

eHealth

Gebruikersperspectief



Marloes Martens
Projectleider



Serge Metselaar
Onderzoeker

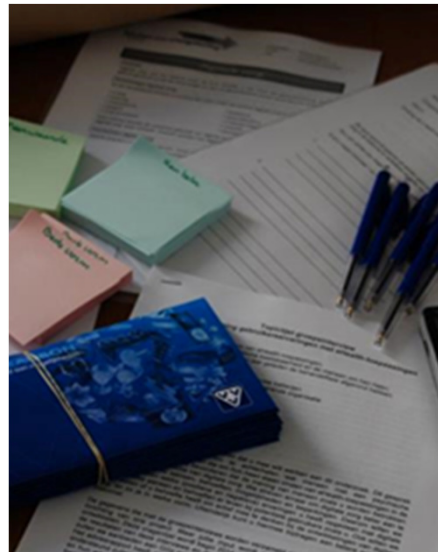
Gebruikersverkenning

- Wat is er?
- Wat werkt voor wie?
- Bijdrage aan empowerment & zelfmanagement?

Onderzoek



Deskresearch



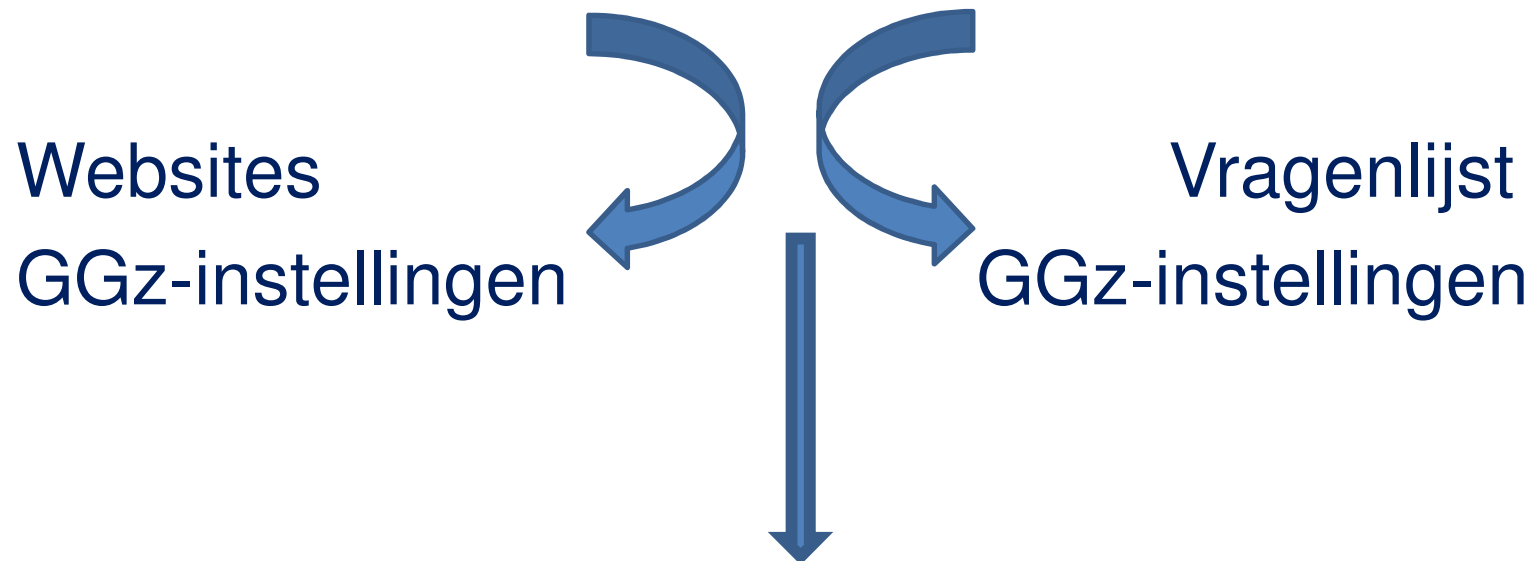
Interviews



Vragenlijst

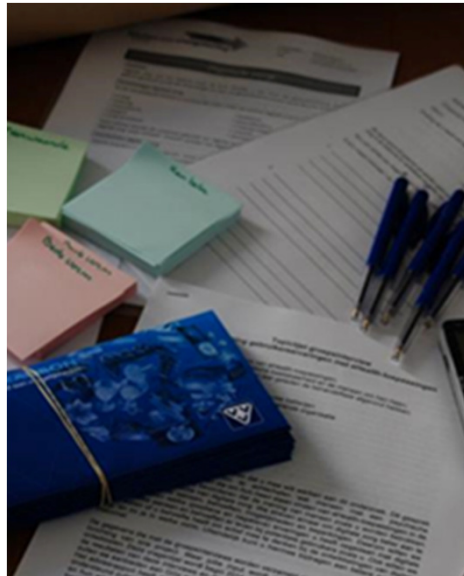
