

Opvallende resultaten deskresearch



Wat zie je?



- Momentopname.
- Ontwikkelingen gaan heel snel.
- Mogelijk publicaties en/of eHealth gemist.

Deskresearch



Bijdrage van eHealth aan empowerment en zelfmanagement van cliënten en hun naasten in de ambulante GGz.



1. Concretiseren begrippen empowerment en zelfmanagement.
2. Inventarisatie eHealth toepassingen websites GGz instellingen.
3. Vragenlijst GGz instellingen.
4. Literatuuronderzoek naar:
 - cliëntparticipatie bij eHealth;
 - cliëntervaringen bij eHealth.

Empowerment

Twee onderdelen om empowerment te meten:

1. Participatieladder naar Pretty (1995).
2. Empowerment vragenlijst naar Boeving (2009).

Empowerment vragenlijst

- 40 vragen omgezet naar 29 eHealth vragen.
- Vragen onder te verdelen naar:

Zelfmanagement	Sociale steun	Erbij horen
Professionele hulp	Eigen wijsheid	Betrokken leefgemeenschap

Zelfmanagement



CBO Zelfmanagementmodel (2011)

Inventarisatie

- 267 eHealth toepassingen.
- Vooral eHealth aanbod via websites (75%).
- Maar ook:

Blended (35%)

Online behandeling (19%)

Zelfhulp (14%)

Diagnose onafhankelijk (40%)

1 diagnose (40%)

Verslaving (23%)

Depressie (17%)

Angst (11%)

Anders (17%)

Cliënten (65%)

Naasten (10%)

Jongeren (26%)

Cliënten & Naasten (15%)

Volwassenen (24%)

Voor- en nadelen

Voordelen

Eigen tijdstip bepalen (22%)	Laagdrempelig (20%)	Vergroten eigen regie (19%)
------------------------------	---------------------	-----------------------------

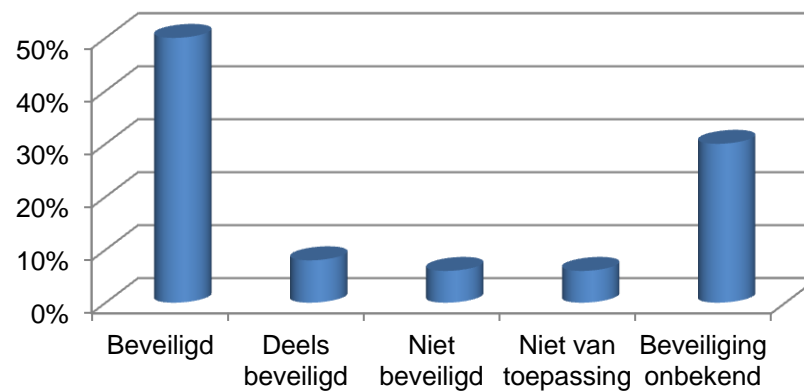
Nadelen

Geen nadelen (45%)	Onbetrouwbaarheid techniek (19%)	Veiligheid persoonlijke gegevens (17%)
--------------------	----------------------------------	--

**Verontrustend 45% heeft geen nadelen gecommuniceerd over de eHealth toepassing →
Mogelijke bedreiging van eHealth.**

Beveiliging

Beveiliging eHealth (N=205)



- Onbekend waar beveiliging uit bestaat (SSL certificaten?).
- Websites communiceren minimaal over beveiliging.

Cliëntparticipatie (1)



Actieve participatie

Eindverantwoordelijkheid.

Gelijkwaardige verantwoordelijkheid.

Planning, ontwikkeling, en implementatie.

Hoe hoger op de ladder
hoe hoger de mate van
empowerment .

Cliëntparticipatie (2)

- Geen publicaties gevonden actieve participatie cliënten en eHealth.
- Websites communiceren nauwelijks over cliëntparticipatie en eHealth.
- De vragenlijst geeft iets meer inzicht.

Clïëntparticipatie (3)

- 43 % actieve participatie
- Onbekend:
 - Hoeveel cliënten.
 - Hoe cliënten benaderd zijn.
 - Representativiteit.
 - Wat daadwerkelijk gedaan wordt.
- 90% cliëntparticipatie.
- 3% familieparticipatie.
- Grootste groep actief bij ontwikkeling (35%) plannen, testen, afstemming.

Clïëntervaringen (1)

- Geen publicaties over ervaringen vanuit cliëntenperspectief (aansluiting bij: behandeling, wensen, behoefte, diagnose, etc.).

- Wel publicaties over:
 - Voor- en nadelen;
 - Tevredenheidsonderzoeken (videocommunicatie).

Voor- en nadelen op 7 terreinen:

Communicatie, behandel-effect, empowerment, informatie, zorgtoegankelijkheid, financieel, en beveiliging.

Cliëntervaringen (2)

Empowerment

Voordelen

Vergroten eigen regie, cliënt kan zelf tijdstip van gebruik bepalen, vergroten empowerment, digital disinhibition; via internet durven sommige cliënten zich vrijer te uiten.

Nadelen

Doordat empathie minder ervaren kan worden, kunnen cliënten meer schaamte ervaren.

Zorgtoegankelijkheid

Voordelen

Anonimiteit, laagdrempeligheid.

Nadelen

Minder toegankelijk voor: cliënten met lage digitale vaardigheden, ernstige psychische kwetsbaarheden, en laag inkomen.



Videocommunicatie (VC)

Positieve ervaringen	Minder positieve ervaringen
VC even comfortabel als ftf.	Deel non verbale communicatie mist waardoor minder comfortabel.
Binnen VC zelfde informatie kwijt kunnen als in ftf.	Flikkerend beeld en trage verbinding.
Geen reistijd/kosten en wachttijd.	Gemis van technische ondersteuning en training.
VC heeft voorkeur op ftf bij lange afstand.	Gemis van empathie van hulpverlener.
Ervaring met VC verhoogt gemak met VC.	



Wat zie je?



Wat nu?

Vrije universiteit

Nictiz

Trimbos

... jullie?



Eindrapportage verspreiden: Ideeën?