

# Project: Grip op ontwikkelingen in eHealth

Samenvatting rapportage deskresearch

Auteur:

Mw. Serge Metselaar, MSc.  
eHealth Onderzoeker & Adviseur

[www.ehonad.com/projecten](http://www.ehonad.com/projecten)

Organisatie:

Projectgroep eHealth

[www.ypsilon.org/voucher](http://www.ypsilon.org/voucher)

# Achtergrond

- Onderdeel van het programma: Werken aan Vraagsturing;
- In opdracht van 17 cliënten- en familieorganisaties die hun krachten bundelen om vraagsturing in de GGz vorm te geven;
- Looptijd: 2013 – 2015.

# Doelstellingen

Inzicht verkrijgen in:

1. eHealth-toepassingen in de ambulante GGz;
2. Wat werkt voor wie;
3. Bijdragen eHealth-toepassingen aan empowerment en zelfmanagement van gebruikers.

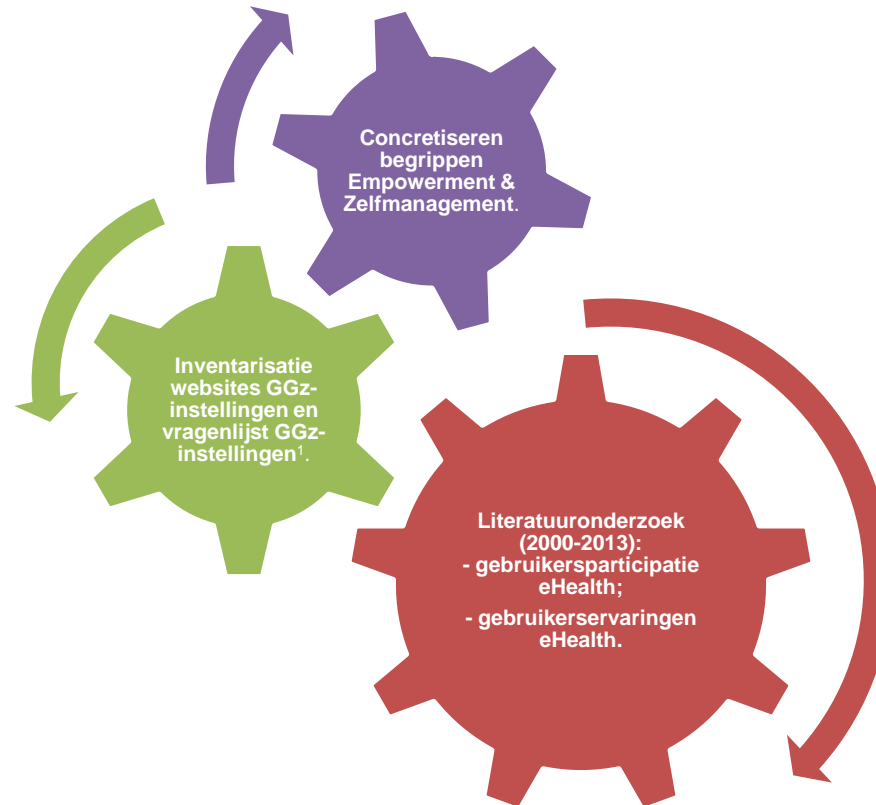
# Vraagstelling deskresearch

Wat zijn de eHealth-toepassingen in de ambulante GGz en hoe dragen deze bij aan empowerment en zelfmanagement van cliënten en naastbetrokkenen (gebruikers) in de ambulante GGz?

# Deelvragen deskresearch

1. Wat is empowerment?
2. Wat is zelfmanagement?
3. Welke eHealth-toepassingen worden gebruikt in de ambulante GGz?
4. Hoe is de gebruikersparticipatie bij de ontwikkeling van eHealth-toepassingen?
5. Wat zijn de gebruikerservaringen met eHealth-toepassingen?

# Methode deskresearch



1= De inventarisatie is uitgevoerd onder de GGz-instellingen die aangesloten zijn bij GGZ Nederland en ambulante zorg leveren (N=101).

# Empowerment

- Empowerment is: *‘het ontdekken en aanboren van je eigen kracht’*<sup>1</sup>.
- Via de GGz-instellingen wordt weinig gecommuniceerd over hoe eHealth bijdraagt aan empowerment.
- In vervolgonderzoek wordt empowerment geconcretiseerd door gebruik te maken van 29 vragen uit de empowermentvragenlijst.

<sup>1</sup>= [www.hee-team.nl](http://www.hee-team.nl)

<sup>2</sup>= Boevink, W. & Kroon, H. & Giessen, F. 2009. *Empowerment- Constructie en validatie van een vragenlijst*. HEE team: Utrecht.