Deskresearch

STAP 1 INVENTARISATIE



http://www.platformggz.nl/lpggz/project_vraagsturing

Interviews & vragenlijst



N=67

10 organisaties

11 gesprekken

1 okt - 2 dec '13

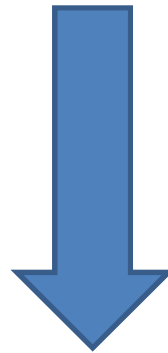


N=214

3 feb - 16 maart '14

eHealth vanuit gebruiker

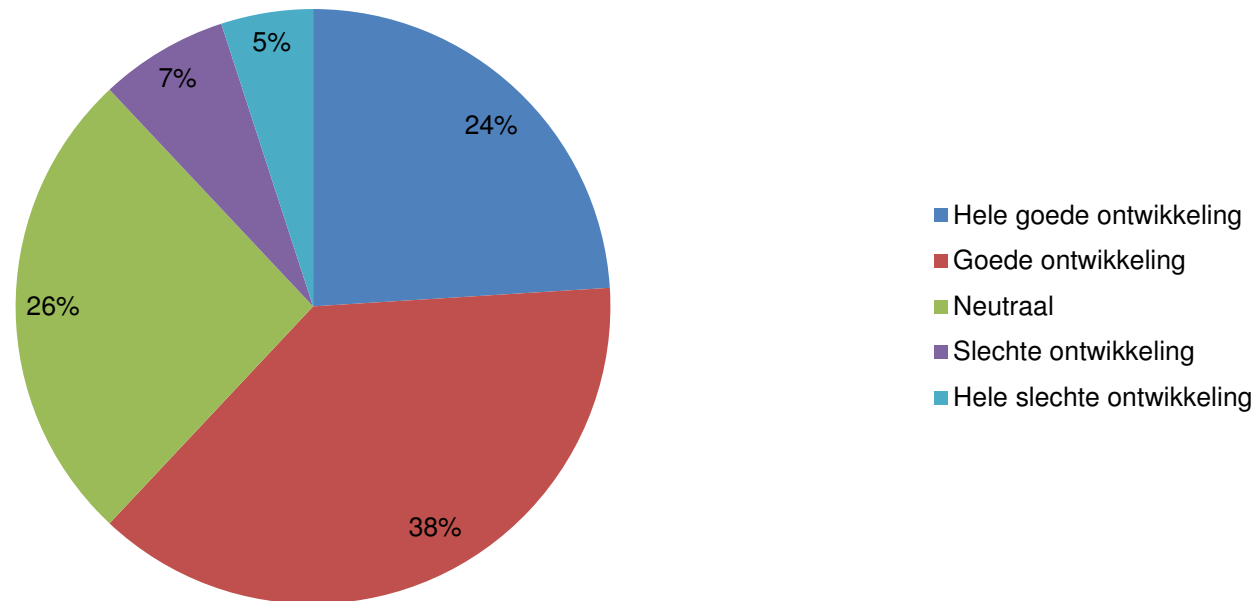
????????????????



Digitale zorg

Goede ontwikkeling?

