



Clëntenorganisaties luiden noodklok:

Patiënten redden het niet zonder AWBZ-hulp

Steeds minder mensen vinden een langdurige oplossing voor het wegvallen van hun begeleiding uit de AWBZ. Dat concluderen de cliëntenorganisaties die sinds twee jaar gezamenlijk de gevolgen van veranderingen in de AWBZ in kaart brengen. Ruim 7500 ervaringen zijn verwerkt. Veel problemen ontstaan doordat mensen met steeds meer nieuwe maatregelen geconfronteerd worden. Het kabinet wil alle begeleiding uit de AWBZ overhevelen naar de gemeenten. De cliëntenorganisaties willen dat het kabinet lering trekt uit de meldacties en de plannen aanpast. Vandaag vergadert de Tweede Kamer over de AWBZ.

Geen oplossing in eigen kring

In 2009 is het moeilijker geworden om aanspraak te maken op begeleiding uit de AWBZ. Veertig procent van de deelnemers aan de meldacties die de cliëntenorganisaties de afgelopen twee jaar organiseerden, ervaart een teruggang in zorg. Ruim 90% van hen zegt hiervoor in eigen kring geen langdurige oplossing te vinden.

“ De gevolgen zijn voor mij sociaal isolement. Overbelasting, want ik kan mezelf niet redden, waardoor mijn ziekte HSMN (spierziekte red.) sneller achteruit is gegaan en nog steeds progressief is. Tevens mijn kinderen die zelf ook behept zijn met beperking zijn overvraagd want alles gaat gewoon door.”

Gemeente biedt lang niet altijd passend alternatief

Uit de monitor blijkt ook dat gemeenten nog weinig alternatieven bieden. Zeker niet voor kleinere groepen met specifieke problemen, zoals kinderen met autisme en meervoudige handicaps. Dit is slecht nieuws. Want het kabinet heeft zich voorgenomen om begeleiding helemaal uit de AWBZ te halen, en veronderstelt dat de gemeente die zorg vervolgens biedt. Dat gaat in werkelijkheid minder goed dan 'op papier'. Goede uitzonderingen daargelaten hebben veel gemeenten te weinig kennis van specifieke groepen en voeren ze een te passief beleid. Met het overhevelen van de begeleiding naar de gemeente vervalt het wettelijke recht op begeleiding. Mensen die begeleiding nodig hebben worden afhankelijk van het aanbod van hun gemeente.

“Ik moet nu naar de gemeente, maar daar zijn niet de juiste mensen die mij kunnen helpen. ze weten niets van een verstandelijke beperking en psychisches beperking. daarbij komt het dat ik steeds een andere medewerker zal zien en daar heb ik geen vertrouwensband mee. ik zal dan niet alles vertellen waar ik mee zit”

Maatregelen stapelen zich op

De cliëntenorganisaties signaleren ook dat mensen in de knel komen doordat maatregelen zich steeds verder opstapelen. Mensen van achttien jaar en ouder moeten sinds 2010 een eigen bijdrage betalen voor AWBZ-begeleiding. De eigen bijdrage leidt voor een derde van de mensen tot financiële problemen. Een deel van hen stopt noodgedwongen met zorg terwijl ze die eigenlijk niet kunnen missen; zij zullen later mogelijk terugvallen op zwaardere zorg. Daarnaast is het krijgen van respijtzorg voor mantelzorgers moeilijker geworden en zijn de PGB-tarieven verlaagd.

“ Door de eigen bijdrage AWBZ houdt mijn dochter welgeteld 200 euro per maand over, waarvan ook de ziektekostenverzekering wordt betaald. Het is voor haar niet mogelijk van eigen middelen te leven. Ik sta er als moeder financieel alleen voor. Als ik uitval heeft zij een groot probleem, maar als ik moet doorwerken zoals ik nu doe, 6 dagen id week, alleen om haar dagelijkse zaken te kunnen bekostigen zal ik het vroeg of laat niet meer trekken, en wie gaat er dan voor haar zorgen?????????”