# Zelfmanagement

- Zelfmanagement is: *‘Het individuele vermogen om goed om te gaan met symptomen, behandeling, lichamelijke en sociale consequenties van de (chronische) aandoening en de bijbehorende aanpassingen in leefstijl’*<sup>1</sup>.
- Via de GGz-instellingen wordt weinig gecommuniceerd over hoe eHealth bijdraagt aan zelfmanagement.
- In vervolgonderzoek wordt zelfmanagement geconcretiseerd door gebruik te maken van het zelfmanagementmodel <sup>2</sup>.

<sup>1</sup>Gerads, R.A.E. 2010. Komt een patiënt bij zijn coach...: Een nieuwe blik op patiëntenbeleid. RVZ: Den Haag. & Engels, J. & Dijcks, B. 2010. "Zelfmanagement: verkenning en agendasetting: Oriënterend onderzoek onder patiëntvertegenwoordigers, professionals en onderzoekers naar de betekenis van zelfmanagement bij chronische aandoeningen". Utrecht: Vilans.

<sup>2</sup> [www.zelfmanagement.com](http://www.zelfmanagement.com)



# eHealth-toepassingen

- 265 eHealth-toepassingen worden via 74 GGz-instellingen aangeboden, zijn in ontwikkeling, of staan gepland om te ontwikkelen.
- 76 % van de eHealth-toepassingen wordt aangeboden via websites en patiëntenportalen.
- 39% betreft een combinatie van face-to-face contact met online hulp (blended behandelen).
- 64% van de toepassingen is ontwikkeld voor cliënten. 8% voor naastbetrokkenen.
- 25% van de toepassingen zijn/worden ontwikkeld voor volwassenen en 23% jongeren .
- 40% van de toepassingen zijn/worden specifiek voor één diagnose ontwikkeld; 21% verslaving, 17% depressie en 13% angststoornissen.

# Gebruikersparticipatie bij eHealth

- Gebruikersparticipatie hangt nauw samen met empowerment. In vervolgonderzoek wordt participatie geconcretiseerd middels de participatieladder<sup>1</sup> van Pretty.
- In lijn met het aanbod gericht op cliënten participeren ook vooral cliënten bij eHealth (90%).
- Er zijn geen publicaties gevonden over *actieve* participatie van gebruikers bij ontwikkelingen van toepassingen.
- De vragenlijst gaf enig inzicht in *actieve* participatie: 45% van de gebruikers participeert *actief*<sup>2</sup> bij de ontwikkeling van eHealth .

<sup>1</sup> Pretty, J.N. 1995. 'Participatory Learning For Sustainable Agriculture'. In *World Development*, Vol. 23, No. 8, pp. 1247-1263

<sup>2</sup> Actieve participatie betekent dat gebruikers actief zijn in planning, ontwikkeling en implementatie van eHealth, of dat zij gezamenlijk- of eindverantwoordelijk zijn voor de toepassing.

# Gebruikerservaringen met eHealth

- Geen publicaties vanuit gebruikersperspectief;
- Publicaties over tevredenheid en over voor- en nadelen die gebruikers ervaren;

## Voordelen:

- eigen tijdstip bepalen;
- besparing reistijd en –kosten;
- makkelijker/vrijer durven uiten.

## Nadelen:

- beperkte toegankelijkheid <sup>1</sup>;
- privacy en veiligheid lastig te waarborgen;
- miscommunicatie door geschreven tekst.

1 Door geringe digitale vaardigheden, overload aan prikkels, of financiële redenen is internet voor bepaalde mensen niet geschikt/toegankelijk.

# Aanbevelingen

## Ga in gesprek met gebruikers over:

- **Empowerment:**  
Welke voor- en nadelen ervaren gebruikers met eHealth?  
In welke mate empowert hun dat?
- **Zelfmanagement:**  
Welke voor- en nadelen ervaren gebruikers met eHealth?  
In welke mate draagt dat bij aan zelfmanagement?
- **Gebruikersparticipatie:**  
Hoe en wanneer wensen gebruikers betrokken te raken bij de ontwikkeling van eHealth?  
Welke participatie-ervaring hebben gebruikers met eHealth?  
Welke gebruikers participeren en hoe representatief zijn zij voor andere gebruikers?  
Welke invloed hebben gebruikers op de ontwikkeling van een eHealth-toepassing?

# Met dank aan...

De volgende organisaties hebben een bijdrage geleverd aan de deskresearch:



Landelijk Platform GGz



Netherlands Institute of Mental Health and Addiction

Betere zorg  
door betere informatie

