

Herstel en Burgerschap

Wat vinden cliënten belangrijk?

Elske ten Vergert, LPGGz

17 november 2010

t.b.v. de vergadering Platform Herstel en Burgerschap

5 regionale conferenties

- Juni-sep 2010
- 280 bezoekers
- Achterban RCO's + Zorgorganisaties

Unieke invulling door RCO's

- Trimaran - bijeenkomst 29 juni in Hengelo
- RCO De Hoofdzaak - bijeenkomst 1 juli in Heiloo
- Conquest - bijeenkomst 13 juli in Eindhoven
- ZOG-MH - bijeenkomst 9 september in Gouda
- AanZet - bijeenkomst 23 september in Leeuwarden

Drie thema's besproken

- greep op je leven - herstelondersteunende zorg
- meedoen - maatschappelijke steunsystemen
- aan het werk - arbeidstoeleiding

Doel van de conferenties

- informatie uitwisselen over de thema's
- elkaar inspireren met onder andere goede praktijken
- gezamenlijke agenda: Wat hebben cliënten nodig? Wat kunnen we (in de regio) gaan aanpakken? Hoe organiseer je dat?

Uitkomsten

- Stellingen
- Goede voorbeelden
- Samenvatting & Discussie

Stelling 1

Mee doen als deskundige

*Cliënten zullen meer mee doen in de samenleving, wanneer er meer gebruik wordt gemaakt van **ervaringsdeskundigheid**.*

Landelijk Platform GGZ



Goed voorbeeld a bij stelling 1 – individueel niveau

Ervaringsdeskundige Jobcoaches

- Vertrouwen winnen van de cliënt
- Brug tussen cliënt en uitkeringsinstantie – werkgever: zien de mogelijkheden!
- Kwartiermaken bij bedrijven

Landelijk Platform GGz



Goed voorbeeld b bij stelling 1 - beleidsniveau

(O)GGz Spiegel

- Regionale cliëntenorganisaties toetsen de ervaringen van cliënten mbt het (o)ggz beleid en gaan hierover in gesprek met gemeenten.

Stelling 2

Mee doen in de samenleving

*Cliënten zullen meer mee doen in de samenleving, wanneer zij daarbij **individuele ondersteuning** krijgen.*

Goed voorbeeld bij stelling 2

MSS Eindhoven

- *“De cliënten waarderen het laagdrempelige contact, wellicht zelfs meer dan de praktische ondersteuning. Hiermee hangt samen dat de kwartiermaker en ervaringsdeskundige snel bereikbaar zijn, snel hulp bieden en langdurig ondersteuning kunnen bieden, zolang de cliënt er behoefte aan heeft.”*

Stelling 3a

Samenwerken

*De participatiemogelijkheden voor cliënten zullen toenemen wanneer er **meer samenwerking is op regionaal niveau**, tussen (R)CO's, gemeenten, verzekeraars, welzijn, ggz, werkgevers, etc.*

Goed voorbeeld bij stelling 3a

Estafette - AanZet

- *AanZet heeft cliëntenorganisaties, een zorgverzekeraar, zorgaanbieders, familievertegenwoordigers en een uitzendbureau om de tafel gekregen, om ze te inspireren met verhalen vanuit cliëntenperspectief. De deelnemers hebben zich voorgenomen een **estafette van Herstel en Burgerschap bijeenkomsten** te organiseren in het noorden van het land. De volgende bijeenkomst zal gaan over werk en wordt georganiseerd door VNN.*

Stelling 3b

Samenwerken

*De participatiemogelijkheden voor cliënten zullen toenemen wanneer gemeenten de **bestuurlijke coördinatie** voeren over maatschappelijke (o)ggz netwerken (MSS-en).*

Landelijk Platform GGz



Goed voorbeeld bij stelling 3b

MSS Den Haag

- In Den Haag is de gemeentelijke ambtenaar van DOCW de voorzitter van de stuurgroep van het MSS. De stuurgroep bewaakt de continuïteit, de koers en biedt zo nodig financiële middelen.

Aanbevelingen vanuit de cliëntenconferenties

- Stuur op het inzetten van ervaringsdeskundigen
- Biedt laagdrempelige en individuele ondersteuning bij participatie
- Meer samenwerking op regionaal niveau aan Herstel en Burgerschap
 - Zorg voor bestuurlijke coördinatie van (o)ggz netwerken (MSS-en)

Landelijk Platform GGz



Bedankt voor uw aandacht!