

Familiebeleid verre van vanzelfsprekend

LPGGz in gesprek met Rita van Maurik, coördinator familiebeleid bij Altrecht

In de ggz is het nog altijd niet heel vanzelfsprekend dat familie of naastbetrokkenen bij de behandeling van het zieke familielid wordt betrokken. Nu is dat bij kortdurende behandelingen, klinisch of ambulant, niet zo'n gigantisch probleem, maar in de langdurende ggz is dat niet goed voor zowel de familie als de cliënt. Om te zorgen dat familie op de juiste manier betrokken wordt en zelf ook goede zorg, aandacht en ondersteuning krijgt, is er familiebeleid ontwikkeld. Het Landelijk Platform GGZ (LPGGz) reikte op 26 maart de LPGGz Ster Familiebeleid 2012 uit aan drie instellingen die actief werken aan een goed familiebeleid: Altrecht, GGZ InGeest en GGZ Friesland. De scores van veertig ggz-instellingen zijn overzichtelijk weergegeven op de website www.lpggzsterren.nl. We spreken over familiebeleid met Rita van Maurik, coördinator familiebeleid bij Altrecht.

Wat is eigenlijk goed familiebeleid?

Een van de onderdelen van goed familiebeleid is de familieraad, als medezeggenschapsorgaan, in een instelling. Een familieraad behartigt de algemene belangen van de familieleden van de cliënten in behandeling, denkt en praat mee over de ontwikkeling en implementatie van familiebeleid, houdt de vinger aan de pols, overlegt met de Raad van Bestuur, en heeft als het goed is een samenwerkingsovereenkomst met de Raad van Bestuur. Een familieraad heeft geen wettelijke status, dus zo'n samenwerkingsovereenkomst is belangrijk. Een familieraad wordt goed gefaciliteerd door de instelling. Met een eigen budget, een ondersteuner en het faciliteren van vergaderingen. Dus eigenlijk dezelfde faciliteiten als de andere twee medezeggenschapsorganen: de ondernemingsraad en de cliëntenraad.

Wat doet de familieraad?

De familieraad behartigt de belangen van de achterban van de cliënten die in behandeling zijn bij de desbetreffende instelling. Ze houdt de Raad van Bestuur wakker als het gaat om familiebeleid en de ontwikkeling daarvan. Als het goed is wordt een familieraad ook uitgenodigd op familieavonden die een team of een afdeling een tot twee keer per jaar organiseert. Op die manier is er direct contact met de achterban.

Waarom voldoet een goede familieraad?

Een goede familieraad is professioneel,

alert, positief kritisch. Dikwijls zie je dat leden van familieraden al een jarenlange ervaring in de ggz achter zich hebben en een herstelproces hebben doorgemaakt. Ze hebben de ziekte van hun familielid geaccepteerd, hebben inzicht in het ziektebeeld, weten hoe daarmee om te gaan.

Wat kan de familieraad voor mij betekenen?

Een familieraad is er voor de collectieve belangenbehartiging, niet voor de individuele belangenbehartiging. Wel mag een familielid altijd bij (de ondersteuner van) de familieraad aankloppen. Die kan een luisterend oor geven, en het familielid dan doorverwijzen naar de familievertrouwenspersoon die de individuele belangen behartigt.

Hoe kom ik in contact met de familieraad?

Als het goed is, heeft de instelling een familiepagina op haar website. Op de familiepagina is alle relevante informatie voor familie te vinden en te downloaden. Als de instelling een brochure heeft voor de familie, staan daarin ook de gegevens van de familieraad.

Het LPGGz heeft ggz-instellingen die intramurale zorg aan volwassenen bieden, uitgenodigd een vragenlijst in te vullen over familiebeleid. 40 van de 60 instellingen stuurden de vragenlijst terug. De scores staan op www.lpggzsterren.nl. Het is ook mogelijk een reactie over een instelling te geven