

## De zorg voor mensen met een persoonlijkheidsstoornis kan niet beter. *Of toch wel?*

*Binnenkort start een landelijk onderzoek naar de kwaliteit van zorg voor mensen met een persoonlijkheidsstoornis. Dimence werkt hier graag aan mee. U ook? Wij zoeken cliënten, familie en hulpverleners die op 17 mei a.s. anderhalf uur tijd over hebben voor een gesprek.*

### Waarom dit onderzoek?

In de Landelijke Richtlijn Persoonlijkheidsstoornissen staan aanbevelingen voor goede kwaliteit van zorg. Stichting Borderline onderzoekt samen met het Landelijk Platform GGz hoe deze aanbevelingen in de praktijk uitgevoerd worden. Het is belangrijk dat cliënten, familie en hulpverleners zich uitspreken over de zorg die zij ontvangen of geven. Het onderzoek vindt plaats binnen tien ggz-instellingen.

### Hoe gaat het in zijn werk?

Per instelling vinden drie groepsgesprekken plaats: één met cliënten, één met familieleden en één met hulpverleners. Elk gesprek duurt ca. anderhalf uur. Twee onderzoekers van het Landelijk Platform GGz, waarvan één ervaringsdeskundige, voeren de gesprekken aan de hand van een lijst met onderwerpen zoals:

- Betrokkenheid van cliënt, familie en naasten bij diagnose en behandeling
- Bespreekbaarheid van gevoelige onderwerpen zoals suïcide of zelfbeschadiging
- Informatie over behandelmethodes en te verwachten resultaten
- Keten zorg en afstemming van zorg als er meerdere behandelaars zijn
- Bejegening

### Wat gebeurt er met de resultaten?

Van de drie panelgesprekken verschijnt een (vertrouwelijk) rapport met conclusies en aanbevelingen ten behoeve van de instelling. De resultaten worden toegelicht tijdens een bijeenkomst met de instelling en cliënten- en familieraden. Aan het eind van het onderzoek verschijnt er een landelijk rapport met conclusies en aanbevelingen over de kwaliteit van zorg in Nederland voor mensen met een persoonlijkheidsstoornis.

### Doet u mee?

De gesprekken voor Dimence zijn gepland op **dinsdag 17 mei 2011, Leeuwenbrug 45, 7411 TG Deventer** (2 minuten loopafstand van station.)

- Panelgesprek hulpverleners: **9.30 - 11.00 uur**
- Panelgesprek cliënten: **11.30 - 13.00 uur**
- Panelgesprek familie: **14.00 - 15.30 uur**

### Aanmelden

Marianne Schutte: [m.schutte@dimence.nl](mailto:m.schutte@dimence.nl) tel: 0570-680828 of 06 10423269  
Claudia Siertsema: [c.siertsema@dimence.nl](mailto:c.siertsema@dimence.nl) tel: 0570-680832

### Informatie

Voor meer informatie over de kwaliteitstoetsing en de panelgesprekken:  
Nic Vos de Wael: [n.vosdewael@platformggz.nl](mailto:n.vosdewael@platformggz.nl) tel: 030-2363765.

*Cliënten en familieleden krijgen een reiskostenvergoeding en een kleine attentie bij deelname.*



## De zorg voor mensen met een persoonlijkheidsstoornis kan niet beter. *Of toch wel?*

*Binnenkort start een landelijk onderzoek naar de kwaliteit van zorg voor mensen met een persoonlijkheidsstoornis. Dimence werkt hier graag aan mee. U ook? Wij zoeken cliënten, familie en hulpverleners die op 17 mei a.s. anderhalf uur tijd over hebben voor een gesprek.*

### Waarom dit onderzoek?

In de Landelijke Richtlijn Persoonlijkheidsstoornissen staan aanbevelingen voor goede kwaliteit van zorg. Stichting Borderline onderzoekt samen met het Landelijk Platform GGz hoe deze aanbevelingen in de praktijk uitgevoerd worden. Het is belangrijk dat cliënten, familie en hulpverleners zich uitspreken over de zorg die zij ontvangen of geven. Het onderzoek vindt plaats binnen tien ggz-instellingen.

### Hoe gaat het in zijn werk?

Per instelling vinden drie groepsgesprekken plaats: één met cliënten, één met familieleden en één met hulpverleners. Elk gesprek duurt ca. anderhalf uur. Twee onderzoekers van het Landelijk Platform GGz, waarvan één ervaringsdeskundige, voeren de gesprekken aan de hand van een lijst met onderwerpen zoals:

- Betrokkenheid van cliënt, familie en naasten bij diagnose en behandeling
- Bespreekbaarheid van gevoelige onderwerpen zoals suïcide of zelfbeschadiging
- Informatie over behandelmethodes en te verwachten resultaten
- Keten zorg en afstemming van zorg als er meerdere behandelaars zijn
- Bejegening

### Wat gebeurt er met de resultaten?

Van de drie panelgesprekken verschijnt een (vertrouwelijk) rapport met conclusies en aanbevelingen ten behoeve van de instelling. De resultaten worden toegelicht tijdens een bijeenkomst met de instelling en cliënten- en familieraden. Aan het eind van het onderzoek verschijnt er een landelijk rapport met conclusies en aanbevelingen over de kwaliteit van zorg in Nederland voor mensen met een persoonlijkheidsstoornis.

### Doet u mee?

De gesprekken voor Dimence zijn gepland op **dinsdag 17 mei 2011, Leeuwenbrug 45, 7411 TG Deventer** (2 minuten loopafstand van station.)

- Panelgesprek hulpverleners: **9.30 - 11.00 uur**
- Panelgesprek cliënten: **11.30 - 13.00 uur**
- Panelgesprek familie: **14.00 - 15.30 uur**

### Aanmelden

Marianne Schutte: [m.schutte@dimence.nl](mailto:m.schutte@dimence.nl) tel: 0570-680828 of 06 10423269  
Claudia Siertsema: [c.siertsema@dimence.nl](mailto:c.siertsema@dimence.nl) tel: 0570-680832

### Informatie

Voor meer informatie over de kwaliteitstoetsing en de panelgesprekken:  
Nic Vos de Wael: [n.vosdewael@platformggz.nl](mailto:n.vosdewael@platformggz.nl) tel: 030-2363765.

*Cliënten en familieleden krijgen een reiskostenvergoeding en een kleine attentie bij deelname.*

