

# Stand van zaken eHealth

Met dit project zetten de 15 cliënten- en familieorganisaties in de GGz zich in voor cliënten- en familieparticipatie bij de ontwikkeling van eHealth-toepassingen. Daarmee willen we empowerment en zelfmanagement van cliënten en hun naasten (familie/vrienden) bevorderen en verstevigen.



eHealth

**Depressie Vereniging**  
**Marloes Martens**  
 m.martens@rescon.nl

Resultaten van het project Grip op eHealth. Het project loopt tot en met eind 2015. De Depressie Vereniging is verantwoordelijk voor de uitvoering van het Grip op eHealth project.

Werken aan vraagsturing

Deze infographic geeft de resultaten weer over de eerste helft van 'Digitale zorg verbindt' weer. Meer weten? Kijk op [www.platformggz.nl/lpggz/project\\_vraagsturing/ehealth](http://www.platformggz.nl/lpggz/project_vraagsturing/ehealth) of neem contact op met Marloes Martens.

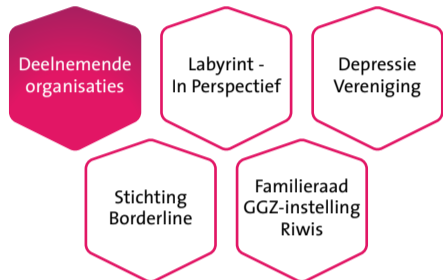
2013

MRT  
APR  
MEI  
JUN  
JUL  
AUG  
SEP  
OKT  
NOV  
DEC  
2014  
JAN  
FEB  
MRT  
APR  
MEI  
JUN  
JUL  
AUG  
SEP  
OKT  
NOV  
DEC  
2015  
JAN  
FEB  
MRT  
APR

## START • april 2013

### Doelen

- Betrokkenheid eHealth bij cliënten en naasten vergroten
- eHealth goed laten aansluiten bij behoeften en wensen van (potentiële) gebruikers

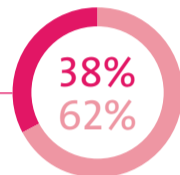


Hoe vaak ik niet hetzelfde verhaal heb moeten vertellen, weer bij een andere juffrouw. Leg het digitaal vast, dan hoef ik niet iedere keer door die pijn heen.

## DESKRESEARCH • april - augustus 2013

### Aanpak

- Literatuuronderzoek
- Inventarisatie van 101 websites GGz-instellingen
- Vragenlijst gestuurd naar 113 GGz-instellingen
- Geheel ingevuld: 37 instellingen
- Niet (geheel) ingevuld: 76 instellingen



### Conclusies deskresearch

- Aanbod eHealth vooral via websites
- Weinig eHealth-toepassingen voor naasten
- Nadelen eHealth worden niet gecommuniceerd
- Bijdrage eHealth aan empowerment en zelfmanagement wordt weinig gecommuniceerd
- Beveiliging eHealth-toepassingen is onbekend

## GEBUIKERSVERKENNING • sept '13 - juni '14

### DIGITALE ZORG VERBINDT

### Aanpak

11 groepsinterviews via 10 organisaties met 67 cliënten en naasten oktober - december 2013

214 bruikbare vragenlijsten van cliënten en naasten februari - maart 2014

### Conclusie

Digitale zorg:	Succesfactoren:
Biedt voor alle zorgfasen mogelijkheden, m.u.v. de diagnosefase	Persoonlijke informatie vergroot de geschiktheid van digitale zorg
Dient gezien te worden als aanvulling op de huidige zorg, niet als vervanging daarvan	Bekendmaking en enthousiasme vanuit de aanbieders van zorg stimuleren het gebruik
Draagt bij aan grotere maatschappelijke acceptatie van psychische klachten	Beveiligd e-mailcontact tussen gebruiker en hulpverlener heeft potentie voor brede toepassingen
Is ook geschikt voor naasten van mensen met psychische klachten	Ervaringskennis is de sleutel tot goede digitale zorg
	Bekend maakt bemind



Visie op digitale zorg  
 Digitale publicatiebrochure  
 september 2014

E-mailen met hulpverlener verlaagt spanning, geven cliënten in de ambulante GGz aan.

Door digitale zorg blijf ik minder lang met dingen rond lopen.



Aan de slag met digitale zorg  
 Digitale publicatiebrochure  
 november 2014

## PARTICIPATIETRAJECTEN

### Doel

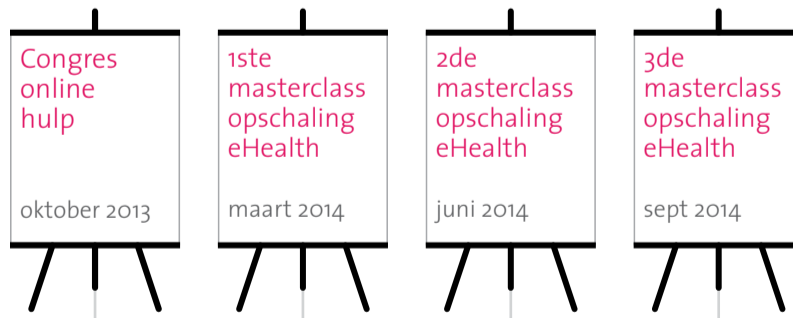
Actieve participatie mensen van met psychische klachten en naasten bij de ontwikkeling en/of implementatie van een digitale zorgtoepassing.

### Resultaten

Vaststellen criteria	juli 2014
Werving en selectie participatie trajecten	juli - dec 2014
Uitrol participatietrajecten	sep '14 - dec '15

### Blik op de toekomst

Verdere uitrol participatietrajecten	jan 2014 - dec 2015
Evaluatie participatietrajecten	jan 2014 - dec 2015



Presentaties



Voorbij de kalverliefde  
 oktober 2013

Rapport deskresearch  
 oktober 2013

Digitale zorg verbindt  
 juni 2014

Publicaties

**GGz Friesland:**  
Ondersteuning mantelzorgers door middel van digitale zorg

**Met GGz:**  
Beeldbellen en inzet app gericht op zelfmanagement van kinderen en jeugd.

**Riwis zorg & welzijn:**  
Ontwikkeling en uitrol cliëntenportaal.



[http://www.platformggz.nl/lpggz/project\\_vraagsturing/ehealth](http://www.platformggz.nl/lpggz/project_vraagsturing/ehealth)  
[www.facebook.com/gripopeHealth](https://www.facebook.com/gripopeHealth)  
 @GripopeHealth