



‘Cliëntenbeweging in de ggz heeft eindelijk een eigen plek verworven!’

Dit jaar zat Marjan ter Avest aan tafel bij bewindslieden, kamerleden, zorgverzekeraars en zorgaanbieders. Als nieuwe directeur van het Landelijk Platform



GGz vond ze overal een luisterend oor. Daarbij haalde zij ook een structurele financiering voor het platform binnen om de belangenbehartiging vanuit cliënten- en familieperspectief te professionaliseren. Wat viel haar als ambitieuze nieuwkomer op in de ggz?

Sinds begin 2008 bent u directeur van het LPGGz, een koepel van twintig cliënten- en familieorganisaties. Waar heeft u zich het afgelopen jaar vooral op gericht?

"Toen ik begon met deze functie was ik geschokt door het feit dat de cliëntenbeweging in de ggz nog maar beperkt georganiseerd was. Van het totale budget voor de cliëntenbeweging ging slechts 5% naar de ggz.

Ook was er maar een beperkt en tijdelijk gefinancierd platform, dat moest doorgaan als koepelorganisatie. Daarom zijn we het afgelopen jaar vooral bezig geweest met een politieke lobby."

Wat heeft u met die lobby bereikt?

"Alle politieke partijen waren het met ons eens dat de cliëntenbeweging in de ggz ondergefinancierd werd. Dankzij die kamerbrede steun hebben we onze tijdelijke subsidie kunnen omzetten in een structurele financiering van drie ton per jaar.

Verder hebben we met ons platform een eigen plek verworven naast de drie grote koepels in de zorg. Daardoor zitten we nu overal aan tafel en hebben we meer invloed gekregen. Dat biedt een goede basis om het komend jaar extra subsidies binnen te halen. Zo kunnen we onze organisatie met nieuwe projecten verder uitbouwen."

Hoe is het LPGGz ontvangen door de diverse partijen?

"De zorgaanbieders zijn blij dat ons platform nu als derde partij kan gaan fungeren in het spel met zorgverzekeraars. In dat krachtenveld zijn wij als cliëntenbeweging namelijk een belangrijke speler, die tot nu toe eigenlijk ontbrak.

Ook de zorgverzekeraars staan open voor onze inbreng. Zo hebben we bijvoorbeeld met het oog op de zorginkoop vanuit cliëntenperspectief criteria opgesteld voor kwalitatief goede zorg, waarop zorgverzekeraars kunnen letten bij hun keuze van zorgaanbieders."

Dit jaar valt de curatieve ggz voor het eerst onder de Zorgverzekeringswet. Hoe pakt dat uit voor cliënten?

"We hebben nog geen goed zicht op de consequenties van die overheveling op onze achterban. Onlangs hebben we een projectsubsidie gekregen om dat beter te gaan monitoren. Begin 2009 zullen we hiervoor een landelijk informatiecentrum inrichten. Vanuit dat centrum kunnen we onze lidorganisaties beter gaan informeren over de consequenties van die stelselwijziging.

Daarnaast zullen we dat centrum inzetten als meldpunt, zodat we ook in beeld krijgen wat niet goed gaat. Zo kunnen we onze belangenbehartiging beter onderbouwen."

Wat viel u als nieuwkomer op in de ggz?

"Ik vind het jammer dat de ggz zo weinig positief in het nieuws is. Steeds als ik in instellingen meeloop, ben ik onder de indruk van de betrokkenheid van de medewerkers en alle goede dingen die er gebeuren.

De ggz staat dus voor de uitdaging om de ambities en resultaten beter dan nu voor het voetlicht te brengen. Tijdens de gesprekken die ik in Den Haag voerde, viel het me op hoeveel belangstelling er is voor wat wij doen in de ggz; zowel bij de minister als bij topambtenaren en kamerleden. Volgens mij kan de sector daar nog meer op inspringen door hen ook te informeren over alle positieve ontwikkelingen en best practices in de ggz!"

Wat vindt u de belangrijkste uitdaging voor de ggz in 2009?

"Er verschijnen tal van nieuwe ggz-aanbieders op markt. Dat is voor ons als cliëntenbeweging een interessante ontwikkeling. Zij zetten de markt op scherp, en daar kunnen cliënten alleen maar baat bij hebben. We zijn natuurlijk benieuwd wat die nieuwe aanbieders anders of beter doen dan de bestaande zorgaanbieders. Daarom is het belangrijk dat alle aanbieders het komende jaar blijven werken aan nog betere transparantie, zodat duidelijk is wat ze doen en welke resultaten ze daarmee bereiken!"

En welk voornemen heeft u zelf voor het nieuwe jaar?

"Als cliëntenbeweging willen we ons kritischer gaan opstellen naar zorgverzekeraars. Daarbij willen we vooral bekijken welke verzekeraars bij hun zorginkoop inderdaad letten op de criteria die wij hebben opgesteld. Doen ze daar echt iets mee, of gaan ze toch voor de laagste prijs..."

Ik kan me voorstellen dat we op grond hiervan zelfs een keurmerk voor verzekeraars gaan instellen, zodat voor cliënten duidelijk is welke verzekeraars het wat dit betreft goed doen!"

Kijk voor meer informatie over het LPGGz op: www.platformggz.nl.