

Projectvoorstel LPGGz d.d. 4 maart 2011

Inleiding

GGz-instellingen, beroepsbeoefenaren en cliënten hechten een grote waarde aan kwalitatief goede zorg. Daarom wordt gestreefd naar een transparante, doelmatige en effectieve ggz. ROM is hierbij een belangrijk middel.

Voor een succesvolle implementatie van ROM binnen de ggz is, naast enthousiasme van behandelaren, het betrekken van cliënten van groot belang. Onder andere omdat voor veel meetinstrumenten geldt dat de benodigde input afhankelijk is van de medewerking van cliënten.

In 2010 organiseerden GGZ Nederland en het LPGGz een tweetal informatiebijeenkomsten voor vertegenwoordigers van cliënten-/familieraden met een tweeledig doel:

1. Informatie verschaffen over ROM
2. Het inventariseren van wensen en voorwaarden t.a.v. ROM vanuit cliëntenperspectief

Succesfactoren ROM vanuit cliëntenperspectief

Het LPGGz hecht veel belang aan het op gestandaardiseerde wijze uitvoeren van effectiviteitsmetingen in de ggz. Dit standpunt werd bevestigd door de ruim 100 deelnemers aan hiervoor genoemde informatiebijeenkomsten over ROM voor vertegenwoordigers van het cliënten- en familieperspectief.

Uit de inventarisatie van wensen en voorwaarden t.a.v. ROM vanuit cliëntenperspectief bleek dat de volgende aandachtspunten van belang zijn om van ROM een succes te maken:

1. Heldere cliëntgerichte communicatie over het hoe en waarom van ROM

Zowel vanuit het landelijke niveau, het instellingsniveau als op het niveau van de individuele cliënt.

2. Inzicht in het ROM-meetinstrumentarium

Vanuit cliëntenperspectief vindt een beoordeling plaats van de instrumentaria m.b.t.:

- De focus van het meetinstrument
- De wijze waarop gemeten wordt (helderheid van de vraagstelling, lengte van de vragenlijst, etc.)
- De relevantie van het meetinstrument en de bruikbaarheid van de uitkomsten
- De dekingsgraad van het meetinstrumentarium (de mate waarin bepaalde, voor cliënten relevante, onderwerpen worden gemist)

Op het landelijke niveau wordt op basis hiervan voor cliënten toegankelijke informatie ontwikkeld om inzicht te krijgen in het ROM-meetinstrumentarium. Deze informatie wordt vervolgens uitgezet d.m.v. website, schriftelijk voorlichtingsmateriaal, etc. Overwogen wordt om middels een aanvullend project een DVD te ontwikkelen waarin doel, werkwijze en meerwaarde ROM voor cliënten visueel inzichtelijk wordt gemaakt.

3. Afspraken over werkwijze

Er worden landelijke afspraken gemaakt tussen LPGGz en andere betrokken partijen met betrekking tot de werkwijze ROM, bijvoorbeeld aangaande frequentie van afname, privacybescherming gegevens, etc..

Op landelijk niveau wordt hiervoor, mede met inbreng vanuit het cliëntenperspectief, een landelijk protocol of normenkader ontwikkeld. Op instellingsniveau vindt vervolgens een specifieke invulling plaats, in overleg met de cliëntenraad.

4. Tijdige terugkoppeling van uitkomsten van ROM-metingen aan cliënten op een voor hen inzichtgevende wijze

Op landelijk niveau kan hiervoor, mede met inbreng vanuit het cliëntenperspectief, het normenkader ontwikkeld worden. Op instellingsniveau vindt vervolgens de invulling plaats in overleg met de cliëntenraad.

5. Het bespreken van uitkomsten van ROM-metingen met de behandelaar

Op landelijk niveau kunnen suggesties en best-practices worden geïnventariseerd om cliënten en behandelaren te inspireren m.b.t. de wijze waarop uitkomsten van ROM besproken kunnen worden tussen behandelaar en cliënt.

6. Het vergelijken

Cliënten willen eigen scores kunnen vergelijken met gemiddelde scores van andere cliënten met vergelijkbaar hulpaanbod. Ook is het wenselijk de effectiviteit van de eigen hulpverleningssetting te kunnen vergelijken met settingen elders in relatie tot vergelijkbare problematiek.

