



LPGGz

Landelijk Platform GGz

Landelijk Platform
cliënten- en
familieorganisaties in
de geestelijke
gezondheidszorg

Postadres:

Postbus 13223
3507 LE Utrecht

Bezoekadres:

Maliebaan 71-H
Utrecht

T (030) 236 37 65

F (030) 231 30 54

E info@platformggz.nl

I www.platformggz.nl

Postbank 1948735

KvK Utrecht 30213449

Persbericht

24 augustus 2009

Meldpunt ggz: toenemende klachtenstroom over CIZ

LPGGz wil snel maatregelen

Maandag 24 augustus publiceerde het Landelijk Platform GGz een tussenrapport met de uitslagen van het meldpunt 'Meld je zorg'. Mensen kunnen daar sinds april dit jaar terecht met alle vragen, klachten en knelpunten over de stelselwijzigingen. De uitkomsten zijn zorgelijk. In korte tijd zijn er meer dan honderd meldingen binnengekomen; knelpunten over de herindicaties voerden daarbij de boventoon.

Het CIZ kreeg al eerder te maken met stevige kritiek bij de herindicaties in de somatische zorg. Maar dat kwetsbare en moeilijk bereikbare zorggroepen in de ggz zich in groten getale beginnen te roeren, is nieuw. "Het moet om het topje van de ijsberg gaan", zo zegt Marjan ter Avest, directeur van het Landelijk Platform GGz. "Mensen hebben pas vanaf 1 april te maken met de herindicatie en toch komen er nu al zoveel meldingen binnen van cliënten die zich zorgen maken of in de problemen zijn gekomen. Onze doelgroepen beschikken niet altijd over internet of zijn vanwege hun psychische beperkingen moeilijker in staat om te reageren op deze complexe zaken. Dan is het des te zorgwekkender dat zij onze helpdesk zelfs in de zomer weten te vinden. We hebben daarbij geconstateerd dat het CIZ ervaren wordt als een struikelblok op de ingewikkelde weg naar goede zorg".

Bureaucratisch, lange, ingewikkelde formulieren die binnen een onredelijke termijn moeten worden ingevuld, zorgprofessionals die daarbij onbezoldigd moeten assisteren, de telefonische indicatie die als een overval wordt ervaren, nare bejegening; zomaar enkele klachten die via het meldpunt 'Meld je zorg' over het CIZ zijn binnengekomen.

Het LPGGz begrijpt dat de AWBZ toekomstbestendig moet blijven. "Maar moet het zó? Mensen met een psychische aandoening zijn vaak niet in staat om onder tijdsdruk de complexe formulieren in te vullen. Laat staan die binnen twee weken te laten valideren door hun behandelaar of hulpverlener. Als ze niet tijdig reageren, vervalt ook nog eens nét dat beetje ondersteuning dat ze op de been houdt", aldus ter Avest. "Wij willen echt op korte termijn met het CIZ om tafel. De ernst van de kritiek vereist dat. Het kan en moet echt veel zorgvuldiger".

Noot voor de redactie

Inhoudelijk beleidsmedewerker: Debora Korporaal, d.korporaal@platformggz.nl

Pers en communicatie: Ellis van de Bilt, e.vandebilt@platformggz.nl, 030-2363764 / 030-2363765 (alg. nr.)

Het rapport is een verslag van alle ggz-specifieke meldingen die vanaf 6 april 2009 tot 6 augustus 2009 bij Meld je zorg zijn binnengekomen en staat op de website www.meldjezorg.nl. Doel van Meld je zorg is om samen met alle ketenpartners, overheden en beleidsmakers de zorg voor kwetsbare mensen te verbeteren. Het Landelijk Platform GGz (LPGGz) is initiatiefnemer van Meld je zorg. www.platformggz.nl en www.meldjezorg.nl



LPGGz

Landelijk Platform GGz

Bijlage

Top 14 van knelpunten

- Voor cliënten (en ook voor hulpverleners) is het onduidelijk geworden welke medicijnen en/of behandelingen worden vergoed, welke tarieven gelden en hoe hoog de eigen bijdrage en het eigen risico is.
- Zorgverzekeraars geven lang niet altijd duidelijke antwoorden op deze vragen en/of zijn soms slecht telefonisch bereikbaar.
- Cliënten die jarenlang begeleiding kregen, krijgen dat ineens niet meer of veel minder. Er zijn cliënten die veel minder of helemaal geen PGB meer krijgen en niet langer zelf hulp kunnen inkopen. Hun problematiek is echter onveranderd.
- Vervolgens blijkt het lastig om de benodigde hulp bij gemeente of zorgverzekering vergoed te krijgen. Het gevolg is dat deze cliënten (en gezinnen) zonder hulp zitten.
- Veel mantelzorgers dreigen daardoor overbelast te raken.
- Het krijgen van een nieuwe indicatie voor AWBZ-zorg is ingewikkeld; er moeten complexe formulieren onder tijdsdruk worden ingevuld.
- Zorgprofessionals zijn hier ook veel (onbezoldigde) tijd aan kwijt.
- De werkwijze van de CIZ-regiokantoren blijkt traag, slordig en bureaucratisch. Ook de bejegening laat soms te wensen over.
- Cliënten moeten voor steeds meer vormen van zorg en ondersteuning een eigen bijdrage betalen. Dit legt dit een onevenredige druk op het vaak toch al lage inkomen. Veel ggz-cliënten nemen slechts gedeeltelijk, of niet, deel aan het arbeidsproces vanwege hun psychische problemen en hebben veelal een uitkering.
- De regelingen voor compensatie en tegemoetkoming bieden weinig soelaas; mensen weet ook vaak niet de weg naar deze regelingen.
- Gemeenten zijn nog niet goed voorbereid op de toenemende zorgvraag van mensen met ggz-problematiek.
- De ggz-steunpunten worden niet langer overal gefinancierd; sommige hebben de deuren moeten sluiten.
- Sommige dagopvangcentra hebben ook al hun deuren moeten sluiten vanwege teruglopende inkomsten vanuit PGB's of AWBZ. Meer centra dreigen te volgen.
- MEE heeft een belangrijke taak toegeschoven gekregen, maar is nog niet voldoende voorbereid om ggz-cliënten en naastbetrokkenen te ondersteunen.

Cijfers Meld je zorg

- Er zijn 10.000 flyers en 10.000 kaarten besteld door ggz-zorginstellingen, zorgprofessionals, dagopvangcentra, WMO-loketten van gemeenten, etc.
- We registreerden ruim 4000 bezoekers op de website www.meldjezorg.nl
- Vanaf juni zien we een stijgende lijn in het aantal meldingen.
- 284 mensen gaven een reactie op de polls 'eigen bijdrage te hoog' en 'mag uw zorgverzekeraar alles weten?' op de website van Meld je zorg.
- Opvallend: ook zorgprofessionals en intermediairs wisten het meldpunt te vinden.