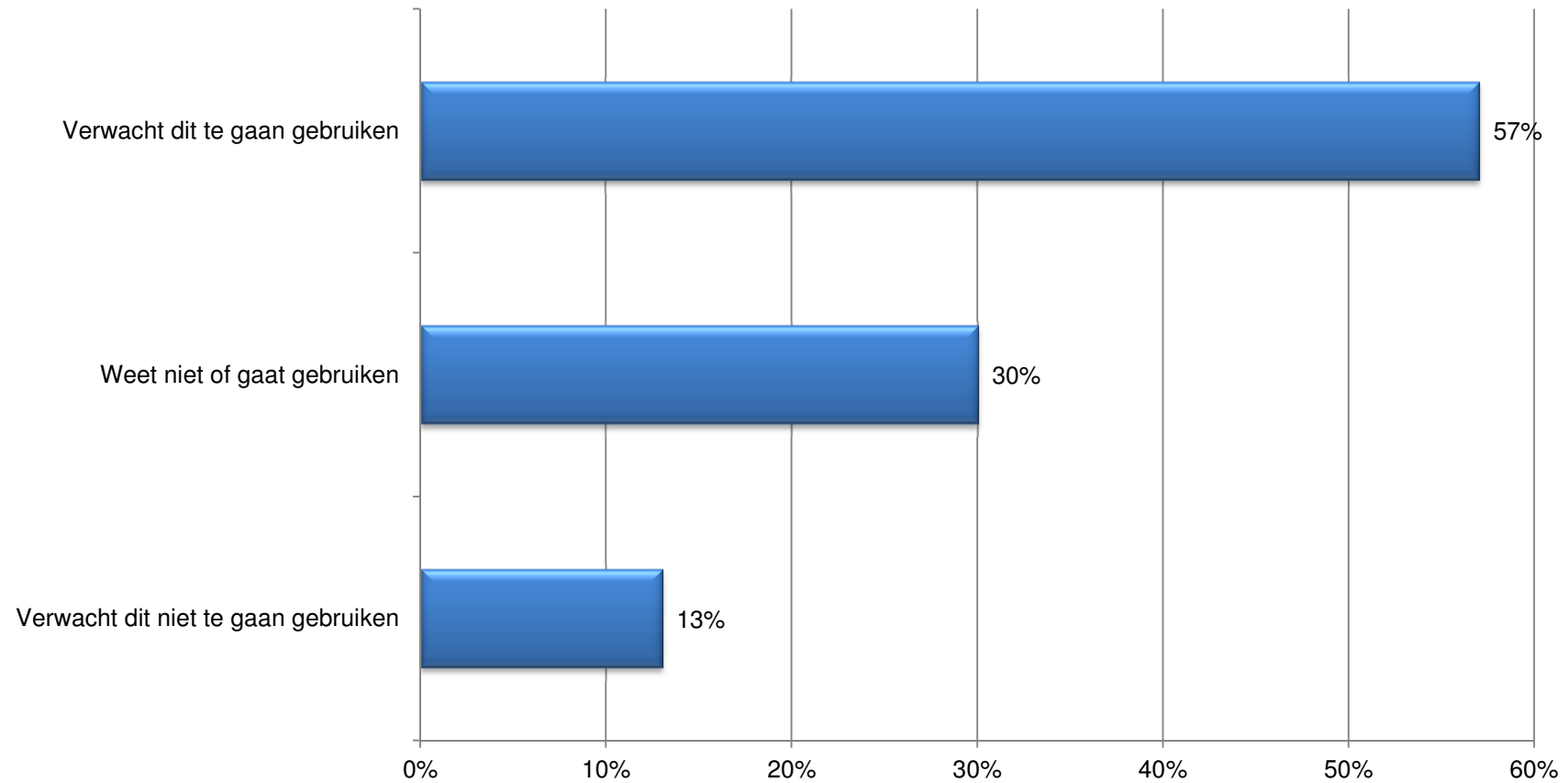
Mening digitale zorg als ontwikkeling (N=214)



62% vindt van wel!

Toekomstig gebruik?

Verwachting gebruik digitale zorg in de toekomst (N=188)

