



# Grip op ontwikkelingen in eHealth

## Onderzoeksfase



# Doelstellingen gebruikersverkenning

## Inzicht krijgen in:

- digitale zorgtoepassingen in de ambulante GGz;
- welke toepassing werkt voor wie;
- bijdrage van toepassing op empowerment & zelfmanagement.

# Onderzoekdeel

Drie onderzoeksfases:

1. Deskresearch
2. Groepsinterviews
3. Vragenlijst

# Deskresearch

## STAP 1 INVENTARISATIE

Websites GGz-  
instellingen

Vragenlijst GGz-  
instellingen

Literatuuronderzoek

[http://www.platformggz.nl/lpggz/project\\_vraagsturing](http://www.platformggz.nl/lpggz/project_vraagsturing)

# Groepsinterviews & Vragenlijst



**N= 67**

**10 organisaties**

**11 gesprekken**

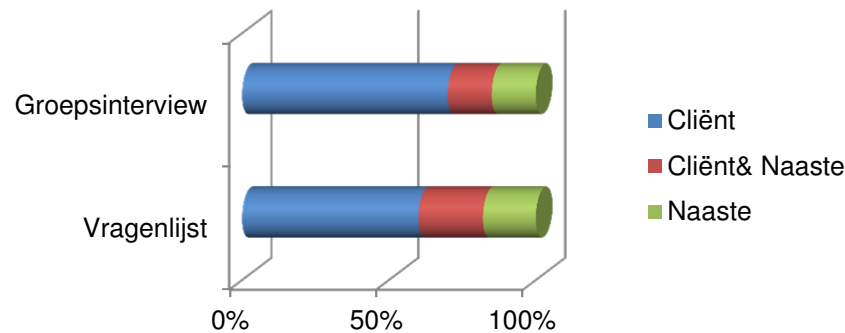
**1 okt- 2 dec 2013**

**N=214**

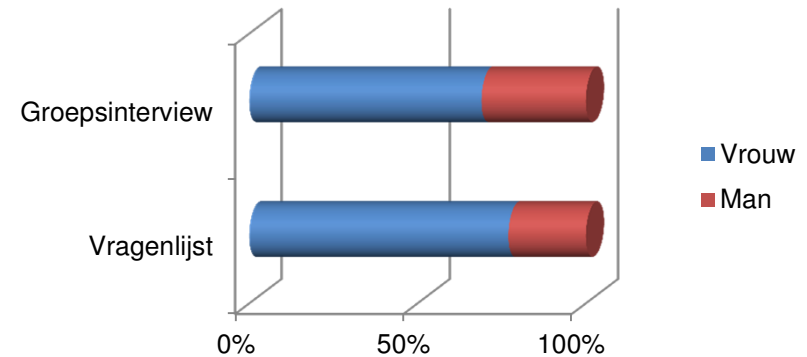
**3 feb- 16 maart 2014**

# Overeenkomsten groepen

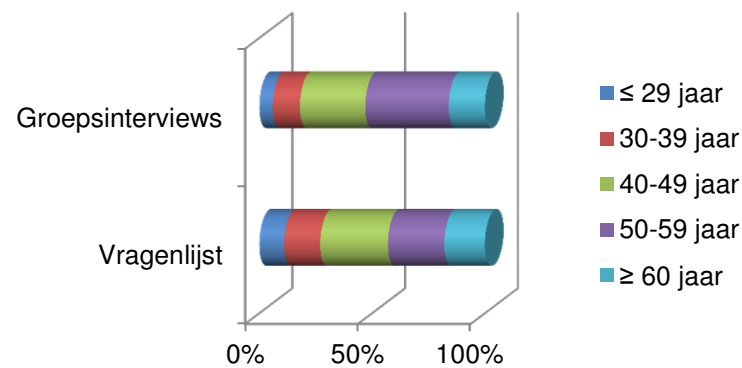
