvangen de familieraden een voorstel.**

Mochten er meer ideeën zijn dan graag melden bij Margriet Paalvast,

[m.paalvast@platformggz.nl](mailto:m.paalvast@platformggz.nl)

De verbinding themagroep en leden wordt benadrukt. Ook informatie op de website goed up-to-date houden zodat er een goede informatiestroom is.

Aangegeven wordt dat het LPGGz nu werkt met office 365 in de Cloud. T.z.t. ontvangen leden van de Kamer Familieraden inlogcodes zodat zij op voor hen relevante dossiers informatie kunnen halen.

Mezzo, Landelijke vereniging voor Mantelzorgers en Vrijwilligerszorg ([www.mezzo.nl](http://www.mezzo.nl)) staat niet te trappelen om samen te werken. De kennis op het gebied van de GGZ bij deze



LPGGz

## Landelijk Platform GGz

organisatie is nihil.

**Afgesproken wordt dat er een afspraak wordt gepland tussen het LPGGz en Mezzo.**

Daarnaast deed Kees Snaterse een oproep aan de familieraden om contact op te nemen met Mezzo en hun zorgen te uiten over de geringe informatievoorziening van Mezzo aan familie/naasten/mantelzorger van mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid.

Het belang van dagactiviteiten wordt benadrukt. Het gevaar dreigt dat deze komen te vervallen. De zorg wordt herkend en dit punt wordt meegenomen in een van de themagroepen binnen het LPGGz.

### **Werkgroepen**

Kees Snaterse brengt de afspraken gemaakt op de trainingsdag van 22 november in herinnering.

Toen zijn er voorstellen gedaan om twee werkgroepen te formeren. 1. KOPP/KVO en 2. Decentralisatie.

Frank Dogterom (GGnet) heeft een voortrekkersrol m.b.t. KOPP/KVO. Hij wil graag voorzitter worden van deze werkgroep en zodra er meer leden zijn van start gaan.

Frank heeft al veel voorwerk gedaan. De groep kinderen van ouders met psychische problemen en verslavingsproblemen sneeuwt onder. Ook in de modelverordening komt KOPP/KVO niet voor. Frank wil op dit onderwerp graag actie ondernemen. Er is inmiddels een expertgroep.

Gevraagd wordt om mensen die mee willen denken. 1 à 2 personen is voldoende. Affiniteit met de problematiek is gewenst. Vanuit de vergadering wordt de suggestie gedaan om contact op te nemen met de LSOVD.

**Afgesproken wordt een mail aan de familieraden te sturen en te vragen wie geïnteresseerd is om deel te nemen aan een werkgroep. Men kan rechtstreeks reageren naar Frank Dogterom.**

Dank aan Frank voor al het voorwerk dat hij heeft gedaan.

Niek Stoffelsma merkt op dat het hij het lastig vindt om nu ad hoc te beslissen. Het zou fijn als er in bij dit soort agendapunten een kort memo ter voorbereiding wordt meegestuurd. Dit punt wordt meegenomen.

3. [Heidi Nijboer](#), waarnemend directeur Landelijk Platform GGz gaat in op de veranderende rol van het LPGGz in verband met de decentralisatie.

Heidi stelt zich voor. Zij is in september gestart als teammanager Beleid bij het LPGGz en heeft direct daarna de rol van waarnemend directeur gekregen omdat Marjan ter Avest, directeur, tijdelijk uitviel.

Voor de inhoud van de presentatie wordt verwezen naar de powerpointpresentatie.

Aanvulling op de sheet 'Werk'

Er zijn voor de huidige Wajongers minder wijzigingen dan in eerste instantie voorgesteld. Herkeuring vindt wel plaats. De uitkering gaat per 2018 van 75% naar 70% van het wettelijk minimumloon. Maar ze blijven wel in de Wajong na de herkeuring.

Voor de nieuwe Wajongers geldt dat ze te maken krijgen met de Participatiewet. Er komt wel een studieregeling in Participatiewet, vergelijkbaar met de studieregeling die nu in de Wajong zit. Zorg is dat er geen werk is en de re-integratiegelden en banen naar mensen in de Wajong



LPGGz

## Landelijk Platform GGz

en in de WSW gaan. Voor de nieuwe mensen in de participatiewet blijft er weinig over.

