



LPGAz

Persbericht 21 april 2011

# Agis cliëntvriendelijkste zorgverzekeraar ggz

*Agis wint LPGAz Ster*

Utrecht, 21 april 2011

**Vandaag ontvangt zorgverzekeraar Agis de LPGAz-Ster voor de cliëntvriendelijkste zorgverzekeraar ggz. De kwaliteit van de zorg wordt in toenemende mate bepaald door de kwaliteit van de zorginkoop. Het LPGAz beoordeelt daarom de zorgverzekeraars. 'Juist nu is het belangrijk dat het budget voor de ggz zo doelmatig mogelijk wordt gebruikt. Dat kan alleen als er goed naar cliënten geluisterd wordt. De zorgverzekeraars die dat serieus aanpakken zijn prima bezig', aldus Marjan ter Avest, directeur van het Landelijk Platform GGz.**

## Sterren

Het LPGAz gaat de komende jaren nauwlettend de prestaties beoordelen van zorgaanbieders, zorgverzekeraars en WMO-loketten van gemeenten. De vijf beste *zorgaanbieders* ontvingen de LPGAz-Ster al eerder op 18 januari 2011\*. Nu zijn de zorgverzekeraars aan de beurt. Later dit jaar volgen de gemeentelijke WMO-loketten.

## Criteria

Agis scoorde het best op de vooraf vastgestelde beoordelingscriteria. Agis heeft in 2010 veel inzet gepleegd om zicht te krijgen op de behoeften en wensen van cliënten. Deze zijn vervolgens vertaald in zorginkoopcriteria, op basis waarvan de afspraken met zorgaanbieders worden gemaakt. Herstelondersteunende zorg, inzet van ervaringsdeskundigheid, het betrekken van familie bij de zorg, lotgenotencontact en de onafhankelijke crisiskaart zijn in dit verband belangrijke thema's voor cliënten. Agis maakte hier werk van en krijgt om deze reden de LPGAz-Ster voor de cliëntvriendelijkste zorgverzekeraar 2011.

## Uitreiking

De Steruitreiking vind op 21 april plaats in museum Sonnenborgh te Utrecht tijdens een vierjaarlijkse Podiumbijeenkomst van het Platform.

---

## Noot voor de redactie

Inhoudelijk contactpersoon: Steven Makkink: [s.makkink@platformggz.nl](mailto:s.makkink@platformggz.nl)  
Pers en communicatie: Ellis van de Bilt, [e.vandebilt@platformggz.nl](mailto:e.vandebilt@platformggz.nl)  
Meer informatie over de LPGAz-Ster en 't Podium: [www.platformggz.nl](http://www.platformggz.nl)  
Op 21-04 is alleen het secretariaat van het LPGAz telefonisch bereikbaar.

\*Het ging daarbij om de beste geïntegreerde ggz-instelling, de beste ambulante hulpverlener, de beste verslavingszorgaanbieder en de beste RIBW.