Begeleiding onmisbaar

De cliëntenorganisaties benadrukken dat de behoefte aan professionele begeleiding geen luxe is maar een onmisbare schakel in het omgaan met beperkingen, zelfredzaamheid en probleemgedrag. Begeleiding moet gegarandeerd toegankelijk blijven via de AWBZ voor mensen die voortdurend begeleiding nodig hebben om zelfstandig te kunnen wonen.

“Mijn vrouw en ik zijn beide visueel gehandicapt. Ik ben totaal blind en mijn vrouw zeer ernstig slechtziend. Hierdoor hebben wij voor diverse dagelijkse werkzaamheden hulp en begeleiding nodig om zelfstandig te kunnen blijven wonen. Doordat de indicatie met de helft is verminderd staat onze zelfstandigheid ernstig onder druk. Mogelijk moeten we zelfstandig wonen opgeven en ons huis verkopen.”

persbericht

De Cliëntenmonitor AWBZ is een gezamenlijk initiatief van:

Centrale Samenwerkende Ouderenorganisaties, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad, Landelijk Platform Geestelijke Gezondheidszorg, LOC Zeggenschap in zorg, Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie, Per Saldo, en Platform VG. In samenwerking met Mezzo, Zorgbelang Nederland en de regionale zorgbelangorganisaties. De coördinatie van de cliëntenmonitor ligt bij Corine Zijderveld (NPCF).

Melden van ervaringen kan nog steeds op onder andere de website www.ConsumentendeZorg.nl en op werkdagen tussen 10.00 en 16.00 uur op telefoonnummer (030) 29 16 777.

Noot voor de redactie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met een van de organisaties.

- Centrale Samenwerkende Ouderenorganisaties (CSO): Anneke van der Vlist op (030) 276 99 85/ 06 40620512. a.vandervlist@ouderenorganisaties.nl
- De Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland (CG-Raad): Rolf Smid op (030) 291 66 16/ 06 207 447 67, rsmid@cg-raad.nl.
- Landelijk Platform GGz: Ellis van de Bilt op 030- 236 37 65, e.vandebilt@platformggz.nl.
- LOC Zeggenschap in zorg met Liesbeth Honig, beleidsmedewerker (030) 284 32 00, l.honig@loc.nl of Yvonne van Gilse, directeur 06 109 20 888, y.vangilse@loc.nl.
- Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) met Nicole Velthuis op (030) 291 67 01 / 06 206 298 45, nvelthuis@npcf.nl.
- Per Saldo (belangenvereniging van mensen met een persoonsgebonden budget): Stans Damen op 06 460 628 03, s.damen@pgb.nl.
- Platform VG: Xandra van der Swan op (030) 272 73 02/ 06 222 427 19, x.vanderswan@platformvg.nl.
- Mezzo (Landelijke vereniging voor mantelzorgers en vrijwilligerszorg): Marcel Meijer (030) 659 22 22, m.meijer@mezzo.nl.

De samenwerkende cliëntenorganisaties

Centrale Samenwerkende Ouderenorganisaties (CSO) is de koepel van de ouderenorganisaties Unie KBO, PCOB, NOOM en NVOG. www.ouderenorganisaties.nl

De Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland (CG-Raad) is de koepel van ruim 160 patiëntenorganisaties van mensen met een chronische ziekte of een handicap. www.cg-raad.nl

Landelijk Platform GGz is een koepel van 20 cliënten-, familie- en categorale organisaties in de geestelijke gezondheidszorg. www.platformggz.nl

LOC Zeggenschap in zorg vertegenwoordigt 2.200 cliëntenraden van thuiszorginstellingen, woonzorgcomplexen, verzorgings- en verpleeghuizen, welzijn, geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg en maatschappelijke opvang en de cliënten in die sectoren. www.loc.nl

De Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) is een samenwerkingsverband van (koepels van) patiëntenorganisaties. De lidorganisaties zijn actief op allerlei werkerreinen, in de algemene gezondheidszorg en de langdurige zorg. www.npcf.nl

Per Saldo is de belangenvereniging van en voor mensen met een persoonsgebonden budget in Nederland. www.persaldo.nl

Platform VG is de koepelorganisatie voor de landelijke collectieve belangenbehartiging voor mensen met een verstandelijke beperking en hun ouders/vertegenwoordigers. www.platformvg.nl