



LPGGz

PERSBERICHT

15-04-2011

Onderzoek LPGGz toont aan:

Maatschappelijk steunsysteem belangrijker dan ooit

Maatschappelijke steunsystemen voor ggz-cliënten boeken vooral succes als netwerken van professionals. Ze slagen er minder goed in om het informele netwerk rondom de cliënt te versterken. Bovendien is de betrokkenheid van cliënten- en familieorganisaties meestal gering. Daardoor maken de steunsystemen nog te weinig gebruik van initiatieven die cliënten zelf ontplooiën, bijvoorbeeld op het gebied van lotgenotencontact, onafhankelijke cliëntondersteuning of crisiskaart.

Wat zijn steunsystemen?

Maatschappelijke steunsystemen (MSS-en) zijn georganiseerde netwerken van personen en voorzieningen die (ex)ggz-cliënten hulp bieden op allerlei levensterreinen en bij participatie in de samenleving. Het LPGGz onderzocht zeven steunsystemen en keek daarbij vooral naar de kwaliteit van de samenwerking en de meerwaarde voor cliënten. Er werden ruim 130 interviews gehouden. Uit het onderzoek blijkt veel enthousiasme over de steunsystemen. Ze zorgen voor korte lijnen tussen hulpverleners, brengen vraag en aanbod bij elkaar en helpen kennis van de doelgroep te vergroten bij verschillende partijen, zoals woningcorporaties en maatschappelijk werkers. Het betrekken van informele hulpbronnen lukt echt minder goed.

Uitdaging voor reguliere zorg

Cliënten waarderen in het MSS vooral de persoonlijke benadering; medewerkers van het MSS staan naast hen, niet tegenover hen. Zij geven hulp op alle levensgebieden of regelen dat er hulp komt. Deze is vaak langdurig, maar varieert naar behoefte in intensiteit. De persoonlijke, flexibele hulp steekt scherp af tegen wat cliënten elders gewend zijn. Het LPGGz pleit voor een cultuuromslag binnen reguliere voorzieningen. Nu fungeert het maatschappelijke steunsysteem vaak als bezemwagen voor mensen die in de reguliere zorg zijn uitgevallen.

Cliënten: belanghebbenden en mede-vormgevers van het MSS

De betekenis van MSS zal in de nabije toekomst alleen maar groeien. Binnen de ggz bestaat een brede beweging om het aantal bedden verder af te bouwen ten gunste van ambulante hulp in de wijk. De overheid legt steeds meer verantwoordelijkheid voor hulp aan kwetsbare burgers bij de gemeente. Het LPGGz vindt dat gemeenten het voortouw moeten nemen in de verdere ontwikkeling van MSS-en, zeker in regio's waarin nog nauwelijks sprake is van een MSS. Betrokkenheid van cliënten, familie en hun organisaties is daarbij van essentieel belang. Enerzijds zijn zij direct belanghebbende, anderzijds kunnen zij zelf een belangrijke bijdrage leveren aan het MSS.

Noot voor de redactie

Publicatie

Ketensamenhang langdurende ggz: maatschappelijke steunsystemen; april 2011 door Anne Walraven en Nic Vos de Wael. Te bestellen bij het secretariaat van het LPGGz of te downloaden vanaf www.platformggz.nl (publicaties). Het onderzoek maakt deel uit van de monitor langdurende zorg van de gezamenlijke cliëntenorganisaties.

Meer informatie

Inhoudelijk contactpersoon: Nic Vos de Wael, n.vosdewael@platformggz.nl // 030-2363765 / 06-26170180
Download ook het factsheet 'Wat doen steunpunten ggz?' via www.platformggz.nl/publicaties