4. **Inge van Dommelen**, Adviseur versterking WMO bij Aandacht voor Iedereen over de huidige stand van zaken. Zie de bijgevoegde powerpointpresentatie.  
Zie voor informatie over het Programma Aandacht voor Iedereen  
<http://www.aandachtvooriedereen.nl/>

### **Inge van Dommelen interviewt Jacqueline van den Bos, directeur van Stichting Kompasie, GGZ informatie- en steunpunt Den Haag.**

#### Het meest trots op:

Jacqueline is nu 4 jaar werkzaam bij Stg. Kompasie. Kompasie wordt vanuit Parnassia gefinancierd. In Den Haag is het redelijk gelukt om de verbinding te zoeken. Wel zorgelijk dat ggz weinig in beeld is. Zij is trots op het feit dat die urgentie om de ggz erbij te betrekken, is gezien. Kompasie probeert overstijgend aan zorgaanbieder en andere partijen te zijn, en partijen bij elkaar te brengen. Er zijn voldoende gezamenlijke thema's die van belang zijn.

Kompasie is de stem van ggz cliënten en hun naasten.  
Naast individuele belangenbehartiging nu ook collectieve belangenbehartiger.

#### Trend in vragen waar mensen mee komen

In het afgelopen jaar heeft Kompasie 8000 verzoeken gehad. Het gaat hierbij om 1800 mensen. Toename wordt gezien op de diverse leefgebieden, verschillende vragen. Mensen worden financieel en emotioneel kwetsbaarder, maken zich zorgen. De actualiteit van de decentralisaties is direct voelbaar.  
. Aandacht voor de bejegening van mensen. Als dienstverlening gaat men o.a. mee met cliënten naar de gemeente waar zij wonen.

UWV ook een belangrijke speler in dit verhaal.

#### Op welke manier met familieraad te maken?

Alle initiatieven in Den Haag en omgeving zijn goed in beeld. Er is nog geen familieraad bij Parnassia maar deze komt er wel dit jaar. Voorlichting aan 'familie van' is belangrijk. Het idee is om geld dat beschikbaar komt voor Mantelzorg hiervoor te gebruiken. 'Familie van' moet gehoord worden. Dagbesteding is een groot aandachtspunt.  
Verbinding zoeken met gemeente en wethouders en andere relevante partijen. GGZ onder de aandacht brengen en stigma er afhalen. Ook rol voor LPGGz.

#### Wens voor de toekomst

Jacqueline maakt zich zorgen over landelijke organisaties die iedereen vertegenwoordigen. Landelijke organisaties moeten vanuit het decentrale niveau gevoed worden.  
Inzoomen op 1 thema. Familieraad moet goed kijken met wie aansluiting gezocht moet worden. Wat is toegevoegde waarde. Hoe op regionaal niveau organiseren. Er is al veel kennis. Kennis met elkaar delen.

#### **Gedachtewisseling naar aanleiding van de presentaties.**

Hoe verhouden de familieraden zich tot buiten de instelling. In de traditie is de familieraad in de instelling ontstaan. Nu met scheiden van wonen en zorg zijn er veel veranderingen. Instellingen zullen sluiten. Goed om na te denken wat je als familieraad daarmee wilt. Gemeente is nu ook gesprekspartner.



LPGGz

## Landelijk Platform GGZ

Al meer dan een jaar is er een concept wet over hoe medezeggenschap in instellingen geregeld moet worden. Deze wordt aangehouden omdat er nog diverse wetten door de kamer moeten. Hierin zijn minder rechten geregeld dan nu het geval is. Welke rol je hebt, hangt ook af van de expertise die je binnen je familieraad hebt.

