

Werken aan vraagsturing
eHealth 

Participatie van cliënten bij de ontwikkeling van onlinehulp

Anita Joosten
Jasper Wagteveld
Marloes Martens
Sabine Spierenburg

Werken aan vraagsturing
eHealth 

Cliëntenparticipatie

Cliëntenparticipatie is belangrijk omdat.....

- Het uitgaat van eigen kracht van gebruikers
- Samen werkt beter!
- Zonder participatie geen ontwikkeling
- Eindgebruikers onlinehulp kunnen maken of kraken

31-10-2013 Belang van cliëntenparticipatie 2


Werken aan vraagsturing
eHealth 

Cliëntenparticipatie

- Aanbod neemt toe
- Cliënten- en familieorganisaties willen grip krijgen
- Start 'Grip op ontwikkelingen eHealth'

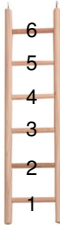


31-10-2013 Belang van cliëntenparticipatie 3

Werken aan vraagsturing
eHealth 

Cliëntparticipatie in de praktijk


Actieve participatie



- Eindverantwoordelijkheid
- Gelijkwaardige verantwoordelijkheid
- Planning, ontwikkeling, en implementatie

Hoe hoger op de ladder,
hoe hoger de mate van participatie

31-10-2013 Belang van cliëntenparticipatie 4

Werken aan vraagsturing
eHealth 

Stap 4: functionele participatie

"Ik heb meegedacht in een adviesgroep bij de opzet van de website 'Gesprek in de Buurt'. Ik vind het jammer dat niet alle ideeën gebruikt zijn en de website nog niet optimaal functioneert, maar binnenkort gaan we weer samen aan de slag om het concept verder te verbeteren en ervoor te zorgen dat deze nog gebruiksvriendelijker wordt voor de bewoners van de wijk."

31-10-2013 Belang van cliëntenparticipatie 5

Werken aan vraagsturing
eHealth 

Stap 5: Interactieve participatie

"Waar ik door getriggerd wordt is dat Electronic Mental Health (EMH) een heel goed product is maar het vooralsnog in de praktijk nog bijna niet gebruikt wordt. Mijn stellige overtuiging is daarbij dat je het met dergelijke innovaties als EMH alleen maar redt met co-creatie. In de regiegroep ben ik een gelijkwaardige gesprekspartner en ik vind dat ook heel belangrijk"

31-10-2013 Belang van cliëntenparticipatie 6

Stap 6: Zelfmobilisatie



"Het begon allemaal met een wedstrijd die was uitgezet door een GGz-instelling om 'het beste idee' in te dienen voor een nieuwe eHealth-toepassing. Ik had het gevoel dat ik eindelijk ook invloed uit kon oefenen en mijn visie op eHealth kon laten zien. Dat word je eigenlijk nooit gevraagd"

31-10-2013

Belang van cliëntenparticipatie

7

Tips voor u



- Durf een weg in te slaan die past bij een gebruiker
- Betrek alle partijen (inhoud, techniek, eindgebruiker) in het proces
- Betrek eindgebruikers vanaf de start en maak onlinehulp persoonlijker, rijker en aansprekender

31-10-2013

Belang van cliëntenparticipatie

8

Volg ons



m.martens@rescon.nl



www.facebook.com/gripopeHealth



www.ypsilon.org/voucher

31-10-2013

Belang van cliëntenparticipatie

9