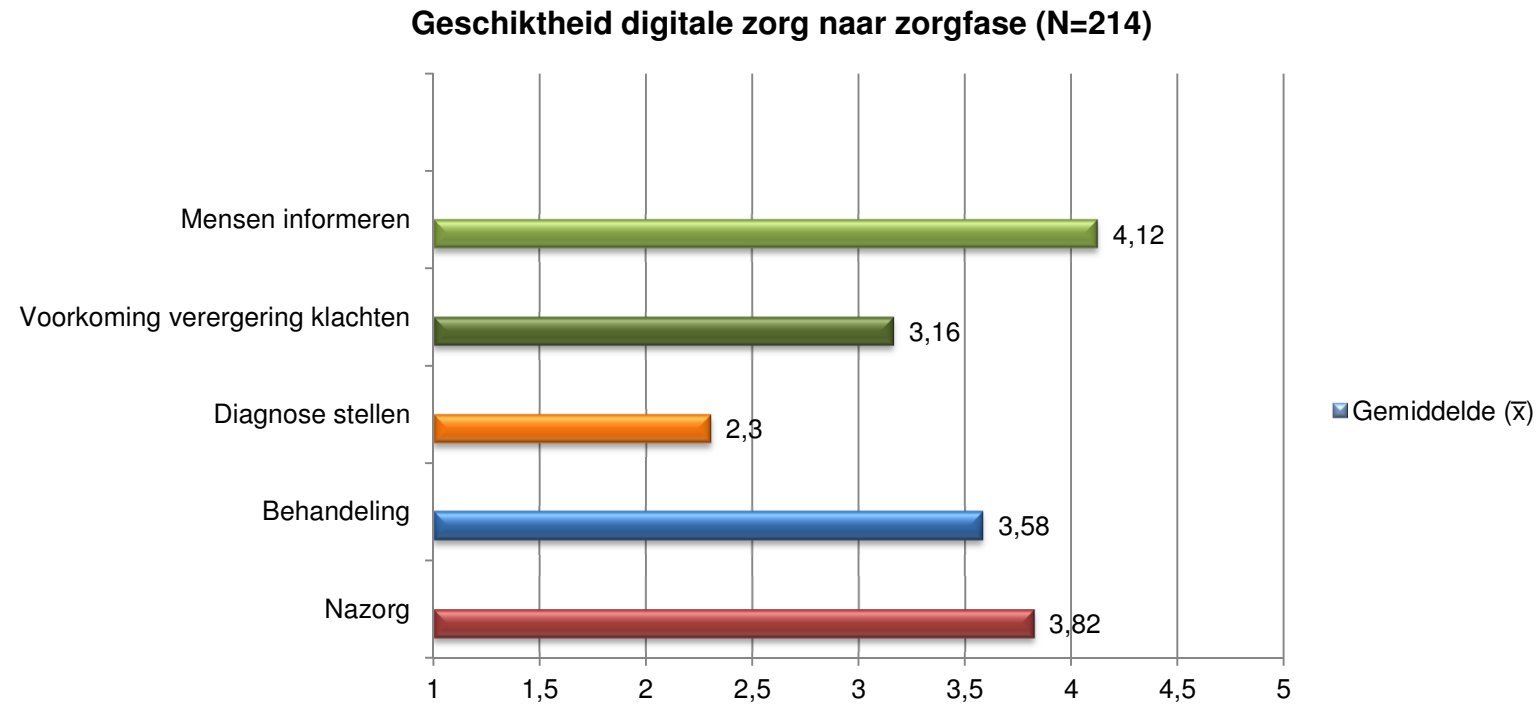


Reden geen gebruik (N=28)

- Het is me niet aangeboden (36%)
- Is wist niet dat het bestond (29%)
- Ik wil 'persoonlijk' contact (25%)
- Er is geen goed aanbod voor mij (11%)

'Ik roep om hulp en bij hulp wil ik geen apparaat maar een mens.'

Geschikt voor?



Informatie en nazorg

Wat is belangrijk?

- Privacy (70%)
- Combinatie met persoonlijk contact (67%)
- Aanvulling op de behandeling (27%)
- Snelle reactie van hulpverlener (26%)

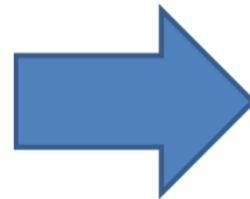
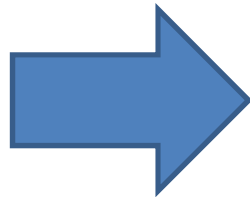
'Digitale zorg is een hele goede toevoeging maar het moet niet helemaal de behandeling overnemen.'

Betrekken van gebruikers?

‘Het staat als een paal boven water dat je cliënten en naasten moet laten participeren bij de ontwikkeling van digitale zorg.’



En nu?



Eerste ingrediënten visie

- Wat er is, werkend krijgen zodat potentiële gebruikers:
 - erop gewezen worden
 - het makkelijk kunnen vinden
 - weten dat en wat er is
 - keuzemogelijkheden hebben
- Informatie, nazorg en behandeling ingebed in zorgproces
- Kostenbesparend
- Leveren van betere kwaliteit

Volg ons



m.martens@rescon.nl



www.facebook.com/gripopeHealth



[@GripopeHealth](https://twitter.com/GripopeHealth)



[http://www.platformggz.nl/lpggz/
project_vraagsturing](http://www.platformggz.nl/lpggz/project_vraagsturing)