### Opmerkingen vanuit de vergadering:

- Er is weinig kennis bij gemeenten. Belangrijk om kennis te brengen bij aspirant gemeenteraadsleden.  
Nu met de verkiezingen is het een goed moment om nieuwe raadsleden uit te nodigen. Probeer aan gesprekstafels te komen.
- Het moet verplicht worden om binnen instellingen een familieraad te hebben. Wettelijke verankering is nodig. Nu kan de familieraad geen officiële rol op eisen. In een aantal instellingen wordt de familieraad gelukkig wel gehoord.
- De beddenafbouw is volop in ontwikkeling, maar er zijn nog weinig alternatieven. Hierover als familieraad signaal afgeven aan de instelling.
- Er wordt een faciliterende rol gezien voor het LPGGz om ook leden te laten aansluiten bij regionale initiatieven. Het bij elkaar brengen van mensen.
- Expertise binnen familieraden verschilt erg. Veel mensen doen mee om iets voor hun familielid te kunnen betekenen, maar willen of kunnen vaak niet meedraaien in bestuurlijke processen.
- Pleidooi voor samenwerking tussen familieraden en cliëntenraden. Hier kan winst behaald worden.
- Maak gebruik van de consultants van het programma. Aandacht voor iedereen.
- Organiseer een aantal regionale bijeenkomsten. Samenwerken is het sleutelwoord.
- Suggestie om een bijeenkomst tussen de Regiokamer van het LPGGz met de Kamer Familieraden te organiseren. Verbinding zoeken. Rol voor het LPGGz.
- Hoe bereik je de groep cliënten in de ambulante zorg.
- Kennis over de GGZ is bij Wmo raden is nihil. Wel moeten de signalen bij de beleidsmakers komen.
- Belangrijk dat LPGGz doorgaat met landelijke lobby.
- Familieraden hebben problemen met bemensing. Bij GGZ Friesland heeft de RvB de gelegenheid gegeven om een advertentie te plaatsen. Heeft heel goed gewerkt.
- Prioriteit om in beeld te brengen welke partijen er zijn in de behartiging van de belangen van cliënten en familie.
- Suggestie: oprichten werkgroep die zich oriënteert op dit vraagstuk.
- Uitzetten kleine enquête om ervaringen in beeld te krijgen. Klein clubje die dit voor gaat bereiden. Voor de volgende vergadering wordt een notitie voorbereid.
- De suggestie wordt gedaan om de website [www.aandachtvooredereen.nl](http://www.aandachtvooredereen.nl) te bekijken. Nieuwsbrieven van dit programma worden doorgestuurd. Geïnteresseerden kunnen zich abonneren.

### 5. Stand van zaken projecten door Rita van Maurik, medewerker Kamer Familieraden

#### a. FABuleus

Gestart wordt bij GGZ Mondriaan. Tevens wordt er nog zwaar ingezet op de werving. Wanneer instellingen belangstelling hebben dan dit graag melden bij de Kamer Familieraden via [familieraden@platformggz.nl](mailto:familieraden@platformggz.nl)  
Zie voor informatie over het project FABuleus  
[http://www.platformggz.nl/lpggz/kamer\\_familieraden/fabuleus](http://www.platformggz.nl/lpggz/kamer_familieraden/fabuleus)



LPGGz

## Landelijk Platform GGz

### b. Voucherproject

In dit kader zijn een aantal bijeenkomsten Sleutelscenes georganiseerd.

- “Kunnen meedoen” voor jongeren tot 27 jaar.
- “De omgang met naastbetrokkenen” in een crisissituatie voor naastbetrokkenen.
- “Wat helpt op weg naar herstel?” voor volwassen cliënten.
- “Passende – flexibele rol voor naastbetrokkene” voor naastbetrokkenen.

Deze zijn positief ontvangen en mogelijk volgt er nog een ronde.

Informatie is te vinden op [http://www.platformggz.nl/lpggz/project\\_vraagsturing/kwaliteit](http://www.platformggz.nl/lpggz/project_vraagsturing/kwaliteit)

Tevens zal in de Nieuwsbrief aandacht aan dit project worden besteed.

### 6. Rondvraag/sluiting

Hansje Krelekamp vraagt aandacht voor de ambulantisering. Zij is verbaasd dat dit geen agendapunt van deze dag is. Kees Snaterse geeft aan dat het onderwerp zeker de aandacht heeft. Hij doet e suggestie om meldingen hierover ook door te geven aan het meldpunt [www.meldjezorg.nl](http://www.meldjezorg.nl)

Tevens geeft hij aan dat wanneer familieraden een onderwerp geagendeerd willen zien zij dit door kunnen geven aan het secretariaat ([familieraden@platformggz.nl](mailto:familieraden@platformggz.nl))

Joke van Dorsten geeft aan dat de familieraad van Arkin een familiedag organiseert op 14 april. Er zijn 80 gasten. Tevens meldt zij dat er een telefonische enquête wordt gehouden die hopelijk veel informatie oplevert. Het rapport dat op basis hiervan wordt gemaakt, zal aan de leden van de Kamer Familieraden worden toegestuurd.

Kees Snaterse dank allen voor hun inbreng en sluit de vergadering. Hierna wordt informeel nagepraat met een hapje en drankje.