Verdeling respondenten naar doelgroep



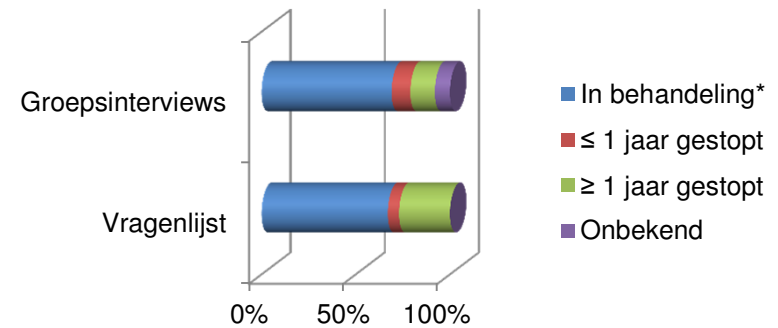
Verdeling respondenten naar geslacht



Verdeling respondenten naar leeftijd

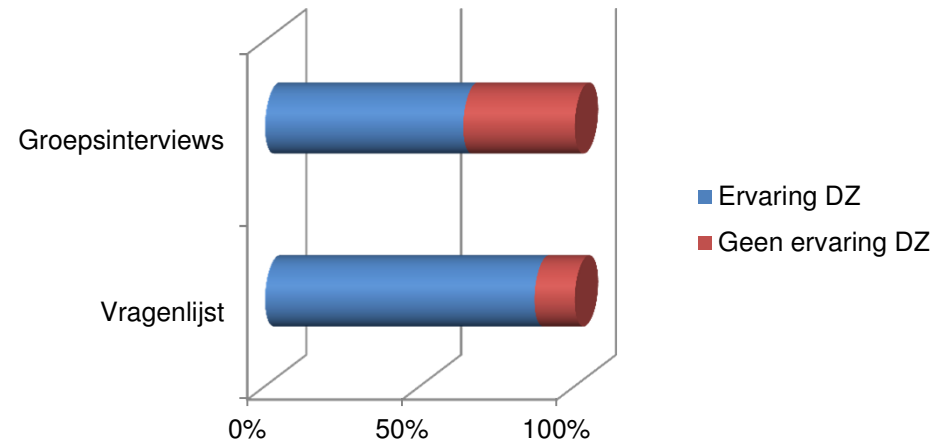


Verdeling respondenten naar behandeling/begeleiding



# Verskil groepen

Verdeling respondenten naar ervaring DZ\* in %



87% vragenlijst vaardig  
?% groepsinterviews

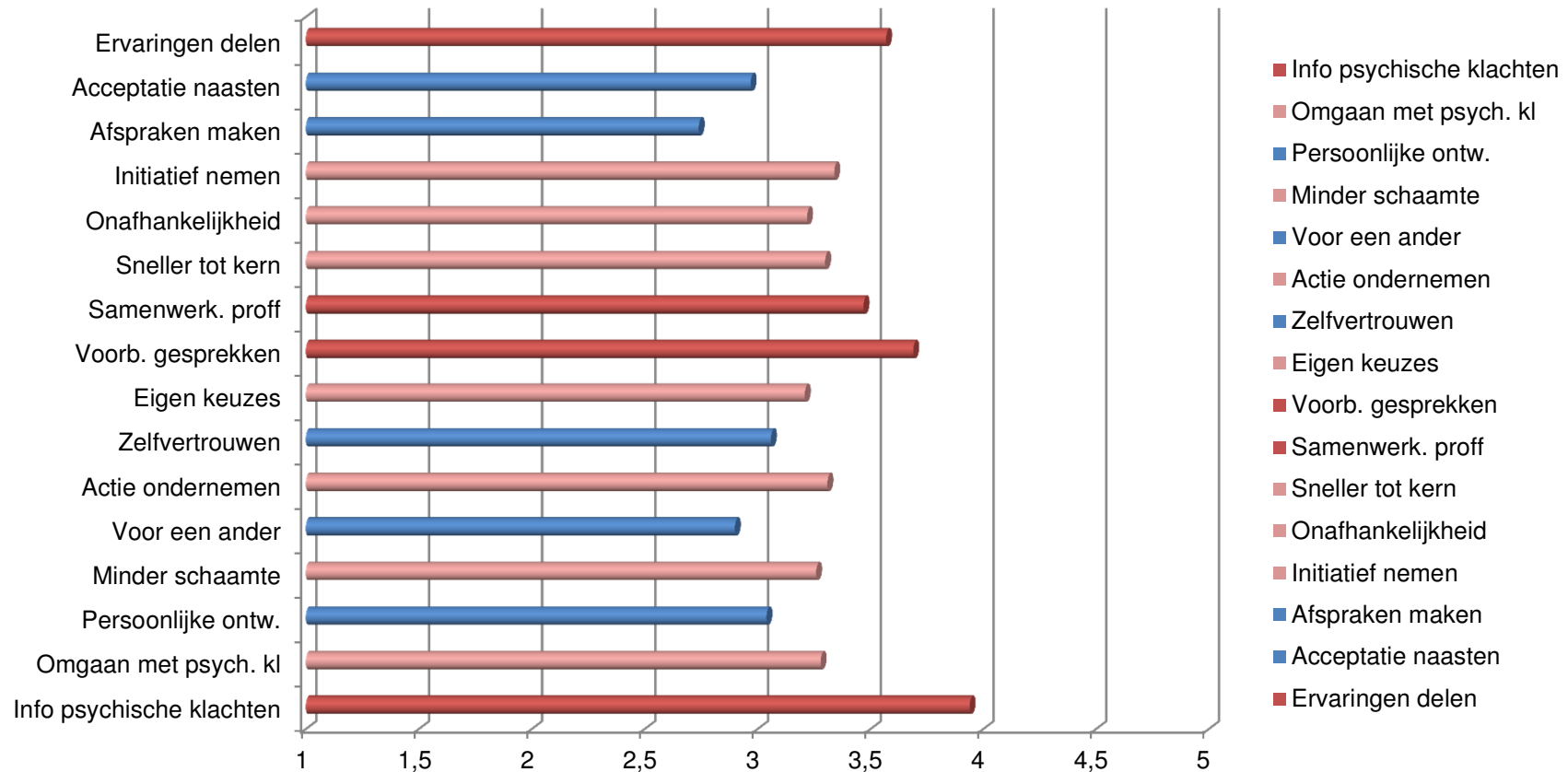


# Empowerment & Zelfmanagement



# Empowerment & Zelfmanagement

Empowerment- en zelfmanagement aspecten naar gemiddelden ( $\bar{x}$ ) (n=189)



# Ziektespecifieke kennis

- Digitale zorg draagt bij aan het verkrijgen van informatie over psychische klachten ( $\bar{x}=3.94$ ,  $sd=1.016$ ).
  
- Meer informatie →
  - meer zelfacceptatie;
  - meer structuur;
  - meer duidelijkheid;
  - biedt handvatten.

# Professionele relatie

- Digitale zorg draagt bij aan betere voorbereiding voor gesprekken met de hulpverlener ( $\bar{x}=3.69$ ,  $sd=.985$ ).
- Van tevoren zaken opgezocht en genoteerd, verhoogt effectiviteit.

# Sociale steun

- Digitale zorg draagt bij aan ervaringen delen met lotgenoten ( $\bar{x}=3.57$ ,  $sd=1.092$ ).
- Online lotgenotencontact biedt her- en erkenning en helpt daardoor bij verwerken van psychische klachten (leren omgaan met).

# Professionele relatie

- Digitale zorg draagt bij aan de samenwerkingsrelatie met de hulpverlener ( $\bar{x}=3.47$ ,  $sd=1.049$ ).
- *‘De houdbaarheid is vaak na een paar maanden op, je zit niet meer op één lijn. Met digitale zorg moeten ze zich verdiepen in jou.’*

# Tot slot



- **Blended behandelen**
- **In overleg met cliënt en naaste**
- **Houd rekening met concentratie & energie**
- **Psychische klachten van milde aard**
- **Niet opnieuw verhaal vertellen**
- **Hulpverlener actief krijgen en houden**