



LPGGz

Landelijk Platform GGz

OPROEP

Landelijk Platform
cliënten- en
familieorganisaties in
de geestelijke
gezondheidszorg

Postadres:

Postbus 13223
3507 LE Utrecht

Bezoekadres:

Maliebaan 71-H
Utrecht

T (030) 236 37 65

F (030) 231 30 54

E info@platformggz.nl

I www.platformggz.nl

Postbank 1948735

KvK Utrecht 30213449

Cliëntondersteuning in de ggz onvoldoende

LPGGz pleit voor gezamenlijk actieplan

Het LPGGz heeft in het verleden vaak aandacht gevraagd voor cliëntondersteuning ten behoeve van doelgroepen uit de ggz, de verslavingszorg en de maatschappelijke opvang, kortweg: cliëntondersteuning ggz.

Door afwezigheid van goede cliëntondersteuning vallen veel mensen tussen wal en schip met alle persoonlijke en maatschappelijke gevolgen van dien; geen adequate hulp leidt tot verergering van problematiek, verval in isolement, dakloosheid, enzovoort.

De cliëntondersteuning ggz heeft over de hele linie versterking nodig. De totale capaciteit voor cliëntondersteuning ggz schiet tekort. De continuïteit en kwaliteit van bestaande steunpunten loopt gevaar door gebrek aan structurele financiering. De situatie is verder verslechterd doordat de voornaamste financieringsbron voor cliëntondersteuning ggz – de subsidieregeling zorgvernieuwingprojecten ggz - met de invoering van de WMO wegviel.

Gelukkig staat het LPGGz niet meer alleen in haar pleidooi voor een sterkere cliëntondersteuning. MEE-organisaties en gemeenten hebben het onderwerp bovenaan hun gezamenlijke agenda geplaatst. In het kader van de pakketmaatregelen AWBZ hebben ook VWS en de Tweede Kamer de noodzaak van goede, *onafhankelijke* cliëntondersteuning onderstreept. Het LPGGz pleit nu voor een gezamenlijk actieplan om de cliëntondersteuning ggz structureel te versterken. De tijd is er rijp voor.

Expertise bij steunpunten ggz

Cliëntondersteuning ggz is een aparte werksoort en vereist een aparte expertise. De steunpunten ggz hebben die expertise. Ze beschikken ook over eigen kwaliteitsinstrumenten die door het Trimbos-instituut en Movisie zijn ontwikkeld.

Enkele kenmerken van de steunpunten ggz zijn:

- inzet van ervaringsdeskundigheid
- bereik van 'moeilijke' doelgroepen
- ondersteuning op meerdere levensgebieden (bv. ook arbeid en inkomen)
- verbinding met (cliënten)initiatieven voor zelfhulp, lotgenotencontact en maatschappelijke participatie.



LPGGz

Landelijk Platform GGz

In tegenstelling tot de MEE-organisaties bieden steunpunten ggz geen kortdurende hulpverlening. Een ander belangrijk verschil is dat de punten minder ver in hun professionalisering zijn. Daardoor zijn de genoemde kwaliteitsinstrumenten slechts gedeeltelijk geïmplementeerd.

Het LPGGz en lidorganisaties zijn al jaren betrokken bij de cliëntondersteuning in de ggz. Veel steunpunten ggz zijn vanuit regionale cliëntenorganisaties ontstaan. Het netwerk van steunpunten ggz (Breed Beraad) is ondergebracht bij het LPGGz. Voice, de bundeling van regionale ggz-clieutenorganisaties, ontwikkelt momenteel een project voor verdere professionalisering van de cliëntondersteuning.

Gezamenlijk actieplan cliëntondersteuning ggz

Het LPGGz nodigt de MEE-organisaties, gemeenten en het ministerie van VWS uit om de handen ineen te slaan voor een gezamenlijk actieplan ter versterking van de cliëntondersteuning ggz. Enkele uitgangspunten voor dit gezamenlijke actieplan:

- **Een landelijk dekkend netwerk** voor cliëntondersteuning ggz. Witte vlekken moeten in kaart worden gebracht en worden ingevuld.
- **Een regionale aanpak.** Bestaande initiatieven van steunpunten ggz, MEE-organisaties en anderen versterken. Geen abstract landelijk model vanaf de tekentafel.
- **Erkenning meerwaarde steunpunten ggz:** ervaringsdeskundigheid, bereik van 'moeilijke' doelgroepen, verbinding met (cliënten)initiatieven voor zelfhulp, lotgenotencontact en maatschappelijke participatie.
- **Professionalisering.** Implementatie van kwaliteitsinstrumenten Trimbos-instituut en Movisie, inzet van expertise vanuit MEE-organisaties, landelijk training- en scholingsprogramma.
- **Bestaanszekerheid** voor huidige steunpunten ggz zodat zij continuïteit en kwaliteit kunnen blijven waarborgen.
- **Samenwerkingsafspraken** tussen steunpunten ggz, MEE-organisaties en Gemeenten, bijvoorbeeld over levensbrede ondersteuning.
- Zonder geld lukt het niet. **Extra geld** is nodig, niet alleen voor een landelijk actieplan, maar ook en vooral om regionale knelpunten op te lossen. Een optie is financiering vanuit gelden voor de ondersteuningsfunctie in het kader van de pakketmaatregelen AWBZ. Een andere optie is tijdelijke oormerking van (extra) WMO-gelden.

Reageren of meer informatie nodig?

Stuur dan een mailtje naar Nic Vos de Wael: nicvosdewael@kwadraad.info