Op het landelijk niveau worden afspraken gemaakt over de rechten van de cliënt m.b.t. het kunnen beschikken over vergelijkings- en benchmarkinformatie op basis van ROM-uitkomsten. De wijze waarop hier vervolgens inhoud aangegeven wordt is de verantwoordelijkheid van de instelling in overleg met de cliëntenraad.

Om werk te maken van deze vanuit het cliëntenperspectief geïnventariseerde wensen en voorwaarden t.a.v. ROM stelt het LPGGz voor om over te gaan tot de instelling van:

De expertgroep cliëntenperspectief ROM

Taakstelling expertgroep cliëntenperspectief

1. Visieontwikkeling m.b.t. ROM vanuit cliëntenperspectief
2. Ontwikkeling toetssteen/meetlat voor beoordelen vanuit cliëntenperspectief van ROM-meetinstrumentarium en - rapportages.
3. Beoordeling bestaand ROM-instrumentarium en voorzien van verbeterpunten.
4. Het ontwikkelen en uitvoeren van een communicatieplan m.b.t. ROM vanuit cliëntenperspectief gericht op o.a. het informeren van cliënten-/familieorganisaties, cliënten-/familieraden over ROM, de wijze waarop benchmarks kunnen worden geïnterpreteerd en het verspreiden van best practices. Daarnaast worden de mogelijkheden verkend voor de productie van een informatiefilm over ROM.

Positionering expertgroep cliëntenperspectief

De expertgroep wordt ondergebracht bij het LPGGz. Het LPGGz draagt zorg voor:

- De samenstelling van de expertgroep (werving & selectie van 15 ervaringsdeskundigen die gerelateerd zijn aan uiteenlopende, rommende ggz-instellingen in den lande)
- De ondersteuning, coördinatie, voortgangsbewaking.
- De betaling van de reiskostenvergoeding en vacatiegelden.

De secretaris van de expertgroep heeft ten behoeve van de afstemming van de werkzaamheden periodiek overleg met het project ROM ggz van GGZ Nederland. Een lid van de projectgroep ROM ggz is aanwezig bij de bijeenkomsten van de expertgroep.

Het project ROM ggz eindigt eind 2011. Vooruitlopend hierop zal in de loop van 2011 bezien worden of en op welke wijze voor 2012 een continuering van de expertgroep wenselijk is met een eventuele herpositionering, onder andere in relatie tot de Stichting Benchmark GGz..

Werkwijze expertgroep cliëntenperspectief

- I. De expertgroep komt periodiek bijeen.
- II. Bijeenkomsten van de expertgroep worden voorbereid door de secretaris.
- III. De expertgroep ontwikkelt op basis van de bestaande beleidskaders een visie op ROM vanuit het perspectief van cliënten.
- IV. De expertgroep gaat van start met de ontwikkeling van een toetssteen/meetlat (1) voor beoordelen vanuit cliëntenperspectief van ROM-meetinstrumentarium en - rapportages.
- V. Vervolgens vindt de beoordeling plaats van het ROM-meetinstrumentarium (2), met ondersteuning van ter zake ingevoerde personen (b.v. participanten uit andere expertgroepen binnen het project ROM).
- VI. Per meetinstrument zullen aspecten m.b.t. afname (3) en terugkoppeling (4) aan de orde komen.
- VII. Gedurende het jaar (tot eind 2011) zullen (deel-)adviezen afgegeven worden over de hiervoor genoemde 4 punten.
- VIII. De expertgroep plaatst haar (tussentijdse) bevindingen op de websites van GGZ Nederland (www.romggz.nl), het LOC en LPGGz
- IX. De expertgroep informeert via de bestaande kanalen de verschillende doelgroepen.
- X. Uitwerken subsidie-aanvraag bij VSB-fonds voor korte informatie- en instructie-film voor cliënten over ROM.

Beoogde resultaten Project LPGGz

- Een visie op ROM vanuit cliëntperspectief.
- Een toetssteen/ meetlat voor het beoordelen van de cliëntvriendelijkheid van ROM- instrumentarium en rapportages
- Een beoordeling van enkele ROM-meetinstrumenten die nu al worden gebruikt
- Algemene lijst van verbeterpunten en aanbevelingen vanuit cliëntenperspectief op basis van bovengenoemde beoordeling.
- Landelijk communicatietraject in de vorm van voorlichting aan cliëntraden (rol cliëntraden bij interpretatie benchmark) , het verspreiden Best Practices vanuit cliëntenperspectief
- Projectvoorstel en subsidieaanvraag met betrekking tot voorlichtings-DVD